



Terminal Terrestre Guayaquil

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

CONTENIDO

1. DATOS GENERALES.-	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Misión	4
1.3. Visión	4
1.4. Valores	4
1.5. Cultura	4
1.6 Política de Seguridad	5
1.7. Objetivo Estratégico	5
1.8. Objetivos Específicos	5
3.1. Obligaciones Laborales:	8
3.2. Obligaciones Tributarias:	9
4. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	12
5. CUMPLIMIENTO DE METAS 2017	13
5.1. Construcción de dos bloques para 6 nuevas boleterías para cooperativas en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP)	13
5.2. Readecuación integral de la Pileta frontal de la Terminal Terrestre de Guayaquil.	14
5.3. Construcción de dos islas para los puntos de información para la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales.	15
5.4. Pintura interior en alturas de las vigas y ante pecho H=21M de la Terminal Terrestre de Guayaquil.	16
5.5. Readecuación de local para implementación de área de alcoholímetro y estadía para conductores del playón de buses de la terminal terrestre.	17
5.6. Nuevas Islas en Nivel 1	17
5.7. Boleto vía on-line	18
5.8. Ticket único	20
5.9. Eventos 2017	20
5.10. Mantenimiento de Estructura Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales	25
5.11. Campaña de salud médica	32
5.12. Convenio con la empresa privada	33
5.13. Foro internacional de Terminales Terrestres	34
5.14. Simulacro de Evacuación 2017	36
6. OPERACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE	39

6.1.	Número de pasajeros atendidos en el periodo 2002 a 2017	39
6.2.	Número de usuarios.....	40
6.3.	Evolución de Ingresos por Tasas en el periodo 2009 – 2017	41
6.4.	Evolución de ingresos concesiones en el periodo 2009 – 2017	42



FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

1. DATOS GENERALES.-

1.1. Antecedentes

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, de acción social y cívica, con domicilio en la ciudad de Guayaquil, fue constituida de acuerdo a las disposiciones del Título XXIX, del Libro Primero del Código Civil, mediante Acuerdo Ministerial No. 5519 del 1 de febrero de 2002, en el cual el Subsecretario de Bienestar Social del Litoral aprobó su Estatuto y le concedió personería jurídica.

Esta Fundación tiene como fin conseguir la transformación, mejoramiento, administración y mantenimiento de la Terminal Terrestre de Guayaquil, o nuevas terminales, de considerarlo necesario; y, en ambos casos, en forma directa o mediante delegación a empresas mixtas o privadas, por medio de modalidades de concesión, asociación, capitalización o cualquier otra forma contractual prevista en la Ley de Modernización del Estado o en nuevas disposiciones legales que se dictaren.

1.2. Misión

Facilitamos una experiencia integral de viajes y compras con calidad, calidez y economía.

1.3. Visión

Ser la mejor terminal terrestre del país y una de las mejores de América bajo un modelo de autogestión.

1.4. Valores

- Somos respetuosos
- Somos íntegros
- Trabajamos en equipo
- Nos superamos constantemente
- Nos inspira servir

1.5. Cultura

- Cultura de servicio
- Transparencia
- Ahorro
- Autogestión
- Control

1.6 Política de Seguridad

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, dedicada a las actividades de construcción, administración y mantenimiento del Terminal Terrestre de la ciudad de Guayaquil, asigna los medios y recursos necesarios y disponibles, para lograr y mantener condiciones de trabajo seguros y saludables, de conformidad con las normativas de seguridad y salud inherentes a sus actividades, garantizando la mejora continua en sus diferentes procesos.

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, establece la difusión, implementación, documentación y revisión periódica de la presente política.

1.7. Objetivo Estratégico

Fomentar el desarrollo nacional y mejorar la calidad de vida de la población mediante la dotación de infraestructura adecuada y óptimas condiciones, a través de la autogestión, con el fin de brindar un eficiente servicio de estación multimodal para el transporte terrestre intraprovincial, interprovincial e internacional.

1.8. Objetivos Específicos

- Administrar la Operación de las Terminales Terrestres de Guayaquil y Pascuales, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.
- Mantener la infraestructura del Terminal Terrestre de Guayaquil y Pascuales y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

2. BALANCES ANUALES

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
ESTADO DE RESULTADOS PRELIMINAR NO AUDITADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
(Expresado en dólares estadounidenses)

ACTIVOS	2017
Activos corrientes	
Efectivo y equivalentes de efectivo	5.749.796
Anticipos de fondos a contratistas y proveedores	285.285
Cuentas por cobrar	1.599.221
IVA, Crédito Fiscal por Compras de Bienes	-
Cuentas por Cobrar Rentas de Inversiones	1.502.700
Cuentas por Cobrar Deudores Varios	74.877
CUENTA POR COBRAR OTRAS	21.644
Existencias	70.146
Gastos pagados por anticipado	8.192
Derechos Fiduciarios	-
Total activos corrientes	<u>7.712.640</u>
Activos no corrientes	
Mobiliario, Maquinaria y Equipos	1.891.278
Derechos de Uso	52.270.394
Derechos Fiduciarios	-
Ctas por cobrar largo plazo Garantías	51.966
Activo en proceso	14.873.549
Total activos no corrientes	<u>69.087.187</u>
Total activos	<u>76.799.827</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO	
Pasivos corrientes	
Obligaciones bancarias y financieras	-
Porción Corriente de Deuda a Corto Plazo	1.797.558
Cuentas por pagar	165.719
Impuestos retenidos e IVA por pagar	818.340
Ingresos Diferidos	-
Total pasivos corrientes	<u>2.781.616</u>
Deuda a largo plazo	
Obligaciones Bancarias Financieras y Otras	18.211.789
Cuentas por pagar L/P	703.588
Ingresos Diferidos	1.787.350
Total deuda a largo plazo	<u>20.702.727</u>
Total pasivos	<u>23.484.343</u>
Patrimonio	
Aportación de miembros fundadores	400
Resultados Acumulados NIIF	39.022.882
Superávit (Déficit) Acumulado	11.023.715
Superávit (Déficit) Presente Ejercicio	3.268.487
Total patrimonio	<u>53.315.484</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>76.799.827</u>

* Balance General 2017 preliminar no auditado

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
ESTADO DE RESULTADOS PRELIMINAR NO AUDITADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
(Expresado en dólares estadounidenses)

INGRESOS DE GESTION

Tasas Generales	11.715.332
Concesiones de Bienes	4.624.043
Expensas Comunes	1.577.950
Otros Ingresos	353.387
	18.270.712

GASTOS DE GESTION

Gastos de Operación

Sueldos	2.749.846
Beneficios Sociales	1.688.827
Honorarios Profesionales	-
Gastos Administrativos	857.354
Servicios Básicos	1.613.120
Servicios Generales	4.866.351
Gastos Financieros	258.158
Gastos de Inversión	242.727
Contribución Publicas	104.549
	12.380.932

SUPERÁVIT O DÉFICIT ANTES DE AMORTIZACIÓN **5.889.780**

Amortización y Depreciación de Inversiones	2.621.293
--	-----------

SUPERÁVIT O DÉFICIT DEL PERÍODO **3.268.487**

Comentarios

La información Financiera se registra como preliminar por cuanto aún no ha sido auditada por el Auditor Externo.

3. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y TRIBUTARIAS

3.1. Obligaciones Laborales:

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil ha cumplido íntegra y oportunamente con sus obligaciones laborales, tanto en el pago de la remuneración debida a sus colaboradores como en el pago de obligaciones patronales con el IESS.

A continuación se detallan las fechas establecidas y las de cumplimiento para el pago de las obligaciones detalladas a continuación

Tabla 1

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Sueldos por mes

PAGOS DE SUELDOS						
MESES	SUELDOS LOSEP	SUELDOS CODIGO T.	HORAS EXTRAS	FONDO DE RESERVA MENSUAL	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
ENERO	139.731,37	90.940,06	28.408,31	12.344,52	31/1/2017	31/1/2017
FEBRERO	143.534,59	90.604,28	20.206,34	11.625,97	28/2/2017	27/2/2017
MARZO	142.013,84	91.107,96	30.588,19	11.785,64	31/3/2017	30/3/2017
ABRIL	141.554,36	93.011,41	29.760,11	12.712,35	30/4/2017	28/4/2017
MAYO	145.199,00	89.361,64	28.025,18	13.027,11	31/5/2017	31/5/2017
JUNIO	146.778,28	85.995,53	27.631,09	12.706,81	30/6/2017	30/6/2017
JULIO	151.188,22	86.797,36	22.785,54	12.336,33	31/7/2017	31/7/2017
AGOSTO	160.386,82	85.518,22	27.755,05	12.841,70	31/8/2017	31/8/2017
SEPTIEMBRE	169.833,80	86.679,38	19.547,85	13.001,18	30/9/2017	29/9/2017
OCTUBRE	168.581,22	86.084,80	26.652,53	13.080,15	31/10/2017	31/10/2017
NOVIEMBRE	171.622,52	86.376,08	28.991,64	13.331,25	30/11/2017	30/11/2017
DICIEMBRE	173.127,33	85.267,53	18.324,79	13.204,98	31/12/2017	28/12/2017
TOTAL	1.853.551,35	1.057.744,25	308.676,62	151.997,99	-	-

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 2

Cumplimiento de obligaciones laborales, Aportes Patronales IESS

PAGO DE OBLIGACIONES PATRONALES IESS				
MESES	FONDO DE RESERVA IESS	APORTE PATRONAL	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
ENERO	6.593,72	30.835,78	15/2/2017	13/2/2017
FEBRERO	6.895,34	30.284,78	15/3/2017	13/3/2017
MARZO	7.267,31	31.361,31	15/4/2017	13/4/2017
ABRIL	7.385,35	31.483,24	15/5/2017	12/5/2017
MAYO	7.472,14	31.284,29	15/6/2017	13/6/2017
JUNIO	7.561,18	30.867,45	15/7/2017	13/7/2017
JULIO	7.404,40	30.891,14	15/8/2017	11/8/2017
AGOSTO	7.391,62	32.596,74	15/9/2017	13/9/2017
SEPTIEMBRE	7.057,60	32.551,65	15/10/2017	13/10/2017
OCTUBRE	7.108,87	33.323,56	15/11/2017	13/11/2017
NOVIEMBRE	7.240,85	34.006,40	15/12/2017	13/12/2017
DICIEMBRE	6.973,53	32.773,58	15/1/2018	15/1/2018
TOTAL	86.351,91	382.259,92	-	-

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Como se observa los pagos han sido realizados en los montos establecidos legalmente y dentro de los plazos previstos, cumpliendo la Ley y beneficiando a sus colaboradores.

Tabla 3

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Beneficios Sociales

PAGOS DE BENEFICIOS SOCIALES				
MESES	DECIMO CUARTO	DECIMO TERCERO	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
MARZO	99.391,79		15/3/2017	10/3/2017
DICIEMBRE		224.366,67	24/12/2017	7/12/2017

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

3.2. Obligaciones Tributarias:

En lo que respecta al cumplimiento de obligaciones tributarias, las respectivas declaraciones mensuales de impuestos tanto del IVA como de las Retenciones en la Fuente que la Fundación realiza en su calidad de Contribuyente Especial a los sujetos pasivos, ha sido realizada oportuna e incluso anticipadamente a las fechas límites.

Tabla 4

Cumplimiento tributario mensual de IVA y Retenciones en la Fuente de Impuesto a la renta

DECLARACIONES MENSUALES DE IMPUESTOS				
MES	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	RETENCIONES EN LA FUENTE DE IMPUESTO A LA RENTA	FECHA DE PAGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	78.844,99	12.804,98	22/2/2017	22/2/2017
FEBRERO	74.254,45	10.676,99	22/3/2017	22/3/2017
MARZO	81.757,78	9.844,68	21/4/2017	22/4/2017
ABRIL	79.226,62	9.645,83	22/5/2017	22/5/2017
MAYO	77.905,65	10.214,11	22/6/2017	22/6/2017
JUNIO	64.185,08	16.016,70	19/7/2017	22/7/2017
JULIO	74.991,34	14.775,80	19/8/2017	22/8/2017
AGOSTO	76.393,31	12.321,77	19/9/2017	22/9/2017
SEPTIEMBRE	77.402,74	12.289,31	20/10/2017	22/10/2017
OCTUBRE	127.174,82	21.984,57	18/11/2017	22/11/2017
NOVIEMBRE	177.203,62	12.248,82	15/12/2017	22/12/2017
DICIEMBRE	160.301,46	15.146,95	18/1/2018	22/1/2018

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 5

Cumplimiento tributario mensual de anexo transaccional simplificado

ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO		
MESES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE PRESENTACION
ENERO	22/3/2017	22/2/2017
FEBRERO	22/4/2017	22/3/2017
MARZO	22/5/2017	21/4/2017
ABRIL	22/6/2017	22/5/2017
MAYO	22/7/2017	22/6/2017
JUNIO	22/8/2017	19/7/2017
JULIO	22/9/2017	19/8/2017
AGOSTO	22/10/2017	19/9/2017
SEPTIEMBRE	22/11/2017	20/10/2017
OCTUBRE	22/12/2017	18/11/2017
NOVIEMBRE	22/1/2018	15/12/2017
DICIEMBRE	22/2/2018	18/1/2018

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Así mismo, se presenta continuación el cumplimiento del Anexo del Impuesto retenido al personal en relación de dependencia y demás información que a la fecha se encuentra en proceso dentro del plazo legalmente establecido.

Tabla 6

Cumplimiento tributario de anexo de impuesto a la renta Bajo relación de dependencia

ANEXO DE IMPUESTO A LA RENTA BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA		
PERIODO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE PRESENTACIÓN
2017	22/1/2018	22/1/2018

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 7

Cumplimiento tributario de anexo de accionistas,
Participes, socios, miembros de directorio y administradores

ANEXO DE ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DE DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES.		
PERIODO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE PRESENTACIÓN
2017	22/2/2018	PENDIENTE

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 8

Cumplimiento tributario de impuesto a la renta de sociedades

IMPUESTO A LA RENTA DE SOCIEDADES		
PERIODO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE PRESENTACIÓN
2017	23/4/2018	PENDIENTE

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

4. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Conforme a los Estatutos y en base al Plan Nacional del Buen Vivir 2013 - 2017, se presentan a continuación los objetivos Estratégicos y específicos de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, los mismos que fueron detallados previamente en el punto número uno del presente informe.

Objetivo Estratégico

Fomentar el desarrollo nacional y mejorar la calidad de vida de la población mediante la dotación de infraestructura adecuada y óptimas condiciones, a través de la autogestión, con el fin de brindar un eficiente servicio de estación multimodal para el transporte terrestre intraprovincial, interprovincial e internacional.

Objetivos Específicos

- Administrar la Operación de la Terminal Terrestre, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.
- Mantener la infraestructura de la Terminal Terrestre de Guayaquil y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

En este marco, durante el año 2017 se realizaron las siguientes actividades en las diferentes áreas de gestión, a través del portal de compras Públicas del SERCOP:

Administrar la Operación de la Terminal Terrestre, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.

- Se renovó, como parte de las medidas de salubridad, el contrato de fumigación de las instalaciones.
- Se renovó, vía licitación pública el servicio de seguridad y vigilancia, con la finalidad que nuestros usuarios tanto nacionales y extranjeros ejerzan sus actividades en un ambiente de plena confianza.
- Se renovaron los contratos de mantenimiento Sanitario, de Climatización y Eléctrico.
- Se realizó el sexto simulacro de evacuación en prevención de desastres, en coordinación con varios organismos y entidades de la ciudad.

5. CUMPLIMIENTO DE METAS 2017

Dentro del periodo comprendido entre enero y diciembre de 2017, se han iniciado o ejecutado los siguientes proyectos:

5.1. Construcción de dos bloques para 6 nuevas boleterías para cooperativas en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP)

Para brindar al usuario de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales un mejor servicio la Dirección de Construcciones y Obra Civil de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil el 28 de julio de 2017 suscribió contrato para la construcción de 6 boleterías tales como: FIFA, Rutas Vinceñas, Poza Honda, Posorja, Villamil y Alianza Altrapen.

Gráfico 01

Boleterías en la Terminal Municipal Pascuales



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 02

Interior de boleterías en la Terminal Municipal Pascuales



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.2. Readecuación integral de la Pileta frontal de la Terminal Terrestre de Guayaquil.

Continuando con el regeneramiento urbano que la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil promueve, se realizó en el año 2017 la readecuación integral de la Pileta insignia de la Terminal Terrestre de Guayaquil.

Gráfico 03

Pileta de la Terminal Terrestre de Guayaquil



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 04

Pileta de la Terminal Terrestre de Guayaquil



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.3. Construcción de dos islas para los puntos de información para la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

Pensando en el viajero y atención al usuario de la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales se realizó en el mes de septiembre del presente año construcción de 2 islas de punto de información para servir de una manera más eficiente al usuario y viajero de nuestras Terminales.

Gráfico 05

Isla de Punto de Información - TTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 06

Isla de Punto de Información - TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.4. Pintura interior en alturas de las vigas y ante pecho H=21M de la Terminal Terrestre de Guayaquil.

Perpetuando la estructura del edificio y el correcto mantenimiento del mismo, en el mes de septiembre se realizó pintura interior de vigas y antepechos, para mejorar la imagen de su centro comercial y Terminal Terrestre de Guayaquil.

Gráfico 07

Pintura interior en alturas de vigas y antepecho



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 08

Pintura interior en alturas de vigas y antepecho



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.5. Readecuación de local para implementación de área de alcoholímetro y estadía para conductores del playón de buses de la terminal terrestre.

La FTTG en su constante mejoramiento no solo de la infraestructura y el servicio al usuario, viajero, implementó un proyecto de readecuación del área de alcoholímetros y zona de descanso para los choferes de las diferentes cooperativas que prestan servicio en las Terminales Terrestre de Guayaquil y Pascuales.

Este proyecto tiene como objetivo principal beneficiar a los conductores y oficiales de las diferentes cooperativas tanto para realizar sus pruebas de alcoholemia como para tomar un breve descanso y dar inicio a la siguiente frecuencia asignada por la entidad competente.

Es importante mencionar que la obra considera una concesión a la Federación Nacional de Cooperativas de Transporte Interprovincial de Pasajeros, FENACOTIP para su respectiva administración y buen uso del bien.

Gráfico 09

Readecuación área de alcoholímetro y Zona de descanso



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.6. Nuevas Islas en Nivel 1

Continuando con el proyecto de mejora estética de las islas de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil y como parte de la planificación, se realizó la renovación de las estructuras de las Islas en Nivel 1, en el sector de Andenes de salida, todo esto con el fin de brindar un servicio de calidad a los usuarios y en especial a los viajeros.

Por lo anterior mencionado se realizó el proceso de contratación pública para la adquisición e instalación de las nuevas islas en la zona de andenes de salida de la fundación Terminal Terrestre de Guayaquil las mismas que fueron instaladas y habilitadas durante el mes de Julio del 2016.

Gráfico 10

Nuevas islas en Nivel 1



***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 11

Nuevas islas en Nivel 1



***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

5.7. Boleto vía on-line

Para continuar con el cumplimiento de la planificación institucional de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en el mes de agosto de 2017 se realizó lanzamiento de plataforma web, permitiendo la compra de boletos y tasas con anticipación desde la comodidad de su hogar o lugar de trabajo.

La plataforma brinda al usuario información de destinos, cooperativas, estado de viajes y promociones, además cuenta con los certificados de seguridad necesarios para que puedan comprar con tarjeta de crédito American Express, Mastercard y Visa.

Gráfico 12
Plataforma Web



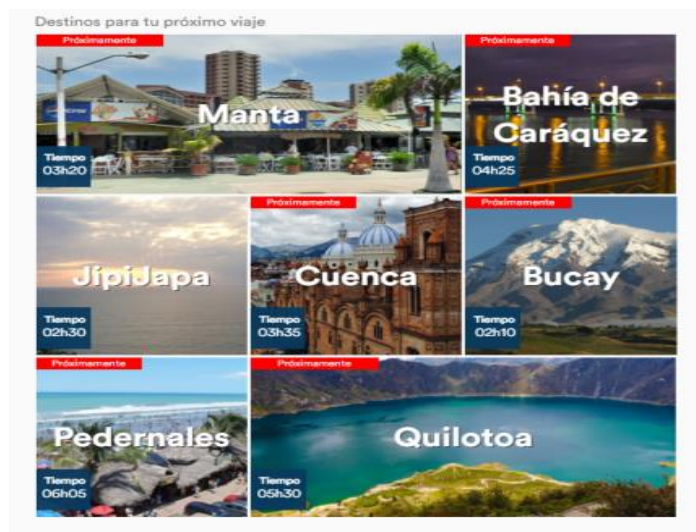
Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 13
Plataforma Web



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 14
Plataforma Web



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.8. Ticket único

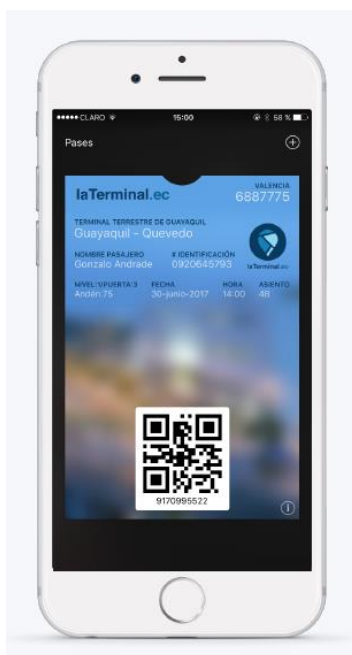
De acuerdo al constante crecimiento de las TIC e innovaciones en el mundo, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil implementó en el mes de Agosto 2017 el ticket único contendrá la información del viaje y la tasa en un solo documento el mismo que será electrónico conteniendo la información del viajero, código QR de fácil lectura que identifica al viajero y a la unidad de transporte y reconocido por los torniquetes de acceso al área de embarque.

Además esto nos ayudará a identificar una data analítica para mejor servicio a los usuarios, y a su vez que las cooperativas por medio de la tarjeta de embarque podrán integrar sistemas de lectura de códigos para identificar a los clientes.

Es importante indicarles que si no se cuenta con un dispositivo móvil podrá imprimir el boleto y presentar el documento físicamente.

Gráfico 15

Ticket único



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.9. Eventos 2017

Para incrementar las ventas de nuestros concesionarios del centro comercial, la Dirección de Centro Comercial con base en su planificación anual, realizó varios eventos durante el año, teniendo como meta incrementar el flujo de clientes

Cada uno de estos eventos fueron realizados en fechas festivas para generar mayor impacto en nuestros usuarios. Los principales eventos realizados durante el 2017 fueron:

Tabla 9
Total de eventos año 2017

Actividades	Fecha de Show	Hora de Show	Presentador	Costo	Artista invitado	Publicidad
Día de la Madre	13/5/2017	16:00	Frank Palomeque	8.560,00	Chef profesional	Menciones publicitarias de los auspiciantes
Día del Niño	27/5/2017			8.560,00	Maestro de ajedrez, estilista y manicurista, profesor de pintura	
Día del Padre	17/6/2018		Gabriela Guzmán	8.560,00	Seleccionado nacional de Basketball	
Fiesta de Julio	22/7/2017		Frank Palomeque	8.560,00	Compadritos	
Fiestas de Octubre	7/10/2017			8.560,00	Grupo Mapale	
Aniversario	28/10/2017			17.611,00	Las musas y la Vecina	
Bingomanía	9/12/2017			19.073,00	Salserín	
Fiesta de Navidad	16/12/2017			8.560,00	Show Navideño	

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 16
Evento Día de la Madre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 17
Evento Día del Niño



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 18
Evento Día del Padre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 19
Evento Fiestas de Julio



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 20
Evento Fiesta de Octubre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 21
Evento Aniversario



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 22
Evento Bingomanía



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 23

Evento Fiesta de Navidad



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.10. Mantenimiento de Estructura Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en su ardua labor de prestar el mejor servicio a la ciudadanía implemento un plan de mantenimiento continuo para el Edificio del Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Municipal Pascuales realizando las siguientes actividades:

Actividades en el mes de Enero

1. Reparación de tumbado de sala de espera lado A nivel 1
2. Trabajos de pintura
3. Pintura de pilares y frontón ingreso #1, #2, #3
4. Pintura de tumbado en baños públicos lado A y lado B, de Planta Baja , Nivel 1, Nivel 2
5. Pintura en corredores de baños públicos.
6. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en andenes de llegada
7. Se realizó trabajo de cambio y reparación de puerta de los baños públicos.
8. Se realizó la limpieza de óxido y se pintaron los tachos de basura de los ingreso 1-2-3
9. Se realizó el Desmanches de Tumbado en ingresos
10. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum
11. Se realizó trabajos de limpieza de canalón y aplicación de chova en fachada sur

Actividades en el mes de Febrero

1. Reparación de filtraciones en departamento de operaciones
2. Resanes en paredes de baños de choferes
3. Resane de gotera en cuerpo de bomberos
4. Reparación de gotera en canalones

Actividades en el mes de Marzo

1. Creación de malla para cerramiento del ACM
2. Se realizó el Desmanches de Tumbados en general
3. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum del patio de comida
4. Se realizaron trabajos de reparación de canalón de patio de comidas
5. Reparación de filtración en bodega junto a bomberos
6. Trabajos de ampliación den oficina administrativas en cargas & encomiendas.
7. Se realizaron trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en andenes de llegada
8. Trabajo de bacheo en playón de buses
9. Resane de gotera en cabinas de cobro

Actividades en el mes de Abril

1. Instalación de malla de cerramiento ACM
2. Se realizó el Desmanches y pintura en Tumbados en general
3. Se realizaron trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en plaza paisajística
4. Reparaciones varias

Actividades en el mes de Mayo

1. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en andenes de llegada
2. Se realizó el Desmanches de Tumbado
3. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum en general
4. Pintura en oficinas administrativas
5. Limpieza de louver fachada norte

Actividades en el mes de Junio

1. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en andenes de llegada
2. Se realizó el Desmanches de Tumbado
3. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum en general
4. Pintura en oficinas administrativas
5. Pintura en tumbados de Planta Baja
6. Pintura en tumbados de _ Nivel 1_ Nivel 2
7. Pintura en fachada norte

Actividades en el mes de Julio

1. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en andenes de llegada
2. Se realizó el Desmanches de Tumbado
3. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum en general
4. Pintura en tumbado, corredor de boleterías
5. Pintura en malla de cerramientos de parqueo particulares
6. Pintura en tumbado, corredores lado A y lado B
7. Pintura en bordillos en parqueo particulares, parqueo de encomiendas, vía principal de andenes de llegada y bordillos en andenes de salida.
8. Pintura en cubierta de ingresos 1 ingresos 2 y cubierta de pario de comida exterior.
9. Limpieza de louver fachada sur

Actividades en el mes de Agosto

1. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en andenes de llegada
2. Se realizó el Desmanches de Tumbado
3. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum en general
4. Pintura en fachada sur
5. Pintura en malla de cerramiento de cargas y encomiendas
6. Pintura en tumbados de patio de comidas,
7. Pintura en tumbado, corredor de boleterías
8. Pintura en tumbado, corredores lado A y lado B
9. Pintura en antepechos de corredor central Nivel 1 y Nivel 2
10. Pintura de pilares en lado A - lado B y corredor de boleterías
11. Pinturas de pilares en andenes de salida del nivel 1 y nivel 2
12. Pintura en bordillos en parqueo particulares, parqueo de encomiendas, vía principal de andenes de llegada y bordillos en andenes de salida.
13. Pintura en cubierta de ingresos 1 ingresos 2 y cubierta de patio de comida exterior.
14. Pintura de vigas metálicas en andenes de llegada
15. Pintura de perfiles del canalón de andenes de llegada.
16. Pintura en paredes de ingreso a andenes de salida y paredes de salida de andenes del nivel nivel 1 y nivel 2.
17. Pintura en bordillos en parqueo particulares, parqueo de encomiendas, vía principal de andenes de llegada y bordillos en andenes de salida.
18. Pintura en paredes de ingreso a andenes de salida y paredes de salida de andenes del nivel nivel 1 y nivel 2.
19. Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Actividades en el mes de Septiembre

1. Pintura en fachada este la ganga
2. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en instalaciones de la TTG
3. Se realizó el Desmanches de Tumbado
4. Se realizaron trabajos de resanes de tumbado de Gypsum en general
5. Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Actividades en el mes de Octubre

1. Limpieza de louver fachada sur
2. Pintura y limpieza de vidrio de pared inclinada fachada sur
3. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en instalaciones de la TTG
4. Se realizó el Desmanches de Tumbado
5. Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Actividades en el mes de Noviembre

1. Limpieza de louver fachada norte
2. Limpieza de pared inclinada fachada sur
3. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en instalaciones de la TTG
4. Se realizó el Desmanches de Tumbado
5. Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Actividades en el mes de Diciembre

1. Trabajos de albañilería como cambio de cerámicas en instalaciones de la TTG
2. Se está realizando Desmanches en Tumbados de boleterías
3. Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Gráfico 24

Reparación Tumbado de sala de espera lado A nivel 1



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 25

Cerramiento externo junto a vía alterna



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 26

Limpieza y reparación de canalón de aguas lluvias de cubierta del patio de comidas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 27

Reparación de tumbado de Gypsum en el patio de comidas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 28

Reparación y pintura en cubierta de ingreso 1 – 2 y cubierta de patio de comidas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 29

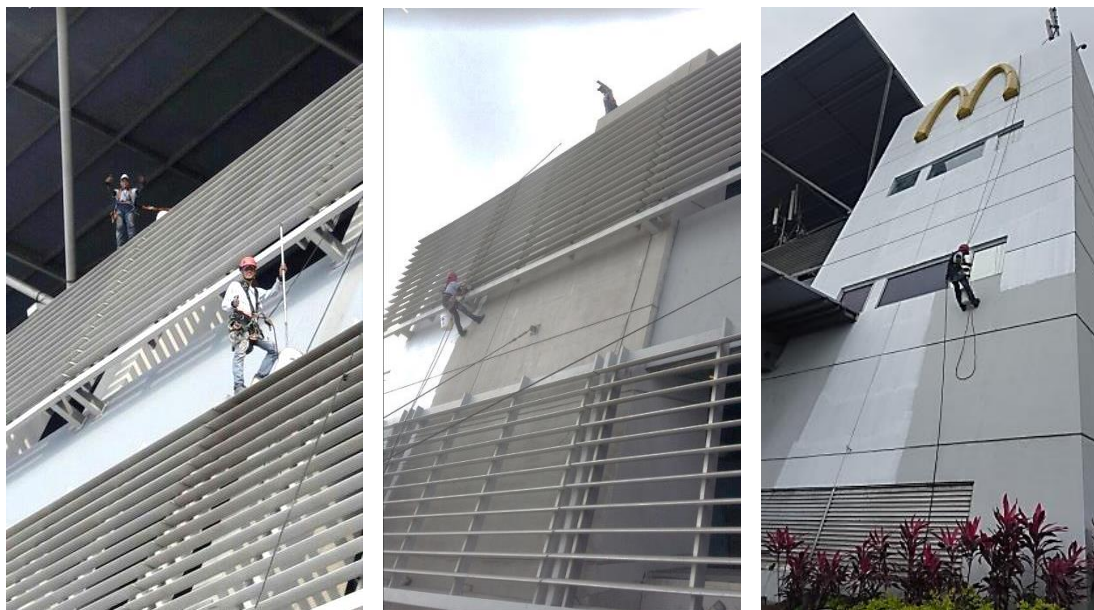
Demarcación de pintura de tráfico en parqueo de particulares, cargas & encomiendas y vía principal de andenes de llegada



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 30

Limpieza de louver y pintura de fachada sur y norte



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

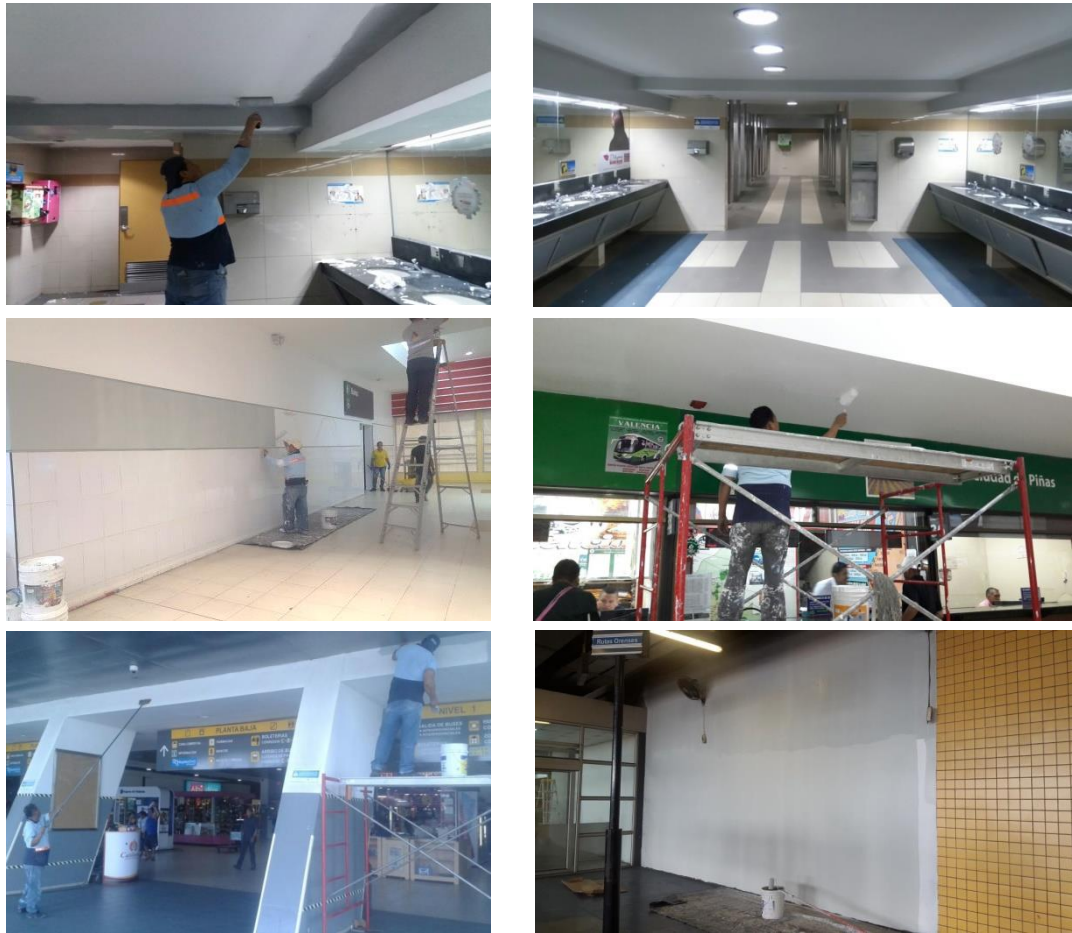
Gráfico 31

Trabajos de recuperación y pintura de tachos de basura



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 32
Trabajos de pintura interior en Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.11. Campaña de salud médica

Impulsados por mejorar los servicios a nuestros usuarios internos se inició una campaña médica de prevención dirigida a los transportistas enfocado en la toma de presión arterial, mediciones de hígado graso, dolor lumbar, densitometrías óseas, asesoría nutricional, medición de glucosa, asesoría y diagnóstico de cuidado facial de nuestros choferes para incentivarlos a mejorar su hábitos de vida.

5.12. Convenio con la empresa privada

Promovidos por brindar un mejor servicio no solo a nuestro viajero sino también a nuestro usuario interno tales como personal administrativo y operativo de la FTTG, transportistas, taxistas, servicios complementarios, locales comerciales, proveedores se realizó en el mes de Diciembre 2017 convenio con la empresa privada Grupo GPF para la emisión de tarjetas de descuentos en las cadenas de Fybeka, Sana Sana y Oki Doki.

En el primer trimestre del año 2018 se realizará entrega de tarjetas a los trabajadores de las cooperativas que brindan servicio en la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

Gráfico 33

Firma de convenio c- Grupo GPF



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 34

Entrega de tarjetas de descuento – personal FTTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.13. Foro internacional de Terminales Terrestres

El 19 de septiembre se desarrolló en Guayaquil el primer Foro Internacional de Terminales Terrestres que reunió las mejores prácticas de movilidad. Durante el encuentro se intercambiaron experiencias sobre los parámetros de operación, estrategias comerciales y uso de nuevas tecnologías.

Al Foro, que se desarrolló en el Hotel Hilton Colón, asistieron más de 350 personas entre autoridades, gerentes de cooperativas de transporte, empresas de movilidad tanto de Ecuador como de Colombia, Panamá y Perú. La cita contó con la participación de expertos como Patricio Vicuña (Ecuador); Eduardo Salgado (Ecuador); Álvaro Sorrondegui (Uruguay); Luis Ramírez (Perú); Luis Guillermo Molina (Ecuador) y Alberto Rigail (Ecuador).

Pudiendo concluir que el Foro Internacional de Terminales Terrestres nos deja conocimientos en estrategias comerciales, tecnología, oferta y demanda de viajeros, nuevos modelos de terminales, mejora continua del medio ambiente y lo más importante la seguridad de los viajeros así como la de los usuarios.

Gráfico 35

Primer Foro Internacional de Terminales Terrestres



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 36

Primer Foro Internacional de Terminales Terrestres



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 37

Primer Foro Internacional de Terminales Terrestres



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 38

Primer Foro Internacional de Terminales Terrestres



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.14. Proyecto de integración y cambio cultural

Proyecto enfocado en desarrollar una nueva cultura basada en valores que permita incrementar el nivel de servicio de la FTTG inspirando y motivando a los colaboradores con el fin de mejorar la eficiencia de la terminal., definiendo los valores de la institución que son: Somos respetuosos, somos íntegros, trabajamos en equipo, nos superamos constantemente, nos inspira servir

Gráfico 39

Actividades de proyecto de integración y cambio cultural

5.15. Simulacro de Evacuación 2017

Para prevenir y minimizar las consecuencias de desastres ocasionados por fenómenos naturales o por el hombre, salvaguardando así la integridad física de las 65.000 personas que viajan diariamente desde la Terminal y las 85,000 personas por día que visitan el centro comercial para realizar compras, comer en el patio de comidas, hacer negocios u otras actividades personales, desde el año 2012 se han realizado anualmente simulacros de evacuación general. El 17 de noviembre se realizó el simulacro correspondiente al año 2017, en el cual fueron evacuadas 4,180 personas en 5 minutos 50 segundos, desglosados de la siguiente manera:

- Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil: se evacuaron 3900 personas en 3 minutos 30 segundos

- Edificio Cargas & Encomiendas: se evacuaron 80 personas en 1 minuto 20 segundos
- Edificio Terminal Terrestre Municipal Pascuales: se evacuaron 200 personas en 1 minuto

La Dirección de Operaciones y Seguridad de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil fue la encargada de capacitar a un total de 1700 personas entre ellas: personal administrativo, concesionarios del centro comercial, dependientes de islas, taxistas, maleteros, boleteros y trabajadores complementarios que brindan servicios en la FTTG con más de 1000 escenarios planteados, además de solicitar al Benemérito Cuerpo de Bomberos - BCBG, Empresa Pública Municipal de Tránsito de Guayaquil – ATM y Policía Nacional colaboración de ambulancias, paramédicos, control de tráfico en vías aledañas a la TTG. Los resultados demostraron que el tiempo de evacuación con respecto a los escenarios mejoró en relación al año 2017 ya que el simulacro fue de un sismo real de 6.2 grados en la escala de richter.

Gráfico 39

Capacitaciones brigadas - Simulacro 2017



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 40

Capacitaciones concesionarios - Simulacro 2017



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 41

Respuesta médica - Simulacro 2017



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 42

Simulacro 2017



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6. OPERACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE

6.1. Número de pasajeros atendidos en el periodo 2002 a 2017

En el período 2002 al 2017, la Terminal Terrestre de Guayaquil atendió, aproximadamente, a 300.810.461 pasajeros, teniendo en consideración la inauguración de Terminal Terrestre Municipal Pascuales en Abril de 2016; como se evidencia a continuación:

Tabla 10

Consolidado Total de usuarios atendidos por año, de 2002 a 2017 TTG - TTMP

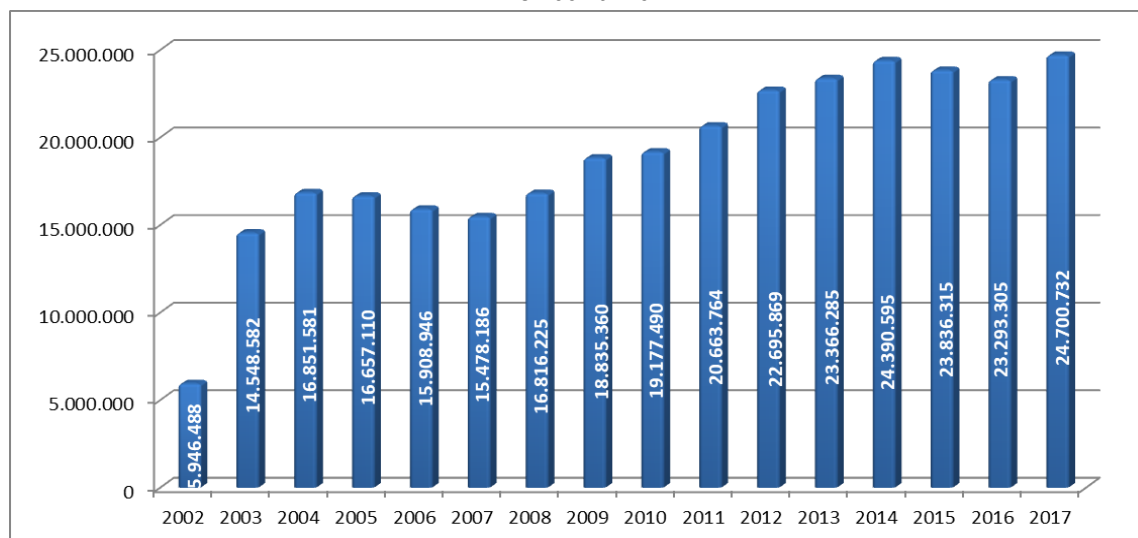
AÑOS	USUARIOS
2002	5.946.488
2003	14.548.582
2004	16.851.581
2005	16.657.110
2006	15.908.946
2007	15.478.186
2008	16.816.225
2009	18.835.360
2010	19.177.490
2011	20.663.764
2012	22.695.869
2013	23.366.285
2014	24.230.850
2015	23.836.315
2016	23.293.305
2017	24.700.732
TOTAL	303.007.088

*La TTMP desde su inauguración en Abril 2016 atendió a 3.740.647 usuarios.

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 43

CONSOLIDADO TOTAL DE PASAJEROS ATENDIDOS TTG - TTMP
Año 2002 al 2017



*La TTMP desde su inauguración en Abril 2016 atendió a 3.740.647 pasajeros

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.2. Número de usuarios

A continuación se presenta un cuadro comparativo detallado del número de usuarios que utilizaron la Terminal Terrestre de Guayaquil, Terminal Terrestre Municipal Pascuales y sus estacionamientos

Tabla 11

Comparativo consolidado de usuarios TTG – TTMP de 2016 al 2017

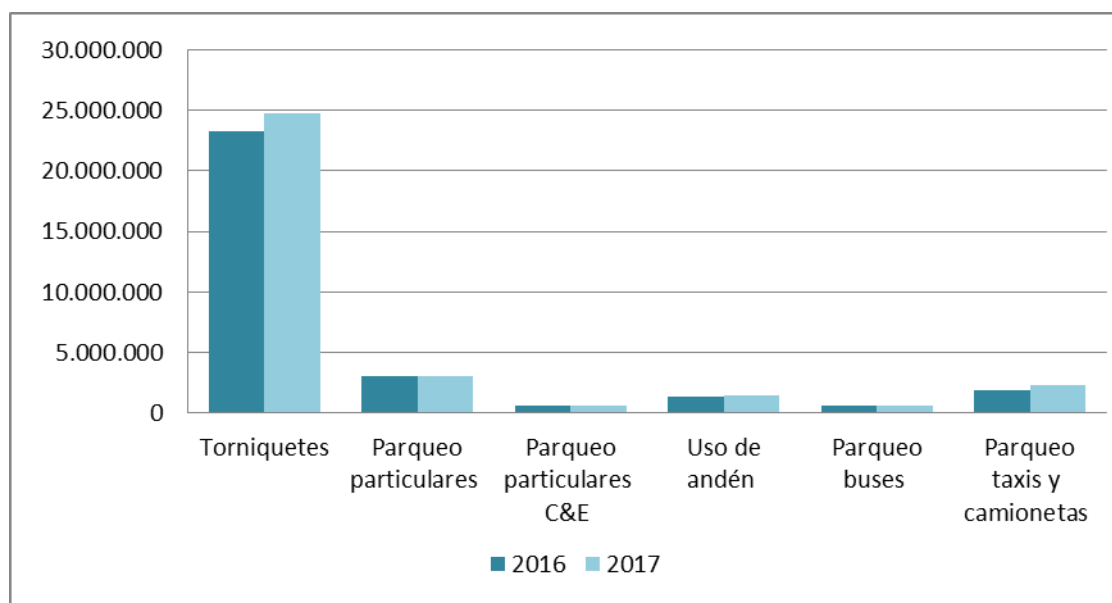
Conceptos	2016	2017
	Enero a Diciembre	Enero a Diciembre
Torniquetes	23.293.305	24.700.732
Parqueo particulares	3.067.718	3.091.700
Parqueo particulares C&E	586.687	636.366
Uso de andén	1.385.442	1.482.039
Parqueo buses	629.604	640.788
Parqueo taxis y camionetas	1.868.506	2.282.915

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 44

CONSOLIDADO DE NÚMERO DE USUARIOS TTG – TTMP

Enero a diciembre 2017 vs enero a diciembre 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Como se muestra en los siguientes gráficos y tablas, existe una tendencia creciente en la cantidad de usuarios de cada uno de los servicios brindados por la Terminal Terrestre de Guayaquil en el período 2009 – 2017. Durante el año 2017, se dio un incremento en la tasa de crecimiento, llegando a un promedio del 9% en la cantidad total de usuarios.

Tabla 12

Tendencia de crecimiento de usuarios de la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales en forma consolidada.

Conceptos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Tendencia
Torniquetes	18.835.360	19.177.490	20.663.764	22.695.869	23.336.285	24.390.595	23.836.315	23.293.305	24.700.732	
Parqueo particulares	994.763	2.286.230	2.789.714	2.909.670	3.183.579	3.290.227	3.230.856	3.067.718	3.091.700	
Parqueo particulares C&E	0	313.653	522.054	532.190	560.884	573.920	579.990	586.687	636.366	
Uso de andén	1.070.574	1.041.519	1.065.132	1.051.258	1.076.017	1.113.735	1.116.482	1.385.442	1.482.039	
Parqueo buses	551.038	536.136	566.662	576.195	583.041	595.205	598.151	629.604	640.788	
Parqueo taxis y camionetas	1.297.526	1.355.283	1.386.289	1.409.582	1.525.785	1.523.098	1.630.344	1.868.506	2.282.915	

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.3. Evolución de Ingresos por Tasas en el periodo 2009 – 2017

A continuación se presentan los ingresos por concepto de recaudación de tasas de la TTG y TTMP entre los años 2009 al 2017, en dólares americanos, considerando la inauguración de la TTMP en Abril de 2016, los mismos que han tenido un sustancial crecimiento en el tiempo, como resultado del mejoramiento e implantación de los sistemas de operación, control de venta de boletos y tasas, así como el incremento de usuarios.

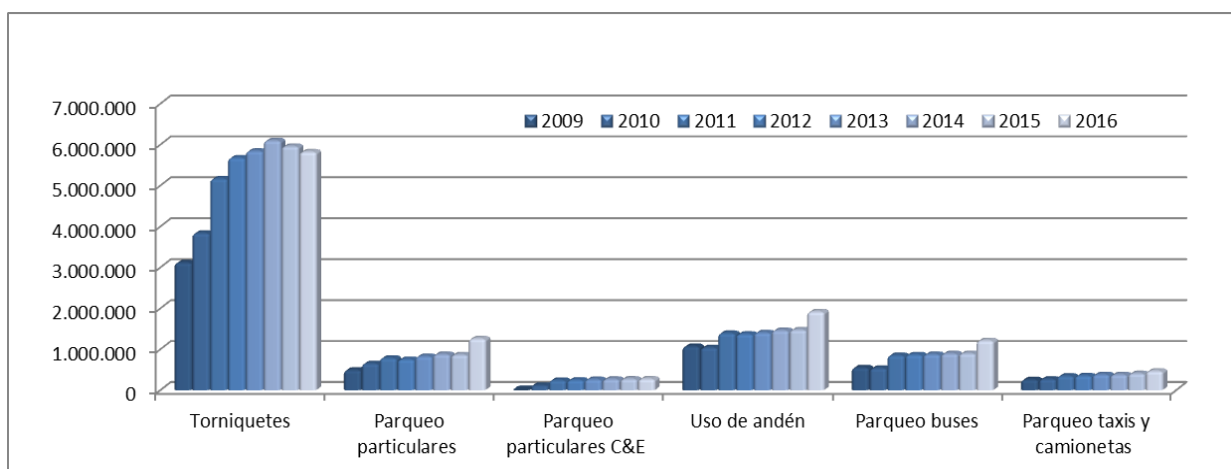
Tabla 13

Evolución de ingresos por tasas TTG – TTMP en el periodo 2009 – 2017

Conceptos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variación % 2009 vs 2017
Torniquetes	3.115.717	3.835.498	5.165.941	5.673.967	5.841.571	6.097.649	5.959.079	5.823.324	6.175.183	98%
Parqueo particulares	492.996	651.312	783.052	750.850	824.793	875.901	865.657	1.258.796	1.368.517	178%
Parqueo particulares C&E	0	113.918	242.511	247.666	263.169	270.008	275.208	276.457	299.624	163%
Uso de andén	1.070.574	1.041.519	1.390.718	1.370.597	1.404.124	1.459.929	1.473.595	1.916.513	2.019.705	89%
Parqueo buses	551.038	536.136	849.994	864.293	874.562	892.808	897.227	1.211.824	1.281.576	133%
Parqueo taxis y camionetas	259.505	271.057	346.572	352.396	381.446	380.775	407.586	468.068	570.729	120%
Total Ingresos por Tasas	5.489.830	6.449.440	8.778.788	9.259.769	9.589.665	9.977.070	9.878.352	10.954.982	11.715.334	113%

*Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil***Gráfico 45**

Evolución de ingresos por tasas TTG - TTMP en el periodo 2009 – 2017

*Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil***6.4. Evolución de ingresos concesiones en el periodo 2009 – 2017**

Durante el año 2017 se obtuvo ingresos por concesiones por USD 6'201.993. Con relación al crecimiento por este rubro en el periodo 2009 – 2017. Se puede apreciar un crecimiento del 68% en cuanto al valor mensual de concesión (VMC), y el 58% de crecimiento en expensas comunes, todo esto debido a la gestión realizada por la administración, logrando concesionar locales e islas, permitiendo la reactivación comercial de los niveles superiores, además de ajustes contractuales realizados cada año. Por otro lado el decrecimiento en el Valor inicial de concesión (VIC) se debe a la finalización del reconocimiento del VIC de los locales.

Tabla 14

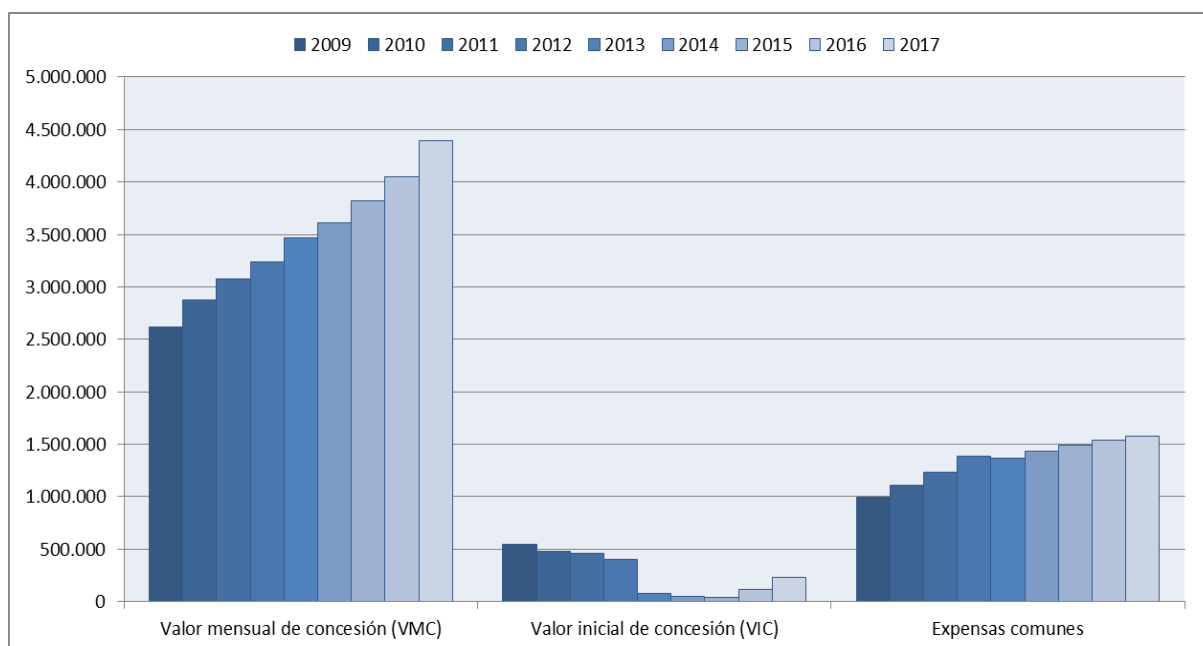
Evolución de ingresos por concesiones en el periodo 2009 – 2017

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variación % 2009 vs 2017
Valor mensual de concesión (VMC)	2.619.828	2.874.480	3.072.028	3.233.834	3.469.099	3.612.195	3.820.242	4.046.043	4.396.227	68%
Valor inicial de concesión (VIC)	547.299	483.890	460.713	398.263	73.644	49.726	40.549	112.672	227.816	-58%
Expensas comunes	996.162	1.112.987	1.231.402	1.390.988	1.366.929	1.431.540	1.486.837	1.538.885	1.577.950	58%
Total Ingresos por concesiones	4.163.289	4.471.357	4.764.143	5.023.085	4.909.672	5.093.461	5.347.628	5.697.600	6.201.993	49%

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 46

Evolución de ingresos por concesiones TTG - TTMP en el periodo 2009 – 2017



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil