Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	**No. del documento**	**Fecha de la regulación o del procedimiento**	**Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento**
REGLAMENTO DE BOLETERÍAS	001	16 DE FEBRERO DEL 2009	REGLAMENTO DE BOLETERÍAS
PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CABINAS DE COBRO EN VENTANILLAS	P.2A3.01	10 DE FEBRERO DEL 2021	PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CABINAS DE COBRO EN VENTANILLAS
PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA COBRO DE TASAS DE TORNIQUETE	P.2A3.02	16 DE JULIO DEL 2020	PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA COBRO DE TASAS DE TORNIQUETE
PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA	P.2A3.03	17 DE AGOSTO DEL 2021	PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA
PROCEDIMIENTO DE CUADRATURA DE CAJA	P.2A3.04	16 DE JULIO DEL 2020	PROCEDIMIENTO DE CUADRATURA DE CAJA
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES	FTTG-MA-PRO-OPER-TRANS-001	20 DE ABRIL DEL 2011	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES.
MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS	001	01 DE ENERO DEL 2012	MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS
REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN MDT-RHS2021168455	04 DE NOVIEMBRE DEL 2021	REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD
INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VIÁTICOS	I.3A2.01	16 DE AGOSTO DEL 2021	INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VIÁTICOS
REGLAMENTO ORGÁNICO FUNCIONAL	APROBADO POR SESIÓN ORDINARIA	14 DE JUNIO DEL 2017	REGLAMENTO ORGÁNICO FUNCIONAL
REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-REGIMEN CÓDIGO DE TRABAJO	MGG-1027-2017	19 DE DICIEMBRE DEL 2017	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-REGIMEN LOSEP	MGG-1027-2017	19 DE DICIEMBRE DEL 2017	
PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	P.1A1.01	21 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS	P.1B1.01	29 DE ENERO DE 2021	PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS	P.1B1.02	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS
PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS	P.1B2.01	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA	P.1B4.01	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS.	P.2A1.01	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS.
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS.	P.2A1.02	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS.
PROCEDIMIENTO DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES	P.2A1.03	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES.
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – OPERACIONES	P.2A1.04	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – OPERACIONES
PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA.	P.2A2.01	25 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA.
PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS	P.2A4.01	11 DE AGOSTO DE 2021	PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS
PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DE LOCALES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE	P.2A4.02	24 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DE LOCALES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS.
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – CARGAS Y ENCOMIENDAS	P.2A4.03	24 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – CARGAS Y ENCOMIENDAS
PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL	P.2B1.01	16 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL	P.2B1.02	16 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL
PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES	P.2B2.01	16 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES
PROCEDIMIENTO CANJE PUBLICITARIO CENTRO COMERCIAL TERMINAL	P.2B2.02	16 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO CANJE PUBLICITARIO CENTRO COMERCIAL TERMINAL
PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBRANZA DEL CENTRO COMERCIAL	P.2B2.03	16 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBRANZA DEL CENTRO COMERCIAL
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO Y LA RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS – ÍNFIMA CUANTÍA	P.3B1.01	23 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO Y LA RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS – ÍNFIMA CUANTÍA
PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA	P.3B2.01	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA
PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIDROSANITARIO Y GENERAL	P.3B3.01	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIDROSANITARIO Y GENERAL
PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA	P.3B3.02	20 DE JUNIO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS	P.3B4.01	20 DE JUNIO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS
PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	P.3B5.01	20 DE JUNIO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES
PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO	P.3D1.02	04 DE MAYO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO
PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN)	P.3D2.01	24 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN)
PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN.	P.4A1.01	21 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN.
PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO	P.4A2.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO
PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO, TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	P.4A1.02	31 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO, TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATÁLOGO.	P.4B2.01	21 DE ABRIL DE 2021	PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATÁLOGO.
PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP	P.4B2.02	31 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP
PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING	P.4D1.01	20 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING.
PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO	P.3A1.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO
PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS	P.3A3.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS
PROCEDIMIENTOPARA REGISTRO Y CONTROL DE GARANTÍAS, DOCUMENTOS Y DISPOSITIVOS	P.3A5.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTOPARA REGISTRO Y CONTROL DE GARANTÍAS, DOCUMENTOS Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS
PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y ESPACIOS	P.3A6.01	17 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y ESPACIOS.
PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS INFORMÁTICOS	P.3C1.01	12 DE NOVIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS INFORMÁTICOS
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE	P.3C1.02	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN E INHABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O	P.3C1.03	15 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN E INHABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O TERCEROS
PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO	P.3C1.04	01 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO
PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	P.3C2.01	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS	P.3C3.01	26 DE AGOSTO DE 2020	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS
INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS	IT.1B1.01	08 DE ABRIL DE 2020	INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS
INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	IT.1B3.01	26 DE AGOSTO DE 2020	INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
INSTRUCTIVO DE ÍNFIMA CUANTÍA	I.3B1.01	10 DE DICIEMBRE DE 2021	INSTRUCTIVO DE ÍNFIMA CUANTÍA
INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA FTTG	I.3A4.01	19 DE MAYO DE 2021	INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA FTTG
INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA	I.3A2.02	06 DE OCTUBRE DE 2021	INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA
INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES O DE DÍFICIL RECUPERACIÓN	I.3A2.03	03 DE DICIEMBRE DE 2021	INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES O DE DÍFICIL RECUPERACIÓN
PROCEDIMIENTO DE ANTICIPOS	P.3D4.04	03 DE FEBRERO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE ANTICIPOS
PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP	P.4B2.02	11 DE FEBRERO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP
PROCEDIMIENTO DE REGIMEN DISCIPLINARIO	P.3D4.02	28 DE MARZO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE REGIMEN DISCIPLINARIO
INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO	I.3D5.03	06 DE JUNIO DE 2022	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO
Detalle correspondiente a la reserva de información			
EN LA INSTITUCIÓN NO EXISTE INFORMACIÓN RESERVADA			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/6/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		C.P.A. Ingrid Adrian	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		ingrid.adrian@ttg.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		0439106660 Ext. 350	