



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

CONTENIDO

1. DATOS GENERALES.-	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Misión.....	3
1.3. Visión	3
1.4. Valores	3
1.5. Cultura.....	3
1.6 Política de Seguridad.....	4
1.7. Objetivo Estratégico	4
1.8. Objetivos Específicos	4
2. BALANCES ANUALES	5
3. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y TRIBUTARIAS.....	7
3.1. Obligaciones Laborales:	7
3.2. Obligaciones Tributarias:	9
4. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.....	11
5. CUMPLIMIENTO DE METAS.....	12
5.1. Inauguración de obra Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP).....	12
5.2. Habilitación de carril de retorno para vehículos livianos hacia el norte de la ciudad.	18
5.3. Nuevas Islas en Planta baja	20
5.4. Capacitaciones a concesionarios de locales e islas.....	21
5.5. Eventos 2016.....	22
5.6. Genios del Ajedrez	25
5.7. Ticket único.....	25
5.8. Simulacro de Evacuación 2016.....	26
6. OPERACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE	28
6.1. Número de pasajeros atendidos en el periodo 2002 a 2016	28
6.2. Número de usuarios.....	30
6.3. Evolución de Ingresos por Tasas en el periodo 2009 – 2016	31
6.4. Evolución de ingresos concesiones en el periodo 2009 – 2016	32

**FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

1. DATOS GENERALES.-

1.1. Antecedentes

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, de acción social y cívica, con domicilio en la ciudad de Guayaquil, fue constituida de acuerdo a las disposiciones del Título XXIX, del Libro Primero del Código Civil, mediante Acuerdo Ministerial No. 5519 del 1 de febrero de 2002, en el cual el Subsecretario de Bienestar Social del Litoral aprobó su Estatuto y le concedió personería jurídica.

Esta Fundación tiene como fin conseguir la transformación, mejoramiento, administración y mantenimiento de la Terminal Terrestre de Guayaquil, o nuevas terminales, de considerarlo necesario; y, en ambos casos, en forma directa o mediante delegación a empresas mixtas o privadas, por medio de modalidades de concesión, asociación, capitalización o cualquier otra forma contractual prevista en la Ley de Modernización del Estado o en nuevas disposiciones legales que se dictaren.

1.2. Misión

Facilitamos una experiencia integral de viajes y compras con calidad, calidez y economía.

1.3. Visión

Ser la mejor terminal terrestre del país y una de las mejores de América bajo un modelo de autogestión.

1.4. Valores

- Su satisfacción es lo primero
- Actuamos responsablemente
- Lideramos con el ejemplo
- Trabajamos en equipo
- Orgullosos de nuestro trabajo
- Somos íntegros

1.5. Cultura

- Cultura de servicio
- Transparencia
- Ahorro
- Autogestión
- Control

1.6 Política de Seguridad

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, dedicada a las actividades de construcción, administración y mantenimiento del Terminal Terrestre de la ciudad de Guayaquil, asigna los medios y recursos necesarios y disponibles, para lograr y mantener condiciones de trabajo seguros y saludables, de conformidad con las normativas de seguridad y salud inherentes a sus actividades, garantizando la mejora continua en sus diferentes procesos.

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, establece la difusión, implementación, documentación y revisión periódica de la presente política.

1.7. Objetivo Estratégico

Fomentar el desarrollo nacional y mejorar la calidad de vida de la población mediante la dotación de infraestructura adecuada y óptimas condiciones, a través de la autogestión, con el fin de brindar un eficiente servicio de estación multimodal para el transporte terrestre intraprovincial, interprovincial e internacional.

1.8. Objetivos Específicos

- Administrar la operación de la Terminal Terrestre, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.
- Mantener la infraestructura de la Terminal Terrestre de Guayaquil y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

2. BALANCES ANUALES

FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
BALANCE GENERAL PRELIMINAR NO AUDITADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Expresado en dólares estadounidenses)

ACTIVOS

Activos corrientes	2016
Efectivo y equivalentes de efectivo	1.727.871
Derechos Fiduciarios	710.948
Cuentas por cobrar	461.139
Otros Activos	401.635
Total activos corrientes	<u>3.301.593</u>
Propiedades	
Muebles, enseres y equipos de oficina	2.522.230
Equipo de computación	794.463
Mejora en Propiedades	82.448
Vehículos	55.754
Total	3.454.895
Menos depreciación acumulada	(1.549.119)
Propiedades, neto	<u>1.905.776</u>
Derechos de uso	54.543.020
Otros Activos (Construcciones en proceso - TTMP / Rampas)	14.931.263
Total activos	<u>74.681.652</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO	
Pasivos corrientes	
Cuentas por pagar	1.835.360
Gastos acumulados	96.892
Vencimiento corriente de obligaciones	2.900.257
Ingresos Diferidos	80.087
Total pasivos corrientes	<u>4.912.596</u>
** Deuda a largo plazo	19.718.558
Total pasivos	<u>24.631.154</u>
Patrimonio	
Aporte inicial	400
Superávit acumulado	50.050.097
Total patrimonio	<u>50.050.497</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>74.681.652</u>

* Balance general 2016 preliminar no auditado

** Se reclasificó el pasivo con el Banco Bolivariano a corto plazo

FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
ESTADO DE RESULTADOS PRELIMINAR NO AUDITADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Expresado en dólares estadounidenses)

	2016
INGRESOS DE GESTIÓN	
Tasas por servicios	10.954.085
Concesiones y alicuotas	5.690.400
Otros	286.256
Total Ingresos	<u>16.930.741</u>
GASTOS DE GESTIÓN	
Gastos de Operación	
Servicios generales	6.021.951
Amortización y depreciación	2.613.368
Sueldos y beneficios sociales	4.188.151
Servicios básicos	1.596.028
Impuestos al valor agregado - IVA	-
Gastos Financieros	308.408
	<u>14.727.906</u>
 SUPERÁVIT O DÉFICIT ANTES DE AMORTIZACIÓN	 2.202.835
 (PÉRDIDA) ganancia por valuación de activos y pasivos netos	 0
 Superávit inicial	 47.847.262
 SUPERÁVIT O DÉFICIT ACUMULADO	 <u>50.050.097</u>

Comentarios

La información Financiera se registra como preliminar por cuanto aún no ha sido auditada por el Auditor Externo.

3. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y TRIBUTARIAS

3.1. Obligaciones Laborales:

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil ha cumplido íntegra y oportunamente con sus obligaciones laborales, tanto en el pago de la remuneración debida a sus colaboradores como en el pago de obligaciones patronales con el IESS.

A continuación se detallan las fechas establecidas y las de cumplimiento para el pago de las obligaciones detalladas a continuación

Tabla 1

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Sueldos por mes

PAGOS DE SUELDOS						
MESES	SUELDOS LOSEP	SUELDOS CODIGO T.	HORAS EXTRAS	FONDO DE RESERVA MENSUAL	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
ENERO	110.092,18	95.095,61	23.186,47	10.893,50	31/01/2015	29/01/2016
FEBRERO	109.255,06	93.753,82	19.508,20	11.053,46	29/02/2015	26/02/2016
MARZO	111.500,74	93.688,19	17.171,71	11.398,60	31/03/2015	30/03/2016
* ABRIL	142.097,52	94.755,92	26.188,03	11.725,39	30/04/2015	29/04/2016
MAYO	144.032,74	97.844,31	33.203,72	12.448,00	31/05/2015	30/05/2016
JUNIO	142.378,89	98.838,81	26.619,31	12.425,79	30/06/2015	28/06/2016
* JULIO	138.598,97	97.260,67	23.089,12	12.898,22	31/07/2015	28/07/2016
AGOSTO	139.454,92	95.538,33	33.088,83	13.118,11	31/08/2015	29/08/2016
SEPTIEMBRE	139.674,72	93.809,78	26.180,77	12.899,92	30/09/2015	29/09/2016
OCTUBRE	138.689,70	92.279,21	30.319,09	12.609,57	31/10/2015	28/10/2016
NOVIEMBRE	137.547,79	92.650,62	36.703,70	12.613,32	30/11/2015	28/11/2016
DICIEMBRE	141.336,69	92.076,53	22.358,70	12.099,99	31/12/2015	28/12/2016
TOTAL	1.594.659,92	1.137.591,80	317.617,65	146.183,87	-	-

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Comentarios

*El incremento de la nómina en el mes de Abril se debe a la contratación del personal de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales, inaugurada en el mismo mes.

* El decrecimiento de la nómina en el mes de Julio se debe a la salida de 11 cajeros de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

Tabla 2

Cumplimiento de obligaciones laborales, Aportes Patronales IESS

PAGO DE OBLIGACIONES PATRONALES IESS				
MESES	FONDO DE RESERVA IESS	APORTE PATRONAL	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
ENERO	6.139,67	27.183,19	15/02/2016	15/02/2016
FEBRERO	6.225,93	26.680,73	15/03/2016	14/03/2016
MARZO	6.123,87	26.960,92	15/04/2016	14/04/2016
ABRIL	6.801,07	30.705,36	15/05/2016	13/05/2016
MAYO	6.382,11	32.038,04	15/06/2016	14/06/2016
JUNIO	6.110,57	31.785,89	15/07/2016	13/07/2016
JULIO	5.768,89	31.110,94	15/08/2016	15/08/2016
AGOSTO	6.060,77	32.017,32	15/09/2016	14/09/2016
SEPTIEMBRE	6.057,26	30.960,41	15/10/2016	14/10/2016
OCTUBRE	6.276,08	31.299,26	15/11/2016	14/11/2016
NOVIEMBRE	6.622,43	31.769,86	15/12/2016	14/12/2016
DICIEMBRE	6.356,80	30.408,75	15/01/2017	13/01/2017
TOTAL	74.925,45	362.920,67	-	-

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Como se observa los pagos han sido realizados en los montos establecidos legalmente y dentro de los plazos previstos, cumpliendo la Ley y beneficiando a sus colaboradores.

Tabla 3

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Beneficios Sociales

PAGOS DE BENEFICIOS SOCIALES				
MESES	DECIMO CUARTO	DECIMO TERCERO	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
MARZO	85.601,83		15/03/2016	09/03/2016
DICIEMBRE		234.658,30	15/12/2016	07/12/2016

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

3.2. Obligaciones Tributarias:

En lo que respecta al cumplimiento de obligaciones tributarias, las respectivas declaraciones mensuales de impuestos tanto del IVA como de las Retenciones en la Fuente que la Fundación realiza en su calidad de Contribuyente Especial a los sujetos pasivos, ha sido realizada oportuna e incluso anticipadamente a las fechas límites.

Tabla 4

Cumplimiento tributario mensual de IVA y Retenciones en la Fuente de Impuesto a la renta

DECLARACIONES MENSUALES DE IMPUESTOS				
MES	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	RETENCIONES EN LA FUENTE DE IMPUESTO A LA RENTA	FECHA DE PAGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	23.958,38	10.830,49	20/02/2016	22/02/2016
FEBRERO	43.850,40	15.073,54	22/03/2016	22/03/2016
MARZO	57.595,80	19.293,14	22/04/2016	22/04/2016
ABRIL	31.505,26	13.552,98	23/05/2016	23/05/2016
MAYO	73.029,79	24.631,05	21/06/2016	22/06/2016
JUNIO	25.495,58	8.894,24	22/07/2016	22/07/2016
JULIO	46.962,07	11.730,56	22/08/2016	22/08/2016
AGOSTO	73.543,60	12.380,47	22/09/2016	22/09/2016
SEPTIEMBRE	69.985,03	18.973,22	24/10/2016	22/10/2016
OCTUBRE	80.546,72	11.164,61	22/11/2016	22/11/2016
NOVIEMBRE	71.760,36	11.402,68	22/12/2016	22/12/2016
DICIEMBRE	83.241,45	13.650,65	19/01/2017	22/01/2017

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 5

Cumplimiento tributario mensual de anexo transaccional simplificado

ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO		
MESES	FECHA DE PRESENTACION	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	01/03/2016	22/03/2016
FEBRERO	07/04/2016	22/04/2016
MARZO	23/05/2016	22/05/2016
ABRIL	23/05/2016	23/06/2016
MAYO	21/06/2016	22/07/2016
JUNIO	04/08/2016	22/08/2016
JULIO	27/09/2016	22/09/2016
AGOSTO	22/09/2016	22/10/2016
SEPTIEMBRE	24/10/2016	22/11/2016
OCTUBRE	22/11/2016	22/12/2016
NOVIEMBRE	22/12/2016	22/01/2017
DICIEMBRE	19/01/2017	22/02/2017

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Así mismo, se presenta continuación el cumplimiento del Anexo del Impuesto retenido al personal en relación de dependencia y demás información que a la fecha se encuentra en proceso dentro del plazo legalmente establecido.

Tabla 6

Cumplimiento tributario de anexo de impuesto a la renta Bajo relación de dependencia

ANEXO DE IMPUESTO A LA RENTA BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA		
PERIODO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
2016	EN PROCESO	09/02/2017

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 7

Cumplimiento tributario de anexo de accionistas, Participes, socios, miembros de directorio y administradores

ANEXO DE ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DE DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES.		
PERIODO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
2016	EN PROCESO	22/02/2017

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 8

Cumplimiento tributario de impuesto a la renta de sociedades

IMPUESTO A LA RENTA DE SOCIEDADES		
PERIODO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
2016	EN PROCESO	24/04/2017

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

4. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Conforme a los Estatutos y en base al Plan Nacional del Buen Vivir 2013 - 2017, se presentan a continuación los objetivos Estratégicos y específicos de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, los mismos que fueron detallados previamente en el punto número uno del presente informe.

Objetivo Estratégico

Fomentar el desarrollo nacional y mejorar la calidad de vida de la población mediante la dotación de infraestructura adecuada y óptimas condiciones, a través de la autogestión, con el fin de brindar un eficiente servicio de estación multimodal para el transporte terrestre intraprovincial, interprovincial e internacional.

Objetivos Específicos

- Administrar la Operación de la Terminal Terrestre, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.
- Mantener la infraestructura de la Terminal Terrestre de Guayaquil y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

En este marco, durante el año 2016 se realizaron las siguientes actividades en las diferentes áreas de gestión, a través del portal de compras Públicas del SERCOP:

Administrar la Operación de la Terminal Terrestre, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.

- Se renovó, como parte de las medidas de salubridad, el contrato de fumigación de las instalaciones.
- Se renovó, vía licitación pública el servicio de seguridad y vigilancia, con la finalidad que nuestros usuarios tanto nacionales y extranjeros ejerzan sus actividades en un ambiente de plena confianza.
- Se renovaron los contratos de mantenimiento Sanitario, de Climatización y Eléctrico.
- Se realizó el quinto simulacro de evacuación en prevención de desastres, en coordinación con varios organismos y entidades de la ciudad.

Mantener la infraestructura de la Terminal Terrestre de Guayaquil y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

- Inauguración de la Terminal Satélite Norte Vía Daule - TSNVD
- Inauguración de reparación de rampas del edificio principal de la Terminal Terrestre de Guayaquil.

5. CUMPLIMIENTO DE METAS 2016

Dentro del periodo comprendido entre enero y diciembre de 2016, se han iniciado o ejecutado los siguientes proyectos:

5.1. Inauguración de obra Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP)

Debido al crecimiento poblacional en áreas periféricas como la vía Daule, se puede observar una gran cantidad de personas que buscan a lo largo de esta vía, zonas de embarque o desembarque, para evitar desplazarse (entre 20-30 minutos) hasta las instalaciones de la Terminal Terrestre Jaime Roldós Aguilera.

Con el afán de cumplir con la misión de la Fundación y continuar en la búsqueda del bienestar de los usuarios del servicio de transporte terrestre, se analizó la posibilidad de establecer una estación de buses en la Vía Daule – Pascuales.

La obra inició el 3 de diciembre de 2014, con la colocación de la primera piedra, presidido por el Ab. Jaime Nebot, Alcalde de Guayaquil; además, el sacerdote de la capilla de la Terminal Terrestre de Guayaquil, dio la bendición al proyecto.

Esta obra beneficia, principalmente, a los residentes del sector comprendido entre los kilómetros 2 y 20 de la mencionada arteria, que corresponden a la parroquia Pascuales y sus alrededores como Flor de Bastión, Monte Sinaí, Balerio Estacio, El Fortín, así como a los usuarios que van y vienen de los cantones del norte del Guayas, de Manabí y de los Ríos. Quienes se desplacen a esos puntos ya no tendrán la necesidad de ir hasta la Terminal Terrestre de Guayaquil, puesto que gracias a la moderna terminal podrán tomar los buses de transportación pública cerca de sus casas.

El miércoles 30 de marzo de 2016 se realizó la ceremonia de inauguración de la moderna Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP). El acto inaugural fue presidido por el alcalde de Guayaquil, Ab. Jaime Nebot Saadi; el gerente general de la FTTG, Eduardo Salgado; el presidente del directorio, almirante Fernando Donoso y el arzobispo de la ciudad, monseñor Luis Gerardo Cabrera quien realizó la bendición de las instalaciones.

Gráfico 1

Evento e inauguración Terminal Terrestre Municipal Pascuales – TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 2

Evento e inauguración Terminal Terrestre Municipal Pascuales – TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 1

Inauguración de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales TTMP,
Corte de cinta por el Ab. Jaime Nebot, Alcalde de Guayaquil.



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 4

Vista aérea frontal Terminal Terrestre Municipal Pascuales – TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 5

Vista exterior frontal Terminal Terrestre Municipal Pascuales – TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 6

Andenes de salida Terminal Terrestre Municipal Pascuales – TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 7

Andenes de llegada Terminal Terrestre Municipal Pascuales - TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 8

Acceso principal Terminal Municipal Pascuales – TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 9

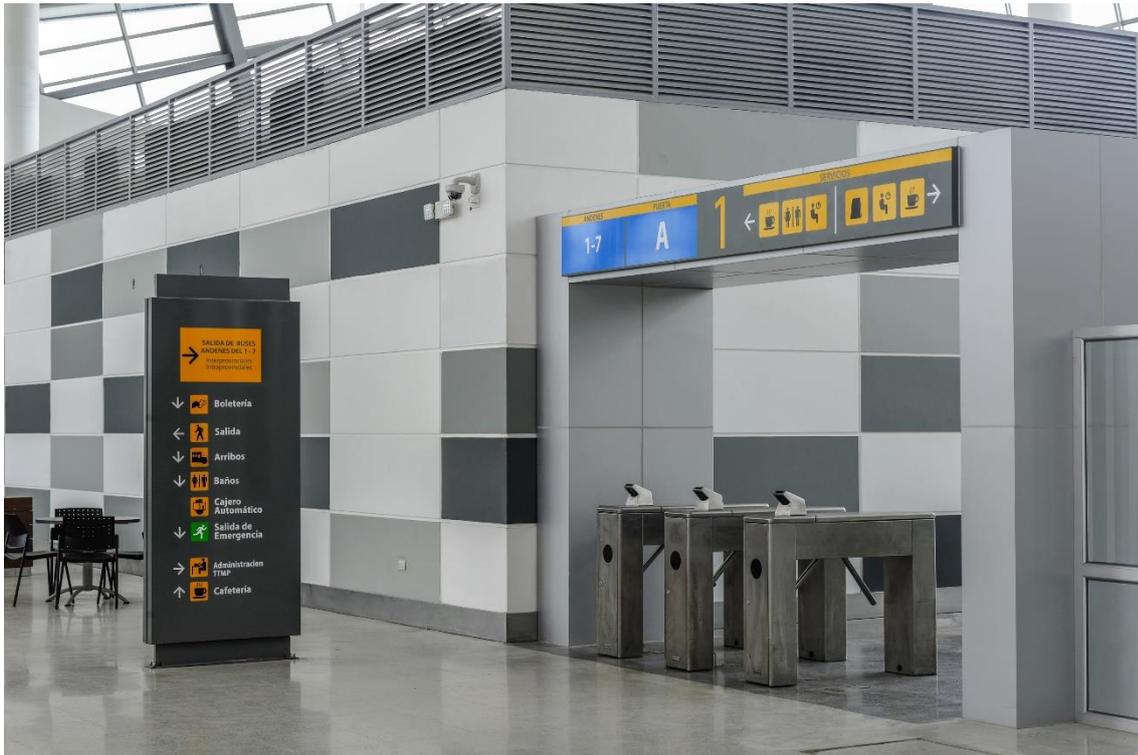
Área de boleterías Terminal Terrestre Municipal Pascuales - TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 10

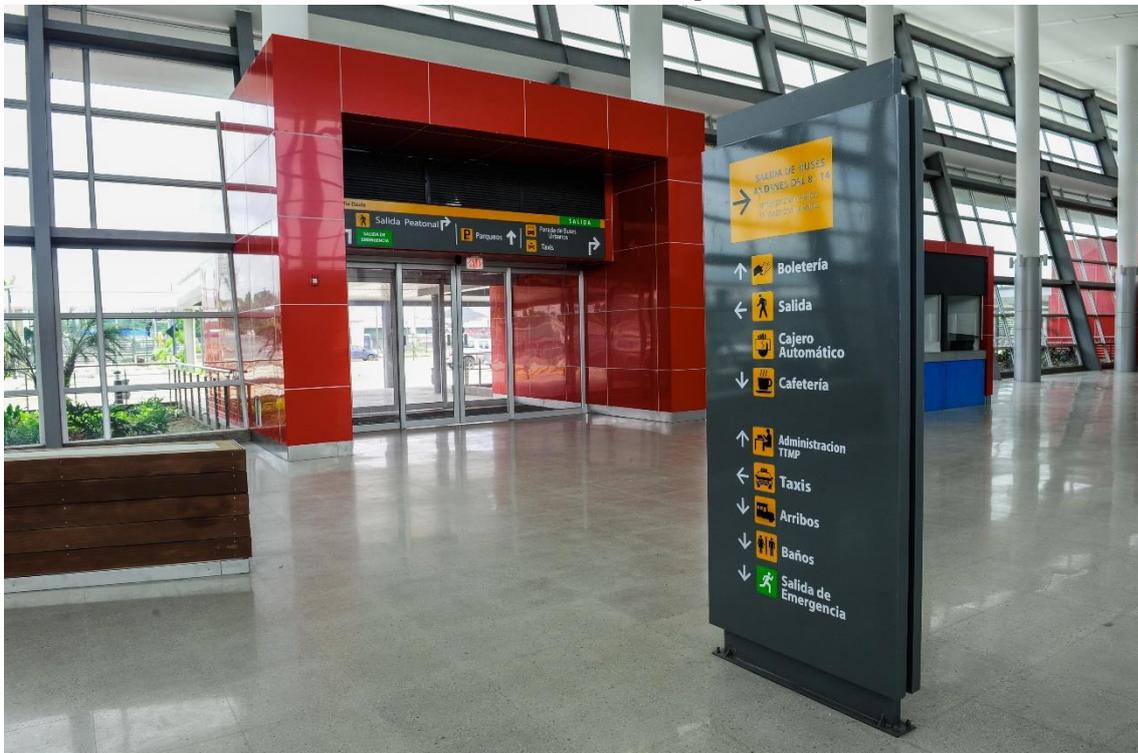
Torniquetes Terminal Terrestre Municipal Pascuales - TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 11

Señalética Terminal Terrestre Municipal Pascuales - TTMP



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.2. Habilitación de carril de retorno para vehículos livianos hacia el norte de la ciudad.

Gracias a la colaboración de la Dirección de obras públicas de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, se pudo construir y habilitar el retorno en U a través de los andenes de buses urbanos para los vehículos urbanos que salgan por la terminal y hacia las ciudadelas Alborada, Garzota, Saucos, entre otras.

Este proyecto tiene como objetivo principal el de mejorar la viabilidad de la zona, especialmente dedicado para los usuarios del parqueo de la Terminal Terrestre de Guayaquil que ahora pueden dejar a sus familiares o visitar el centro comercial y al salir poder retornar hacia el norte de la ciudad.

Es importante mencionar que la obra considera la repavimentación de la calzada con el fin de optimizar la capa de rodadura, tanto para los vehículos livianos así como para los buses.

Gráfico 12

Ingreso al carril de retorno para vehículos livianos hacia el norte de la ciudad



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 13

Salida del carril de retorno para vehículos livianos hacia el norte de la ciudad



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 14

Vista panorámica de retorno para vehículos livianos hacia el norte de la ciudad



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 15

Repavimentación de calzada en carril de retorno para vehículos livianos hacia el norte de la ciudad



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.3. Nuevas Islas en Planta baja

Continuando con el proyecto de mejora estética de las islas de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil y como parte de la planificación, se realizó la renovación de las estructuras de las Islas en la Planta Baja, en el sector de Andenes de llegada, todo esto con el fin de brindar un servicio de calidad a los usuarios y en especial a los viajeros.

Por lo anterior mencionado se realizó el proceso de contratación pública para la adquisición e instalación de las nuevas islas en la zona de andenes de llegada de la fundación Terminal Terrestre de Guayaquil las mismas que fueron instaladas y habilitadas durante el mes de Julio del 2016.

Gráfico 16

Nuevas islas en Planta Baja



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 17

Nuevas islas en Planta Baja



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.4. Capacitaciones a concesionarios de locales e islas

Con el fin de brindar un servicio al cliente de calidad a los usuarios y viajeros en la Terminal Terrestre de Guayaquil además de poder incentivar y brindar conocimientos a los concesionarios, durante el año 2016 se realizó un programa de capacitación en los meses de marzo y abril.

Los cursos impartidos fueron el “Servicio al cliente” realizado en el mes de marzo y “Ventas en épocas de crisis” durante el mes de abril, ambos cursos tuvieron una participación activa de los concesionarios y sus trabajadores, la afluencia en los dos cursos fue de 300 personas.

Las charlas fueron impartidas en coordinación entre las áreas Comercial y Talento Humano, e lugar seleccionado fue la sala de capacitaciones de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil la cual brinda las comodidades y herramientas necesarias para la realización de los cursos.

Gráfico 18

Capacitaciones a concesionarios de locales e islas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 19

Capacitaciones a concesionarios de locales e islas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.5. Eventos 2016

Para incrementar las ventas de nuestros concesionarios del centro comercial, la Dirección de Comunicación Social y Marketing con base en su planificación anual, realizó varios eventos durante el año, teniendo como meta incrementar el flujo de clientes

Cada uno de estos eventos fueron realizados en fechas festivas para generar mayor impacto en nuestros usuarios. Los principales eventos realizados durante el 2016 fueron:

Tabla 9

Total de eventos año 2016

Actividades	Fecha de Show	Hora de Show	Presentador	Costo	Artista Invitado	Publicidad
Día del Padre	18/06/2016	16:00	Marian Sabate	8.820,00	Néctar Musical	Menciones publicitarias de los auspiciantes
Fiesta de Julio	23/07/2016			8.820,00	Don Day	
Fiestas de Octubre	08/10/2016			8.820,00	Las Musas	
Bingomanía y Aniversario	12/11/2016			18.000,00	La Vecina	
Fiesta de Navidad	10/12/2016			8.820,00	Obra de Teatro (Salvemos al	

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 20

Evento Día del Padre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 21

Evento Fiestas de Julio



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 22

Evento Fiestas de Octubre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 23

Evento Bingomanía y Aniversario



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 24

Evento Fiesta de Navidad



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.6. Genios del Ajedrez

La campaña de responsabilidad social de la Fundación, inició en el año 2014, se ha mantenido el programa Pequeños Genios del Ajedrez en el año 2016, impartiendo cursos gratuitos para niños y niñas.

Cabe destacar que el ajedrez fue elegido para estas actividades debido a que ayuda a desarrollar habilidades intelectuales imprescindibles en la formación básica de los menores.

Los resultados obtenidos llenaron las expectativas del proyecto. De los cursos impartidos durante el año 2016, 3 niños participantes por la división de ajedrez, fueron seleccionados para la Federación Deportiva del Guayas. Este proyecto benefició a 54 niños inscritos en el curso, y su costo fue de \$ 5,832 más IVA.

Gráfico 24
Genios del Ajedrez



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.7. Ticket único

De acuerdo al constante crecimiento de las TIC e innovaciones en el mundo, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realiza un estudio con la empresa SEMGROUP para la implementación de un programa piloto para la venta de boletos por internet y ATM, el fin es desarrollar una plataforma en la que se integre el sistema SIETAB que actualmente utiliza la Fundación para la venta de boletos. El boleto o ticket único contendrá la información del viaje y la tasa en un solo documento el mismo que será electrónico y reconocido por los torniquetes de acceso al área de embarque.

El programa piloto se prevé iniciar a finales del mes de Marzo 2017 y se desarrollará con 3 cooperativas, siendo: Rutas Portovejenses, Coactur y Tía.

5.8. Simulacro de Evacuación 2016

Para prevenir y minimizar las consecuencias de desastres ocasionados por fenómenos naturales o por el hombre, salvaguardando así la integridad física de las 65.000 personas que viajan diariamente desde la Terminal y las 85,000 personas por día que visitan el centro comercial para realizar compras, comer en el patio de comidas, hacer negocios u otras actividades personales, desde el año 2012 se han realizado anualmente simulacros de evacuación general. El 25 de noviembre se realizó el simulacro correspondiente al año 2016, en el cual fueron evacuadas 3,100 personas en 5 minutos 46 segundos.

La Dirección de Operaciones y Seguridad de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil fue la encargada de capacitar al personal administrativo y concesionarios del centro comercial en los diferentes escenarios planteados en el simulacro del año 2016; los mismos fueron: terremoto, incendio, derrame de material peligroso, heridos, evacuación a gran escala. Los resultados demostraron que el tiempo de evacuación con respecto a los escenarios mejoró en relación al año 2015 en 27 segundos

Gráfico 25

Capacitaciones personal administrativo - Simulacro 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 26

Capacitaciones concesionarios - Simulacro 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 27

Respuesta médica - Simulacro 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 28

Simulacro 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6. OPERACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE

61. Número de pasajeros atendidos en el periodo 2002 a 2016

En el período 2002 al 2016, la Terminal Terrestre de Guayaquil atendió, aproximadamente, a 278.306.356 pasajeros, teniendo en consideración la inauguración de Terminal Terrestre Municipal Pascuales en Abril de 2016; como se evidencia a continuación:

Tabla 10

Consolidado Total de usuarios atendidos por año, de 2002 a 2016 TTG - TTMP

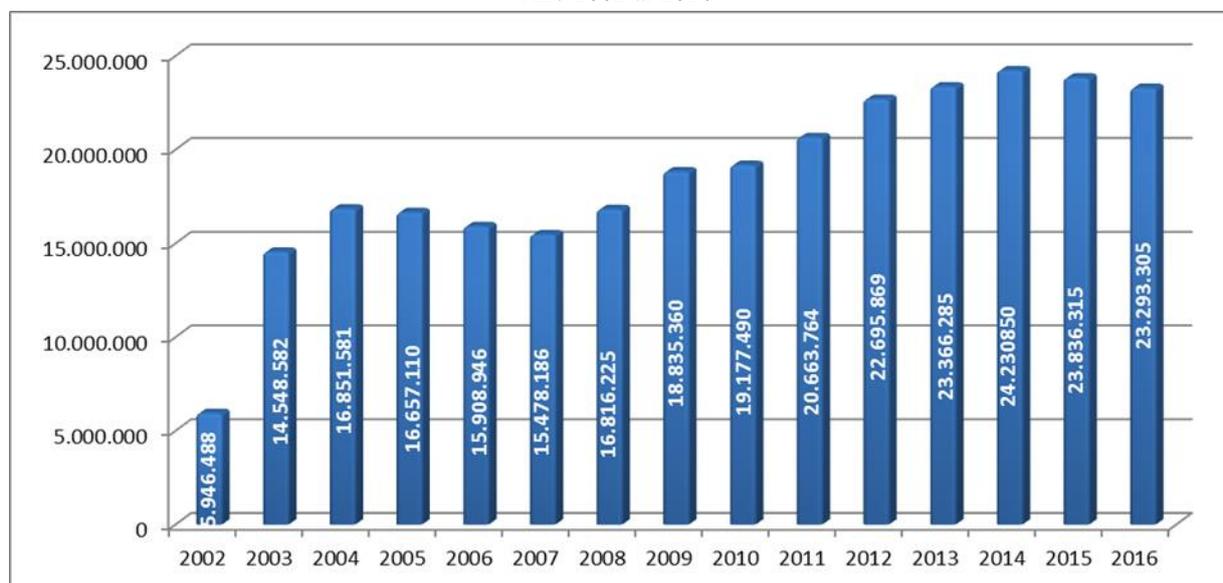
AÑOS	USUARIOS
2002	5.946.488
2003	14.548.582
2004	16.851.581
2005	16.657.110
2006	15.908.946
2007	15.478.186
2008	16.816.225
2009	18.835.360
2010	19.177.490
2011	20.663.764
2012	22.695.869
2013	23.366.285
2014	24.230.850
2015	23.836.315
2016	23.293.305
TOTAL	278.306.356

*La TTMP desde su inauguración en Abril 2016 atendió a 1.544.020 usuarios.

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 29

CONSOLIDADO TOTAL DE PASAJEROS ATENDIDOS TTG - TTMP
Año 2002 al 2016



*La TTMP desde su inauguración en Abril 2016 atendió a 1.544.020 pasajeros

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.2. Número de usuarios

A continuación se presenta un cuadro comparativo detallado del número de usuarios que utilizaron la Terminal Terrestre de Guayaquil, Terminal Terrestre Municipal Pascuales y sus estacionamientos

Tabla 11

Comparativo consolidado de usuarios TTG – TTMP de 2015 al 2016

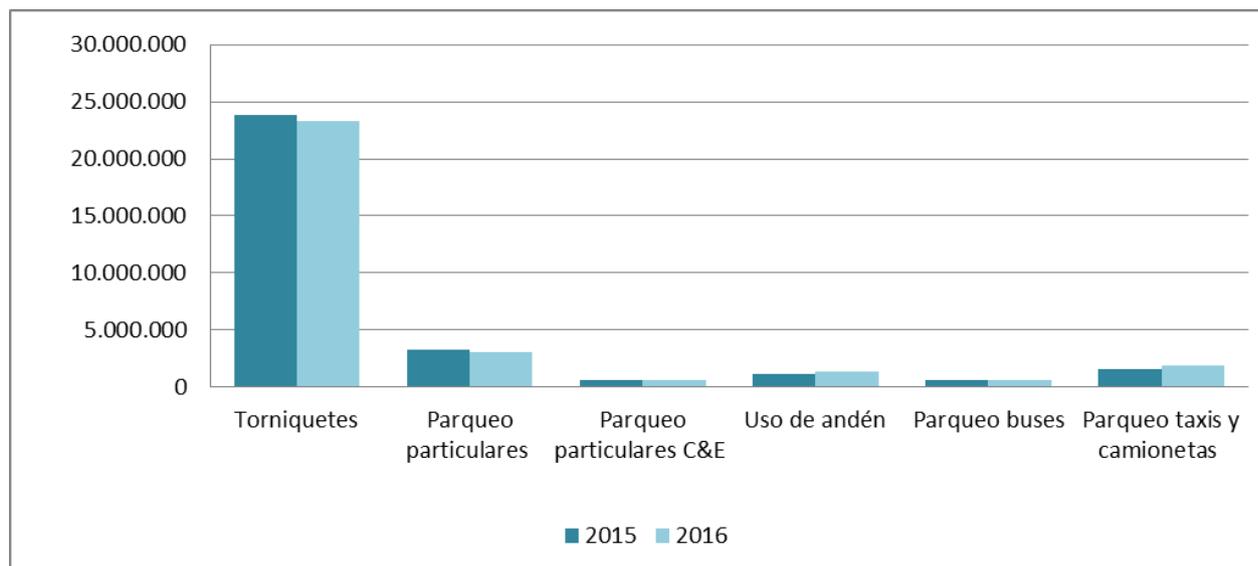
Conceptos	2015	2016
	Enero a Diciembre	Enero a Diciembre
Torniquetes	23.836.315	23.293.305
Parqueo particulares	3.230.856	3.067.718
Parqueo particulares C&E	579.990	586.687
Uso de andén	1.116.482	1.385.442
Parqueo buses	598.151	629.604
Parqueo taxis y camionetas	1.630.344	1.868.506

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 30

CONSOLIDADO DE NÚMERO DE USUARIOS TTG – TTMP

Enero a diciembre 2016 vs enero a diciembre 2015



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Como se muestra en los siguientes gráficos y tablas, existe una tendencia creciente en la cantidad de usuarios de cada uno de los servicios brindados por la Terminal Terrestre de Guayaquil en el período 2009 – 2016. Durante el año 2016, se dio una ligera disminución en la tasa de crecimiento, llegando a un promedio del 11% en la cantidad total de usuarios.

Tabla 12

Tendencia de crecimiento de usuarios de la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales en forma consolidada.

Conceptos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Tendencia
Torniquetes	18.835.360	19.177.490	20.663.764	22.695.869	23.336.285	24.390.595	23.836.315	23.293.305	
Parqueo particulares	994.763	2.286.230	2.789.714	2.909.670	3.183.579	3.290.227	3.230.856	3.067.718	
Parqueo particulares C&E	0	313.653	522.054	532.190	560.884	573.920	579.990	586.687	
Uso de andén	1.070.574	1.041.519	1.065.132	1.051.258	1.076.017	1.113.735	1.116.482	1.385.442	
Parqueo buses	551.038	536.136	566.662	576.195	583.041	595.205	598.151	629.604	
Parqueo taxis y camionetas	1.297.526	1.355.283	1.386.289	1.409.582	1.525.785	1.523.098	1.630.344	1.868.506	

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.3. Evolución de Ingresos por Tasas en el periodo 2009 – 2016

A continuación se presentan los ingresos por concepto de recaudación de tasas de la TTG y TTMP entre los años 2009 al 2016, en dólares americanos, considerando la inauguración de la TTMP en Abril de 2016, los mismos que han tenido un sustancial crecimiento en el tiempo, como resultado del mejoramiento e implantación de los sistemas de operación, control de venta de boletos y tasas, así como el incremento de usuarios.

Tabla 13

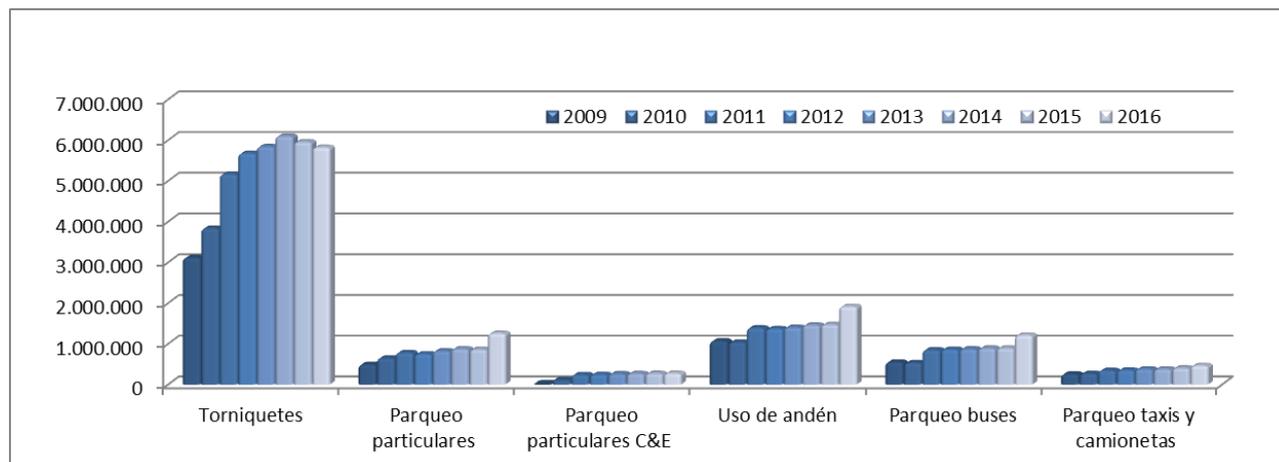
Evolución de ingresos por tasas TTG – TTMP en el periodo 2009 – 2016

Conceptos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % 2009 vs 2016
Torniquetes	3.115.717	3.835.498	5.165.941	5.673.967	5.841.571	6.097.649	5.959.079	5.823.324	87%
Parqueo particulares	492.996	651.312	783.052	750.850	824.793	875.901	865.657	1.258.796	155%
Parqueo particulares C&E	0	113.918	242.511	247.666	263.169	270.008	275.208	276.457	143%
Uso de andén	1.070.574	1.041.519	1.390.718	1.370.597	1.404.124	1.459.929	1.473.595	1.916.513	79%
Parqueo buses	551.038	536.136	849.994	864.293	874.562	892.808	897.227	1.211.824	120%
Parqueo taxis y camionetas	259.505	271.057	346.572	352.396	381.446	380.775	407.586	468.068	80%
Total Ingresos por Tasas	5.489.830	6.449.440	8.778.788	9.259.769	9.589.665	9.977.070	9.878.352	10.954.982	100%

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 31

Evolución de ingresos por tasas TTG - TTMP en el periodo 2009 – 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.4. Evolución de ingresos concesiones en el periodo 2009 – 2016

Durante el año 2016 se obtuvo ingresos por concesiones por USD 5'595.363. Con relación al crecimiento por este rubro en el periodo 2009 – 2016. Se puede apreciar un crecimiento del 54% en cuanto al valor mensual de concesión (VMC), y el 46% de crecimiento en expensas comunes, todo esto debido a la gestión realizada por la administración, logrando concesionar locales e islas, permitiendo la reactivación comercial de los niveles superiores, además de ajustes contractuales realizados cada año. Por otro lado el decrecimiento en el Valor inicial de concesión (VIC) se debe a la finalización del reconocimiento del VIC de los locales.

Tabla 14

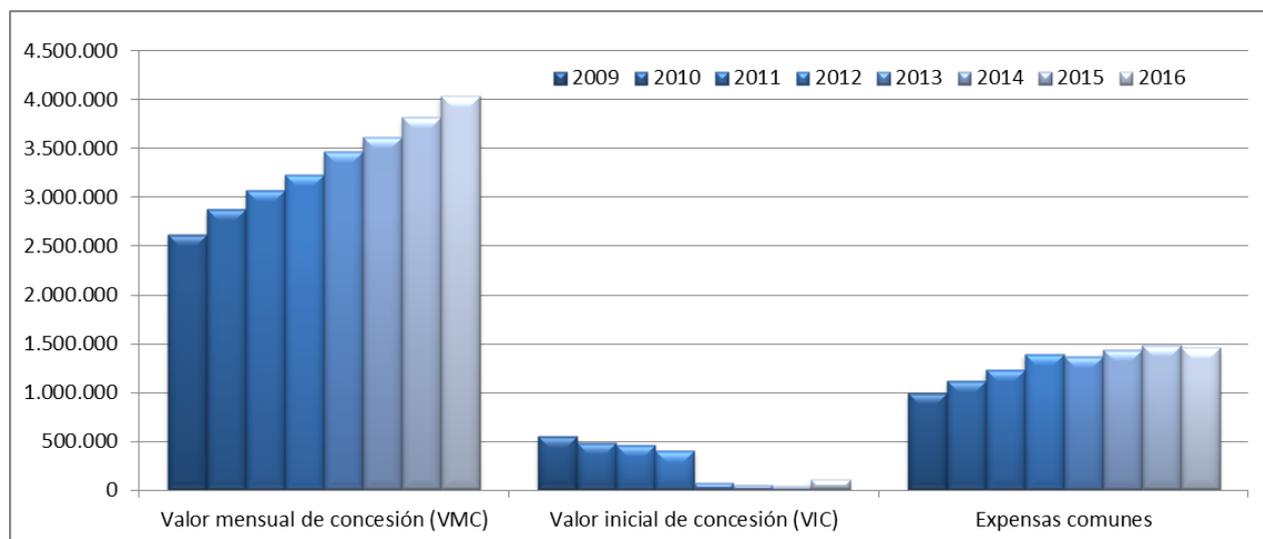
Evolución de ingresos por concesiones en el periodo 2009 – 2016

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % 2009 vs 2016
Valor mensual de concesión (VMC)	2.619.828	2.874.480	3.072.028	3.233.834	3.469.099	3.612.195	3.820.242	4.038.061	54%
Valor inicial de concesión (VIC)	547.299	483.890	460.713	398.263	73.644	49.726	40.549	103.849	-81%
Expensas comunes	996.162	1.112.987	1.231.402	1.390.988	1.366.929	1.431.540	1.486.837	1.453.453	46%
Total Ingresos por concesiones	4.163.289	4.471.357	4.764.143	5.023.085	4.909.672	5.093.461	5.347.628	5.595.363	34%

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 32

Evolución de ingresos por concesiones TTG - TTMP en el periodo 2009 – 2016



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil