

**ACTA DE PRESENTACIÓN DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS  
FORMULADAS POR LA CIUDADANÍA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

En la ciudad de Guayaquil a los veintisiete días del mes de marzo del dos mil veintitrés a las 15h30, en las oficinas administrativas de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, representada por el Gerente General Ab. Jorge Pinto Aveiga, se procedió a dar contestación a las preguntas efectuadas por la ciudadanía mediante el formulario publicado en la página WEB de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil [www.ttg.ec](http://www.ttg.ec) del 03 al 21 de marzo del año 2023, redes sociales; y, a las preguntas y/o sugerencias obtenidas en las mesas temáticas de participación llevada a cabo el 21 de marzo del presente.

A continuación, son detalladas con su respectiva respuesta:

**a) Preguntas/ sugerencias mediante página WEB institucional.**

**1. Pregunta y/o sugerencia:** La mejor experiencia del Terminal Terrestre fue haber laborado ahí y quisiera volver a laborar en la seguridad, lo mejor de verdad, hay personas que me enseñaron muchas cosas en el trabajo es mi sugerencia.

**Respuesta:** Es sugerencia, no aplica contestación.

**2. Pregunta y/o sugerencia:** Alguien debería controlar los precios excesivos de los kioscos que venden snack y alimentos en la salida de los buses.

**Respuesta:** El control de precios corresponde a entidades Gubernamentales, a quienes se les brinda toda la colaboración necesaria en cada ocasión que han acudido a realizar operativos de control de precios.

**3. Pregunta y/o sugerencia:** Debería haber asientos de espera en los andenes de salida.

**Respuesta:** Aunque no es recomendable colocar asientos de espera en la zona de andenes de salida de buses, esto debido a una recomendación de seguridad, con la finalidad de evitar un accidente en caso de que algún bus pueda colisionar contra estos. No obstante, se analizará la sugerencia propuesta.

Cabe indicar que, las Terminales Terrestres de Guayaquil, cuentan con diversas áreas de espera, debidamente equipadas, para que los usuarios puedan esperar de forma cómoda y segura.

**4. Pregunta y/o sugerencia:** ¿Cuál es el protocolo para viajar seguro?

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, a través de la Dirección de Terminales Terrestre controla que se cumplan con los protocolos detallados a continuación:

Cooperativas

- a) Solicitar cédula a los viajeros.
- b) Guardar equipaje en compartimentos externos del bus.
- c) Revisión aleatoria de carteras, bolsos de mano y personas.
- d) No recoger pasajeros en la vía o sitios no autorizados.

Viajeros

- a) Entregar cédula para compra de pasajes.
- b) Cuidar pertenencias.
- c) Reportar al Ecu 911 en caso de detectar situaciones o personas sospechosas.
- d) Llamar al teléfono 3810660 ext. 505 para reportar situaciones inusuales en las terminales terrestres de Guayaquil.

Fundación TTG

- a) Controles aleatorios con detectores de metal.
- b) Monitoreo constante de cámaras de seguridad 24/7.
- c) Inspecciones permanentes en todas las terminales para identificar amenazas.
- d) Presencia de guardias de seguridad.
- e) Coordinación diaria con PPNN para que realicen operativos aleatorios en las instalaciones.
- f) Coordinación diaria con CTE para revisión de buses.

5. **Pregunta y/o sugerencia:** ¿Por qué dejan que las personas de chaleco verde que atrás dice Terminal Terrestre Guayaquil traten mal a los guardias de seguridad y se los ve solo haciendo malas maniobras y todo, les echan la culpa a los guardias?

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, está en contra de cualquier maltrato y/o abuso hacia nuestro personal, proveedores y usuarios en general, para lo cual mantenemos varios canales de comunicación abiertos, en los que pueden realizar las denuncias respectivas.

6. **Pregunta y/o sugerencia:** ¿Cuál es el proceso de registro de los usuarios en su embarque en las unidades de transporte?

**Respuesta:** El usuario debe adquirir su boleto y tasa en las boleterías, facilitar sus datos personales, pasar tasa por el lector de códigos para acceder a los andenes de embarque y finalmente abordar el bus.

7. **Pregunta y/o sugerencia:** Me interesa aprender y conocer el Terminal Terrestre en su funcionamiento administrativo.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, mediante su página WEB [www.ttg.ec](http://www.ttg.ec) <https://www.ttg.ec/Transparencia/index.php>, publica de manera mensual toda la información referente a la Ley de transparencia, donde se puede observar el Plan Operativo Anual, Planificación estratégica Institucional, Procedimientos administrativos y demás información referente a su administración.

**b) Preguntas/ sugerencias mediante Instagram institucional.**

8. **Pregunta y/o sugerencia:** Deberían ocupar el terreno que se encuentra vacío para mejorar el tránsito, ya que por esas vías cortas de los paraderos de colectivos se hace un congestionamiento fatal por ser angosto cuando se estaciona y el bus de atrás no puede rebasarlo.

**Respuesta:** La Municipalidad de Guayaquil a través de la Agencia de Tránsito Municipal se encuentra en la etapa final de la elaboración de una solución vial en la Av. Benjamín Rosales en la zona de influencia del Terminal Terrestre de Guayaquil; en este estudio se contemplan algunas alternativas para mejorar sustancialmente el tráfico peatonal y vehicular.

**c) Preguntas/ sugerencias mediante Facebook institucional.**

9. **Pregunta y/o sugerencia:** ¿Por qué no llegan las facturas de los pasajes al correo electrónico de manera automática? Hay que llamar al terminal para que reenvíen la factura porque no llega, este problema estuvo en el año pasado, se solucionó por unos meses, pero nuevamente esta. Se le informa al Departamento de Sistemas, pero nunca se soluciona.

**Respuesta:** Las facturas electrónicas, en ocasiones, no llegan a los correos detallados por causas como: errores en el punto de venta al momento de registrar identificación, correos electrónicos, etc., o por fallos al momento de autorizar los comprobantes por parte del SRI, entre otros.



Cabe mencionar que la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, cuenta con convenios de facturación electrónica con algunas cooperativas, con las cuales ayudamos frente algún inconveniente de esta índole. Las mismas se detallan a continuación:

- COOPERATIVA TRANSPORTES EXPRESS SUCRE EJECUTIVO SAN LUIS DE TRANSPORTES S.A.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE CARLOS ALBERTO ARAY.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTES TURISMO ORIENTAL.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTES FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENSE ASOCIADA FIFA.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS JIPIJAPA.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN BUSES Y MICROBUSES MI PIEDACITA.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE PEDRO CARBO.
- COOPERATIVA INTRAPROVINCIAL DE TRANSPORTES DE PASAJEROS RUTAS EMPALMEÑAS.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL RUTAS VINCEÑAS.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN BUSES SANTA LUCIA LTDA.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS FLOTA SANTA MARTHA.
- SEÑOR DE LOS MILAGROS.
- SUPER SEMERIA S.A.
- SUPER TAXIS CUENCA C.A.
- T.I.A.

Sin embargo, es responsabilidad de las demás Cooperativas atender oportunamente este tipo de eventualidades.

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil está presta a ayudar con a la pronta solución de estos imprevistos, así también, la Dirección de Tecnologías de la Información considera en su planificación 2023 la contratación de una consultoría para implementar un nuevo sistema de documentos tributarios, el mismo que permitirá al área pertinente ser más ágil en la resolución de estos inconvenientes.

**10. Pregunta y/o sugerencia:** Controlar afuera el exceso de vendedores informales y gente de mal vivir, eso parece un mercadillo.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, a través de la Dirección de Terminales Terrestres, coordina permanentemente con la Policía Metropolitana, quienes, dentro de sus competencias, realizan operativos constantes de control de vendedores informales en las terminales terrestres de Guayaquil.

**d) Preguntas/ sugerencias mediante sesión de mesas participativas (21 de marzo 2023).**

**11. Pregunta y/o sugerencia:** Capacitar en seguridad a contratistas.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil imparte inducciones a los contratistas y/o proveedores de servicios en temas de seguridad industrial, se considerará ampliar la capacitación en otros temas de seguridad integral.

**12. Pregunta y/o sugerencia:** Presencia de Policía Nacional permanente.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, cuenta con una Unidad Móvil de la Policía Nacional ubicada en el área de andenes de buses urbanos, de igual forma, se coordina permanentemente con Policía Nacional, Policía Metropolitana y demás entidades de seguridad, para que se realicen operativos contantes en las terminales terrestres de Guayaquil.

Además, se ha propuesto a costo de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, la contratación de una estación de Policía Nacional dentro de la edificación.

- 13. Pregunta y/o sugerencia:** Capacitar a personal de Seguridad interna para solución de temas de seguridad con 911.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, cuenta con un personal de seguridad capacitado, para atender las emergencias que pudieran presentarse en nuestras instalaciones, en coordinación permanente con el sistema Ecu 911, para el despacho de la asistencia de los entes de seguridad y/o de emergencia que sea requerida, según el caso.

- 14. Pregunta y/o sugerencia:** Considerar el tema de sueltos para tasas de USD 0.10

**Respuesta:** Las cooperativas son responsables de mantener suficiente fraccionario, para atender las transacciones que realizan diariamente, para lo cual podrían implementar un fondo diario en monedas de varias denominaciones, para la apertura de caja, que les permita entregar el vuelto de manera íntegra a sus usuarios.

- 15. Pregunta y/o sugerencia:** Habilitar lugar de cambios de monedas

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, a través de la Dirección Comercial, realizará un acercamiento con las entidades financieras, que estén interesadas, en brindar este servicio en las terminales terrestres de Guayaquil.

- 16. Pregunta y/o sugerencia:** Publicar temas ambientales en redes sociales de forma continua, pantallas del Centro Comercial Terminal.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil sí publica continuamente en sus redes sociales INSTAGRAM "terminalgye", FACEBOOK "Terminal de Transporte Terrestre De Guayaquil", Twitter "@TerminalGye" y página web [www.ttg.ec](http://www.ttg.ec), información sobre temas relacionados a su gestión ambiental, misma que se difunde a nivel externo e interno.

- 17. Pregunta y/o sugerencia:** Implementar jardines verticales en fachadas.

**Respuesta:** Se ha considerado este proyecto; sin embargo, la complejidad del mantenimiento de los mismos ha hecho que nos hayamos orientado a crear jardines con plantas naturales y césped dentro de nuestras dos terminales, entre ellos un arreglo de bienvenida para nuestros usuarios en el Terminal Terrestre de Guayaquil.

- 18. Pregunta y/o sugerencia:** Ampliar área de descanso de choferes y concesionar.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, actualmente cuenta con 50 espacios disponibles en la zona de descanso de la Terminal Terrestre de Guayaquil; no obstante, durante la declaratoria de emergencia por la pandemia de COVID 19, este espacio dejó de ser utilizado, por lo que requiere una intervención de mantenimiento, para su rehabilitación. Existe un proyecto de rehabilitar la zona de descanso de choferes programado para su contratación el segundo semestre del año 2023.

- 19. Pregunta y/o sugerencia:** Dar mantenimiento a las rampas de buses (ver varillas).

**Respuesta:** Está planificado realizar un mantenimiento correctivo de las rampas por parte de nuestra Dirección de Servicios Institucionales; lastimosamente la temporada invernal retrasa la ejecución de esto. A la par, se está preparando la contratación de un estudio para el rediseño de las juntas de transición de las rampas que estará listo para iniciar en el segundo semestre del 2023.



**20. Pregunta y/o sugerencia:** Implementar rompe velocidades en salida de buses para cruzar al Terminal de Cargas y Encomiendas. Ref. cabo de 4'' (se sugirió en las tres mesas participativas).

**Respuesta:** Actualmente existen rompe velocidades en el ingreso y salida de buses interprovinciales, y en las rampas; los mismos que sufren un desgaste por los aproximadamente 3000 (Tres mil) buses que diariamente transitan por nuestras instalaciones. La Dirección de Terminales Terrestres y de Servicios Institucionales, verificará la factibilidad de colocar nuevos rompe velocidades en el ingreso y salida de buses intra e interprovinciales.

**21. Pregunta y/o sugerencia:** Pintar paso cebra en Terminales de Cargas y Encomiendas y Terminal Terrestre de Guayaquil.

**Respuesta:** Actualmente, se encuentran pintados los pasos cebra en los puntos de paso de usuarios que coincidan con el ingreso y salida de los buses.

Se planificarán actividades para crear conciencia en los choferes de las unidades en lo referente al respeto del paso de los peatones.

**22. Pregunta y/o sugerencia:** Mantenimiento de asfalto al ingreso de Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

**Respuesta:** Se realiza mantenimiento del asfalto de las vías y parqueaderos de nuestras instalaciones en zonas pequeñas.

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, gestionará ante la autoridad municipal, por ser de su competencia, para que se realice el asfaltado en las vías del perímetro de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

**23. Pregunta y/o sugerencia:** Control de encomiendas, para que sólo se reciban en el Terminal de Cargas y Encomiendas y no en boleterías, sobre todo los perecibles.

**Respuesta:** La Dirección de Terminales Terrestres, reforzará los controles, para evitar que se reciban productos perecibles en las boleterías de transporte de las terminales terrestres de Guayaquil.

Cabe señalar que, se remitirá circular a las cooperativas y empresas de transporte, recordando los productos prohibidos en las unidades que brindan el servicio de transporte de pasajeros.

**24. Pregunta y/o sugerencia:** Capacitar y realizar simulacros internos a las Cooperativas de transporte, contratistas, seguridad, limpieza, concesionarios; varias veces al año.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, ha participado desde el 2011 en los simulacros organizados anualmente por la Corporación de Seguridad Ciudadana de Guayaquil, en cuyos procesos se ha capacitado al personal interno, cooperativas, concesionarios, proveedores, contratistas y demás actores de las terminales terrestres de Guayaquil; no obstante, en base a los efectos del cambio climático y a su intensidad, acogemos la sugerencia, de realizar varias capacitaciones al año, a fin de mejorar la respuesta ante eventos adversos.

Cabe mencionar que, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil por medio de la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, realizó en el mes de abril de 2022, el simulacro de inundación.

**25. Pregunta y/o sugerencia:** Mayor frecuencia de limpieza en los baños de Planta baja.



**Respuesta:** Todos los baños (baterías sanitarias) de nuestras Terminales de Guayaquil y Pascuales, mantienen una intervención (limpieza) intensiva; es decir, hay personal permanente en cada uno de los baños de atención a usuarios.

Adicionalmente, se realizan cuatro (4) operativos de limpieza profunda en las cuales se deben cerrar los baños para recuperarlos.

- 26. Pregunta y/o sugerencia:** Dar mantenimiento a los letreros de Cooperativas de Cargas y Encomiendas.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, a través de la Dirección de Construcciones realizó el mantenimiento de los letreros de las Terminales Terrestre de Guayaquil y de la Terminal de Cargas y Encomiendas; no obstante, se solicitará a las cooperativas de transporte el mantenimiento respectivo de sus letreros.

- 27. Pregunta y/o sugerencia:** Tema Seguridad: Uso de detectores de armas, cámaras, infrarrojos, estructuras detectoras como en aeropuertos. (se sugirió en dos mesas participativas).

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil a través de la Dirección de Terminales Terrestres, ha implementado controles con detectores de metales y revisiones aleatoria de maletas y bultos en los accesos de las terminales terrestres de Guayaquil, de igual forma cuenta con un sistema de video vigilancia con personal que monitorea un número importante de cámaras 24/7 los 365 días del año.

- 28. Pregunta y/o sugerencia:** Colaboración con las cooperativas con informativo sobre transporte de perros.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil a través de la Dirección de Terminales Terrestres, mantiene comunicación constante con los representantes y personal de las cooperativas y empresas de transporte que operan en las terminales terrestres de Guayaquil; y se acoge a la sugerencia de coordinar capacitaciones sobre el tema planteado.

- 29. Pregunta y/o sugerencia:** Repotenciación de torniquetes para mejor uso de boletos, que se vaya implementando en todos los silos.

**Respuesta:** En el año 2022 se contrató una repotenciación integral en todos los torniquetes que se utilizan en las terminales terrestres de Guayaquil, la cual consistió en realizar un cambio en todos los componentes mecánicos internos de los torniquetes e instalar una pantalla informativa en cada uno de ellos, así mismo se instaló un nuevo lector de códigos de barra más potente y se los equipó con lectores de tarjetas.

- 30. Pregunta y/o sugerencia:** ¿cómo se evidenciará el uso del beneficio de USD 0.10 centavos?

**Respuesta:** Se evidenciará beneficiando a más de 1.500.000 viajeros de la tercera edad y discapacitados que transitan anualmente por las terminales de Guayaquil y Pascuales, que hacen uso de la tasa de torniquete.

Es importante mencionar que, para su control, se mantendrán reportes constantes para verificar que el beneficio sea usado sólo por la persona registrada, ya sea por discapacidad o por ser adulto mayor. Cada vez que realice la compra del boleto debe presentar su cédula o documento de identificación original.

- 31. Pregunta y/o sugerencia:** Soporte para carteras en los baños.



**Respuesta:** Actualmente la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil se encuentra ejecutando el contrato de remodelación de baños de la Terminal Terrestre de Guayaquil, el mismo que contempla algunos servicios para beneficios de los usuarios.

- 32. Pregunta y/o sugerencia:** Uso de lámina en la señalética podotáctil que haga que no se levante el piso y evite caídas constantes de usuarios. (se sugirió en dos mesas participativas).

**Respuesta:** Se está evaluando la posibilidad de implementar el uso de alguna protección en las placas del piso podotáctil.

- 33. Pregunta y/o sugerencia:** Contar con más sillas de ruedas para los usuarios, debido a que a veces hay más de una persona que lo requiere.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil a través de la Dirección de Terminales Terrestres, ha implementado la ubicación de sillas de ruedas en varios lugares de las terminales terrestre de Guayaquil, a fin de atender a los usuarios que requieren dicho servicio de manera gratuita.

- 34. Pregunta y/o sugerencia:** Solicitar al área comercial para que mediante oficio solicite a Banco Pichincha la habilitación de todos sus cajeros dado que no funcionan la mayoría de veces.

**Respuesta:** Cuando se reportan fallas en los cajeros automáticos, se toma contacto inmediatamente con las áreas técnicas de los diferentes bancos. De igual forma, se mantiene permanente comunicación con los diferentes concesionarios.

- 35. Pregunta y/o sugerencia:** Pensar en un nuevo espacio para el Registro Civil, un local más grande para mejor servicio a más usuarios.

**Respuesta:** Se evaluará posibles alternativas, las cuales serán puestas a consideración de la Corporación Registro Civil de Guayaquil.

- 36. Pregunta y/o sugerencia:** Mayor iluminación en los exteriores de la Terminal Terrestre de Guayaquil.

**Respuesta:** En los años 2020 y 2021 se realizó la contratación de la adquisición de luces LED para la iluminación de los exteriores de la Terminal Terrestre de Guayaquil, planificando para el año 2022 y siguientes, el mantenimiento respectivo. Se analizará la forma de mejorar la iluminación externa, principalmente en las noches.

- 37. Pregunta y/o sugerencia:** Verificar y hacer más eficiente la emisión de credenciales para el personal de cooperativas y concesionarios para mejorar el control. (se sugirió en dos mesas participativas).

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil a través de la Dirección de Terminales Terrestres, solicita como único requisito la presentación del requerimiento suscrito por el representante de las cooperativas, locales e islas.

En un plazo máximo de 48 horas los beneficiarios, se podrán acercar al punto de emisión ubicado en la ventanilla de atención, junto al andén 34 de llegada.

Cabe indicar que, las credenciales son de uso exclusivo del titular y no deben ser prestadas o entregadas a terceros, y de existir alguna salida del personal de las cooperativas, islas o locales, deberá ser notificado a la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil para inactivar la credencial.

- 38. Pregunta y/o sugerencia:** Verificar el equipamiento y el perfil del personal de seguridad de la compañía que brinda el servicio.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, a través de la Dirección de Terminales Terrestres, mantiene un contrato de servicio de seguridad privada, para las terminales terrestres de Guayaquil, el cual contempla entre otros rubros el equipamiento, así como la descripción del perfil de los guardias.

**39. Pregunta y/o sugerencia:** Mejorar el mantenimiento y limpieza además de ampliar la capacidad de los baños en la zona de parqueo de buses (baños conductores).

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realiza operativos de limpieza constante, sin embargo, se analizará el incremento de frecuencias y de operativos. Es importante recalcar que el cuidado de esta área es corresponsabilidad entre la FTTG, transportistas, conductores y oficiales.

**40. Pregunta y/o sugerencia:** Control de accesos en zona de boleterías, sólo personal autorizado.

**Respuesta:** La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil a través de la Dirección de Terminales Terrestres, ha planificado para el año 2023, la contratación del servicio de mantenimiento de puertas de emergencia de la Terminal Terrestre de Guayaquil.

De igual manera, coordina permanentemente operativos, para fortalecer la seguridad en dichos accesos.

Cabe indicar que, las credenciales son de uso exclusivo del titular y no deben ser prestadas o entregadas a terceros, y de existir alguna salida del personal de las cooperativas, islas o locales, deberá ser notificado a la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil para inactivar la credencial.

**41. Pregunta y/o sugerencia:** Analizar la implementación de una ventanilla o puerta para recibir encomiendas de mayor tamaño.

**Respuesta:** Actualmente las oficinas de la Terminal de Cargas y Encomiendas, cuenta con las características y dimensiones necesarias, para permitir la entrega y recepción de cargas y encomiendas; no obstante, de presentarse algún requerimiento específico, se analizará dicha solicitud en conjunto con las cooperativas de transporte.

**42. Pregunta y/o sugerencia:** Control de uso de espacio por parte de taxis ya que no se puede parquear cerca de la entrada y no permite dejar a personas con discapacidad ni descargar maletas grandes o mercadería.

**Respuesta:** La Terminal Terrestre de Guayaquil, cuenta con parqueos exclusivos para personas con discapacidad y ubicación preferencial. Se analizará un rediseño de la ubicación.

**43. Pregunta y/o sugerencia:** La tapa de la alcantarilla de la zona de boleterías (77) emite mal olor, se debe mejorar limpieza.

**Respuesta:** La tapa a la que se hace mención, es una caja habilitada para recolectar el agua que se produce, por la condensación de los aires acondicionados de las diferentes boleterías (agua limpia).

Sin embargo, en caso de detectar, uso de forma inadecuada, debe reportarse a la administración.

**44. Pregunta y/o sugerencia:** Existen zonas en boleterías que antes de las 7:00 se siente fuerte calor, revisar horarios en época de verano.

**Respuesta:** A partir de las 5:30 de la mañana se encienden usualmente los chillers (enfriadores de agua), que alimentan a las manejadoras de aire que dan la climatización en el edificio del Terminal Terrestre de Guayaquil.



Cabe mencionar que, los horarios de encendido y apagado son flexibles de acuerdo al requerimiento y necesidades de los concesionarios, islas, usuarios, cooperativas con la finalidad de mantener climatizadas las instalaciones de las terminales terrestres de Guayaquil. Se analizará la reprogramación de horarios de encendido y apagado de los aires.

**45. Pregunta y/o sugerencia:** En la zona central de las boleterías en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales, hay problemas con el aire acondicionado (mejorar control en verano).

**Respuesta:** A partir de las 6:00 de la mañana se encienden usualmente los chillers (enfriadores de agua), que dan la climatización en la zona de boleterías de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

Cabe mencionar que, los horarios de encendido y apagado son flexibles de acuerdo con el requerimiento y necesidades de los concesionarios, islas, usuarios, cooperativas con la finalidad de mantener climatizadas las instalaciones de las terminales terrestres de Guayaquil. Se analizará la reprogramación de horarios de encendido y apagado de los aires.

**46. Pregunta y/o sugerencia:** Volver analizar proyecto de energía solar al menos sólo con paneles sin baterías.

**Respuesta:** se considerará sugerencia, para futuros proyectos.

No habiendo puntos que tratar, se declara concluida la sesión a las cuatro horas con cincuenta minutos.




Ab. Jorge Pinto Aveiga  
**GERENTE GENERAL**


**FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL**



Ing. Geomar Agurto  
**DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y  
MEJORA CONTINUA  
DELEGADA DEL GERENTE GENERAL**



Lcda. Andrea Morán  
**DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y  
MARKETING –  
INTEGRANTE SUBCOMISIÓN 1**



Ing. Héctor Neira  
**ASESOR DE GERENCIA  
INTEGRANTE DE SUBCOMISIÓN 2**

