

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">Acceso a la Información Pública</a>
Solicitud de Explotación Comercial	Formulario de Solicitud de Explotación Comercial	Este formulario le permite solicitar uso espacio para explotación comercial los cuales son: islas exteriores e interiores, espacios publicitarios Espacios Físicos, canjes publicitarios, otros.	<a href="#">Solicitud de Explotación Comercial</a>
Tramite para la presentación de quejas o denuncias	Formulario de quejas o denuncias	Este formulario le permite presentar quejas o denuncias relacionadas a los servicios que ofrecen los locales y cooperativas que operan en la Terminal Terrestre de Guayaquil.	<a href="#">Tramite para la Presentacion de Quejas o Denuncias</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/4/2019
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			SINDY ESPINOZA J.
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:sindy.espinosa@ttg.ec">sindy.espinosa@ttg.ec</a> , <a href="mailto:julio.ladines@ttg.ec">julio.ladines@ttg.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(04) 213-0166 EXTENSIÓN 102 - 104 - 106