

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la expedición o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
REGlamento de BOLETERIAS	001	10 DE FEBRERO DEL 2009	REGlamento de BOLETERIAS
PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIAS TIENE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CARGAS DE CORRIENTE EN EMERGENCIAS	P.243.01	30 DE FEBRERO DEL 2021	PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIAS TIENE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CARGAS DE CORRIENTE EN EMERGENCIAS
PROCEDIMIENTO DE RECARGA PARA CORRIENTE DE TASAS DE TORRENTES	P.243.02	30 DE JULIO DEL 2009	PROCEDIMIENTO DE RECARGA PARA CORRIENTE DE TASAS DE TORRENTES
PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA	P.243.03	17 DE AGOSTO DEL 2009	PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA
PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE CABA	P.243.04	30 DE JULIO DEL 2009	PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE CABA
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES	FTT-MA-PRO-OPER-TRANS-001	30 DE ABRIL DEL 2011	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES
MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PRECIO DE PUERTOS	001	01 DE ENERO DEL 2012	MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PRECIO DE PUERTOS
REGlamento INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 2021	04 DE NOVIEMBRE DEL 2021	REGlamento INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD
INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PASAJE DE VÍDEOS	1342.01	10 DE AGOSTO DEL 2021	INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PASAJE DE VÍDEOS
REGlamento ORGANICO FUNCIONAL	APROBADO POR DECISION ORDINARIA	14 DE JUNIO DEL 2017	REGlamento ORGANICO FUNCIONAL
REGlamento INTERNO DE TRABAJO-REGLAMEN CODIGO DE TRABAJO	MGG-1007-2007	30 DE DICIEMBRE DEL 2017	REGlamento INTERNO DE TRABAJO
REGlamento INTERNO DE TRABAJO-REGLAMEN LIDER	MGG-1007-2007	30 DE DICIEMBRE DEL 2017	REGlamento INTERNO DE TRABAJO
PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	P.241.01	21 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS	P.241.01	20 DE ENERO DE 2021	PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS	P.241.01	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS
PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS	P.241.01	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA	P.241.01	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS	P.241.01	24 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS	P.241.02	24 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS
PROCEDIMIENTO DE EMBAQUE DE PASAJEROS Y SU TRATAMIENTO - OPERACIONES	P.241.03	24 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE EMBAQUE DE PASAJEROS Y SU TRATAMIENTO - OPERACIONES
PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FISICA	P.241.04	24 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FISICA
PROCEDIMIENTO PARA LA ABERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS	P.241.01	11 DE AGOSTO DE 2021	PROCEDIMIENTO PARA LA ABERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE COQUES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS	P.241.02	24 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE COQUES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - CARGAS Y ENCOMENDAS	P.241.03	24 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL	P.241.01	10 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL	P.241.01	10 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL
PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS COMERCIALES	P.241.01	10 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS COMERCIALES
PROCEDIMIENTO CABLE PUBLICIDAD CENTRO COMERCIAL TERMINAL	P.241.02	10 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO CABLE PUBLICIDAD CENTRO COMERCIAL TERMINAL
PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBANZA DEL CENTRO COMERCIAL	P.241.03	10 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBANZA DEL CENTRO COMERCIAL
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA RE-EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS	P.241.01	23 DE OCTUBRE DE 2019	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA RE-EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMENDAS
PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA	P.241.01	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA
PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO VEHICULOS Y GENERAL	P.241.01	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO VEHICULOS Y GENERAL
PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA	P.241.02	20 DE JUNIO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS	P.241.01	20 DE JUNIO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS
PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	P.241.01	20 DE JUNIO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES
PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO	P.241.02	04 DE MAYO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO
PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN)	P.241.01	24 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN)
PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN	P.441.01	21 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN
PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO	P.441.01	17 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO
PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE ESTUDIOS DE MERCADO, TERMINOS DE REFERENCIA PARA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE MERCADO Y PREPARACIÓN DE ESTUDIOS DE MERCADO	P.441.02	31 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE ESTUDIOS DE MERCADO, TERMINOS DE REFERENCIA PARA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE MERCADO Y PREPARACIÓN DE ESTUDIOS DE MERCADO
PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATALOGO	P.441.01	21 DE ABRIL DE 2021	PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATALOGO
PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO	P.441.02	31 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO
PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING	P.441.01	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING
PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO	P.341.01	17 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO
PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS	P.341.01	17 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS
PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y CONTROL DE GARANTIAS, DOCUMENTOS Y DEPÓSITOS DE GARANTIA	P.341.01	17 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y CONTROL DE GARANTIAS, DOCUMENTOS Y DEPÓSITOS DE GARANTIA
PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y ESPACIOS	P.341.01	17 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y ESPACIOS
PROCEDIMIENTO DE ADSCRIPCIÓN DE REGISTROS REGISTRARIOS	P.311.01	30 DE NOVIEMBRE DE 2009	PROCEDIMIENTO DE ADSCRIPCIÓN DE REGISTROS REGISTRARIOS
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE REGISTROS DE PROVEEDORES Y SERVIDORES DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS Y PROVEEDORES Y/O MANEJO	P.311.02	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE REGISTROS DE PROVEEDORES Y SERVIDORES DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS Y PROVEEDORES Y/O MANEJO
PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO	P.311.03	01 DE MARZO DE 2021	PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO
PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	P.311.03	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS	P.311.03	20 DE AGOSTO DE 2009	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS
INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS	IT.181.01	08 DE ABRIL DE 2021	INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS
INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	IT.181.01	20 DE AGOSTO DE 2009	INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INSTRUCTIVO DE INFORME CUANTIA	1342.02	30 DE DICIEMBRE DE 2021	INSTRUCTIVO DE INFORME CUANTIA
INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y ASISTENCIA DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA PTTO	1342.01	30 DE MAYO DE 2021	INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y ASISTENCIA DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA PTTO
INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CASH CASH	1342.02	08 DE OCTUBRE DE 2021	INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CASH CASH
INSTRUCTIVO DE PREVENCIÓN DE CONTINGENCIAS O DE OFICIA RECUPERACIÓN	1342.03	03 DE DICIEMBRE DE 2021	INSTRUCTIVO DE PREVENCIÓN DE CONTINGENCIAS O DE OFICIA RECUPERACIÓN
PROCEDIMIENTO DE ANTECIPO	P.304.04	03 DE FEBRERO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE ANTECIPO
PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO	P.441.02	11 DE FEBRERO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO
PROCEDIMIENTO DE REGIMEN DISCIPLINARIO	P.304.02	20 DE MARZO DE 2022	PROCEDIMIENTO DE REGIMEN DISCIPLINARIO
INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO	1305.03	08 DE JUNIO DE 2022	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO
Detalle correspondiente a la reserva de información			
EN LA INSTITUCIÓN NO EXISTE INFORMACIÓN RESERVADA			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/05/22		
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3)	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3)	C.P.A. Ifigenia Arias		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	ifigenia.arias@ttg.gub.gy		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	00810000 04 361		