

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

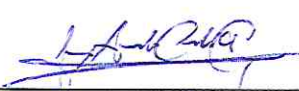

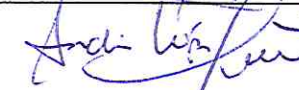


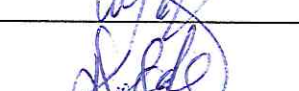
A fin de dar continuidad al proceso de Rendición de Cuentas FTTG 2022, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad, conforme a lo indicado en el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Por lo expuesto, se convocó, a través de las personas que conforman el equipo técnico, a usuarios de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil el 21 de marzo de 2022 a las 10:00 en la sala de sesiones de Subgerencia; y, se los organizó en grupos, con la finalidad de tratar los siguientes temas:

ORDEN DEL DÍA

- Palabras de Bienvenida
- Presentación de la gestión efectuada por la FTTG durante año 2022.
- Explicación de metodología.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.

ASISTENTES

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	FIRMA
Elite Consultas	Jorge Garbós	
ASOCIACIÓN	CRISTOBAL DOYLE	
Consejera SEJUSA	Andrés López	
Comap Placero del Comercio	Roberto Espinoza	
Fund. Terminal Terrestre	Geomar Aguilar	
FTTG	Xosha Guerra Aray	

Listado de preguntas y/o sugerencias referentes a la gestión efectuada por la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil durante el año 2022

Capacitar en Seguridad a contratistas
Presencia de Policía Nacional permanente
Capacitar a personal de Seguridad Interna para la solución de temas de seguridad con 911
Considerar tema de sueltos para tasas 0.10
Habilitar lugar de cambios de monedas
Publicar temas ambientales en redes sociales de forma continua, pantallas del CCT
Implementar Jardines verticales en fachadas
Ampliar área descanso de choferes y concesionarios
Mantenimiento rampa de buses (ver varillas)
Implementar rampe velocidad en salida de buses por cruzar a TC&E Ref. Cabo de 4"
Pintar paso cebra a TC&E - TTG
Mant. asfalto al ingreso TTMP
Control de encomiendas (mariscos)
Realizar y capacitar en simulacros internos a coop, contratistas, seguridad, limpieza, concesionarios; varias veces al año.
Mayor frecuencia de limpieza en PB Baños /letreros letreros de coop. de TC&E dar mantenimiento

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

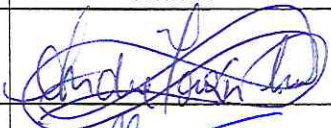
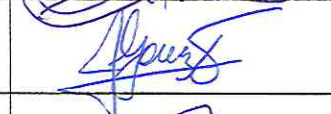



A fin de dar continuidad al proceso de Rendición de Cuentas FTTG 2022, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad, conforme a lo indicado en el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Por lo expuesto, se convocó, a través de las personas que conforman el equipo técnico, a usuarios de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil el 21 de marzo de 2022 a las 10:00 en la sala de sesiones de Subgerencia; y, se los organizó en grupos, con la finalidad de tratar los siguientes temas:

ORDEN DEL DÍA

- Palabras de Bienvenida
- Presentación de la gestión efectuada por la FTTG durante año 2022.
- Explicación de metodología.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.

ASISTENTES

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	FIRMA
FTTG	Andrea Noeán O	
Confecio Seinfafiver	Jenny Going	
Jani Milva Lirfieza	Jani Zamora	
COOP. CIFA.	Simey Acunaes S	
Manteamientos dYS	Byron Doran V.	

Listado de preguntas y/o sugerencias referentes a la gestión efectuada por la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil durante el año 2022

1	TENA SEGURIDAD: USO DE DETECTORES DE ARMAS, CÁMARAS INFRA ROJAS, ESTRUCTURAS DETECTORAS COMO EN AEROPORTOS. SUGERENCIA REPRESENTANTE COOP CITA.
2	Colaboración con las cooperativas con informativo sobre transporte de PERROS. (REPRESENTANTE COOP. CITA)
3	Repotenciación de trenques para mayor uso de boletos. QUE SE VAYA SUPLENIENTANDO EN TODOS LOS SITOS.
4	COMO SE EVIDENCIARÁ EL USO DEL BENEFICIO DE \$0.10 PARA QUE NO SE SEA USO CONSTANTE. (REPRESENTANTE COOP).
5	SOPORTE PARA CARTERAS EN LOS BAÑOS (REPRESENTANTE CONCEJAL COOP).
6	SEÑALÉTICA PODOTÁCTIL - USO DE LÁMINA QUE HAGA QUE NO SE LEVANTE EL PISO Y EVITE CAÍDOS CONSTANTES DE USUARIOS (COOP).
7	SILLAS DE Ruedas para los usuarios - contar con más sillas debido a ciertas ocasiones hay más de una persona que lo requiere. (REPRESENTANTE MYS)
8	Implementar rampa de velocidades en cruces de rampas para evitar la velocidad de buses que puedan ocasionar algún accidente (REPRESENTANTE MYS)
9	Solicitar el área comercial para que mediante oficio solicite a Bco Pichincha la rehabilitación de todos sus cajeros dado que no funcionan la mayoría de ellos.
10	Pasar a un nuevo espacio para Búscas Civil, un local más grande para mejor servicio a más usuarios.
11	Mayor iluminación en exteriores de la terminal.
12	Mayor seguridad en portos de boleterías y colocar cámaras al ingreso de los pasillos de boleterías.
13	Elaboración de credenciales para personal de coop.
14	Bajo es la seguridad. Perspectiva de bajo es la calidad del servicio de seguridad.

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

A fin de dar continuidad al proceso de Rendición de Cuentas FTTG 2022, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad, conforme a lo indicado en el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Por lo expuesto, se convocó, a través de las personas que conforman el equipo técnico, a usuarios de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil el 21 de marzo de 2022 a las 10:00 en la sala de sesiones de Subgerencia; y, se los organizó en grupos, con la finalidad de tratar los siguientes temas:

ORDEN DEL DÍA

- Palabras de Bienvenida
- Presentación de la gestión efectuada por la FTTG durante año 2022.
- Explicación de metodología.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.

ASISTENTES

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	FIRMA
Isk #28	Alexia Galva P	
TIA S.A.	REBE PALMA	
NEROTAXI	SANDRA YUAILLE	
Coop. Posorja.	JUHO JCHOS.	
FTTG	HECTOR NEIRA	

Listado de preguntas y/o sugerencias referentes a la gestión efectuada por la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil durante el año 2022

VERIFICAR EL EQUIPAMIENTO Y EL PERFIL DEL PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA COMPAÑIA QUE BRINDA EL SERVICIO.
REVISAR REVISAR Y HACER MAS EFICIENTE LA EMISION DE CREDENCIALES PARA PERSONAL DE COOPERATIVAS Y CONCESIONARIOS. PARA MEJORAR EL CONTROL.
MEJORAR EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA ADENAS DE AMPLIAR LA CAPACIDAD DE LOS BAÑOS EN LA ZONA DE PARQUEO DE BUSES (BAÑOS CONDUCTORES)
CONTROL DE ACCESOS EN ZONA DE BOLETENAS, SOLO PERSONAL AUTORIZADO.
AMPLIAR LA IMPLEMENTACION DE UNA VENTANILLA O QUERTA PARA RECIBIR ELCOMIANDAS DE MAYOR TAMAÑO
CONTROL DE USO DE ESTALIOS POR PARTE DE TAXIS YA QUE NO SE PUEDE PARQUEAR CERCA DE LA ENTRADA Y NO PERMITE DEJAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD NI DESCARGAR MALETAS GRANDES O MERCADERIA.
REVISAR RAMPAS EXISTEN HUECOS EN LOS CUALES YA SE VEN VARILLAS (ANTES HABIA PONTE VELOCIDADES) NIVEL 1

REVISAR PISO PODOTACTIL ESTAN GENERANDO SE ESTA DESFABRADO
 2/2

