

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, el reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la vigencia o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
REGlamento de BOLETINES	001	18 DE FEBRERO DEL 2009	REGlamento de BOLETINES
PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CARGAS DE CORRIENTE VENTANILLAS	P.243.01	18 DE FEBRERO DEL 2021	PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CARGAS DE CORRIENTE VENTANILLAS
PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA CORRIENTE DE CARGAS DE CORRIENTE	P.243.02	18 DE JULIO DEL 2020	PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA CORRIENTE DE CARGAS DE CORRIENTE
PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTRIBUCIÓN	P.243.03	17 DE AGOSTO DEL 2021	PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTRIBUCIÓN
PROCEDIMIENTO DE CUADRIATURA DE CAJA	P.243.04	18 DE JULIO DEL 2020	PROCEDIMIENTO DE CUADRIATURA DE CAJA
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES	FTTG-MAN-PRO-OPER-TRANS-001	30 DE ABRIL DEL 2011	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES
MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERÍF. DE PUESTOS	001	01 DE ENERO DEL 2012	MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERÍF. DE PUESTOS
REGlamento INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 807 PROCELI/0000	04 DE NOVIEMBRE DEL 2023	REGlamento INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD
INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VÍTCOS	1342.01	18 DE AGOSTO DEL 2021	INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VÍTCOS
REGlamento ORCÁNICO FUNCIONAL	APROBADO POR SESIÓN ORDINARIA	14 DE JUNIO DEL 2017	REGAMENTO ORCÁNICO FUNCIONAL
REGlamento INTERNO DE TRABAJO REGIMEN CÓDIGO DE TRABAJO	MGG-1007-2027	19 DE DICIEMBRE DEL 2017	REGAMENTO INTERNO DE TRABAJO
REGlamento INTERNO DE TRABAJO REGIMEN LOSEP	MGG-1007-2027	19 DE DICIEMBRE DEL 2017	REGAMENTO INTERNO DE TRABAJO
PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	P.181.01	21 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS	P.181.01	20 DE ENERO DE 2021	PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS	P.181.02	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS
PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERIAS	P.183.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERIAS
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA	P.184.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS	P.241.01	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS	P.241.02	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS
PROCEDIMIENTO DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES	P.241.03	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - OPERACIONES	P.241.04	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - OPERACIONES
PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FISICA	P.242.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FISICA
PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS	P.244.01	11 DE AGOSTO DE 2021	PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE CARGAS Y PERSONA DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS	P.244.02	14 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE CARGAS Y PERSONA DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - CARGAS Y ENCOMENDAS	P.244.03	14 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL	P.281.01	18 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL	P.281.02	18 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL
PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES	P.282.01	18 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO COMUNICACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES
PROCEDIMIENTO CABLE PUEBLO CENTRO COMERCIAL TERMINAL	P.282.02	18 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO CABLE PUEBLO CENTRO COMERCIAL TERMINAL
PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBRANZA DEL CENTRO COMERCIAL	P.282.03	18 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBRANZA DEL CENTRO COMERCIAL
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA REEVALUACIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO	P.301.01	23 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA REEVALUACIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO
PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO DE CA	P.302.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO DE CA
PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIGIENIZANTE Y GENERAL	P.303.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIGIENIZANTE Y GENERAL
PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA	P.303.02	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS	P.304.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS
PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	P.305.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES
PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO	P.301.02	04 DE MAYO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO
PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACION)	P.302.02	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACION)
PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN	P.441.01	21 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN
PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO	P.442.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO
PROCEDIMIENTO DE MONITOR DE SEGUIMIENTO DE TERCEROS	P.441.02	31 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE MONITOR DE SEGUIMIENTO DE TERCEROS
PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRA POR CATALOGO	P.482.01	21 DE ABRIL DE 2021	PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRA POR CATALOGO
PROCEDIMIENTO DE VALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO	P.482.02	31 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE VALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO
PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING	P.401.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING
PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO	P.341.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO
PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS	P.340.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS
PROCEDIMIENTO DE REGISTROS Y CONTROL DE GARANTÍAS, DOCUMENTOS Y DEPÓSITOS ELECTRONICOS	P.346.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE REGISTROS Y CONTROL DE GARANTÍAS, DOCUMENTOS Y DEPÓSITOS ELECTRONICOS
PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y SERVICIOS	P.346.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y SERVICIOS
PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS REGISTRADOS	P.311.01	17 DE NOVIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS REGISTRADOS
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE INFORMACIÓN CATEGORICA	P.311.02	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE INFORMACIÓN CATEGORICA
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN E HABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O MANEJO	P.311.03	10 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN E HABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O MANEJO
PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TECNICO	P.311.04	01 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TECNICO
PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	P.311.05	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS	P.311.06	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS
INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS	IT.181.01	08 DE ABRIL DE 2020	INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS
INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	IT.182.01	20 DE AGOSTO DE 2020	INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
INSTRUCTIVO DE MANEJO CUENTA	1341.01	10 DE DICIEMBRE DE 2021	INSTRUCTIVO DE MANEJO CUENTA
INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA FTTG	1344.01	10 DE MARZO DE 2021	INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA FTTG
INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA	1342.02	08 DE OCTUBRE DE 2021	INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA
INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS RECIBIBLES O DE DÉBITO RECUPERACIÓN	1343.03	03 DE DICIEMBRE DE 2021	INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS RECIBIBLES O DE DÉBITO RECUPERACIÓN
PROCEDIMIENTO DE ANTICUOS	P.304.04	03 DE FEBRERO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE ANTICUOS
PROCEDIMIENTO DE VALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO	P.482.02	11 DE FEBRERO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE VALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO
PROCEDIMIENTO DE REGIMEN DISCIPLINARIO	P.304.05	20 DE MARZO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE REGIMEN DISCIPLINARIO
Detalle correspondiente a la reserva de información			
EN LA INSTITUCIÓN NO EXISTE INFORMACIÓN RESERVADA			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2022		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A3:	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A3:	C.P.A. Ingrid Araya		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	ingrid.araya@fttg.gg		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	048000000 Ext. 300		