INFORME DE GESTIÓN 2020

CONTENIDO

Tabla de contenido

1. Antecedentes 4
2. Misión 5
3. Visión 6
4. Valores 6
5. Cultura 6
6. Política de Seguridad 6
7. Objetivo Estratégico 6
8. Objetivos Específicos 7
9. Proyectos 7
9.1 Ampliación del patio de comidas 7
9.2 Mobiliario para el patio de comidas de la terminal terrestre de Guayaquil 8
9.3 Servicio de Pintado de exteriores e interiores. 9
9.4 Servicio de impresión de señalización adhesiva 9
9.5 Adquisición de pantallas de protección 10
9.6 Servicio de impermeabilización. 10
9.7 Aplicación para venta de boletos online “Porsupuesto” 11
9.8 Contrato para el sistema de control de aforo en baños en planta baja 11
9.10 Cámaras de reconocimiento facial 12
9.11 Implementación de nuevos servidores. 13
9.12 Adquisición e implementación de equipos de seguridad firewall 13
9.13 Adquisición de lectoras de cédulas para boleterías 14
9.14 Desarrollo de nuevo sistema de venta de boletos y tasas - SMARTT 15
9.15 Contrato de seguridad 16
9.16 Adquisición de radios portátiles 16
9.17 Implementación de segmentadora TAP 17
9.18 Plan de mantenimiento en FTTG 18
9.19 Mantenimiento al filtrado de aire para los andenes del primer nivel del Terminal Terrestre de Guayaquil 19
9.20 Mantenimiento de puertas de emergencia 19
9.21 Recertificación de Carbono Neutro de la Fundación Terminal 20
9.22 Programa de Reciclaje de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil 20

9.23 Re-certificación de la Norma ISO9001:2015 21
9.24 Actividades y obras inauguradas 21
9.25 Eventos en el Centro Comercial Terminal 2020 23
9.26 Acciones ante la emergencia sanitaria COVID-19 en Terminal Terrestre de Guayaquil 25
9.27 Mantenimiento de Estructura Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales 29
10. Ingresos de la Terminal 39
10.1 Ingresos del periodo 2019-2020 39
10.2 Ingresos del período 2011-2020 TTG-TTMP 40
11. Operación de la Terminal Terrestre 41
11.1 Número de pasajeros atendidos en el periodo 2011-2020 41
11.2 Evolución de Ingresos por Tasas en el período 2011 – 2020 42
11.3 Evolución de ingresos concesiones consolidado en el período 2011 – 2019 43
11.4 Consolidado de ingresos por Tasas y Concesiones 2018-2020 43
12. Situación Financiera y Presupuestaria 45
12.1 Información Financiera 2020 45
13. Cartera 52
14. Contratación pública 53
15. Ley de transparencia 55
16. Cumplimiento de Obligaciones Tributarias 56
16.1 Obligaciones tributarias: 56
16.2 Obligaciones laborales 57
17. Cumplimiento de objetivos 59

TerminalTerrestreGuayaquil

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL

INFORME DE GESTIÓN 2020

1. Antecedentes

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil es una persona jurídica de derecho privado constituida mediante Acuerdo Ministerial No. 5519 expedido el 1 de febrero de 2002 por el Subsecretario de Bienestar Social del Litoral, el cual junto con el estatuto social de la Fundación mediante fue elevado a Escritura Pública el 11 de febrero de 2003.

De conformidad con el artículo tercero de los estatutos, tiene como fin conseguir la transformación, mejoramiento, administración y mantenimiento de la Terminal Terrestre de Guayaquil, o nuevas terminales, paradas de ruta o estaciones satélites en la ciudad, de considerarse necesario; y, en ambos casos, en forma directa o a través de las personas naturales o jurídicas con las cuales ella contrate.

.La Terminal Terrestre de Guayaquil, es considerada un centro logístico a nivel nacional, cuenta con una superficie de 137,060 m2 y un área de construcción de 174,528 m2; es la más grande de Latinoamérica, contiene un importante centro comercial en el cual realizan sus operaciones 124 locales comerciales, 143 islas interiores y exteriores, 6 agencias bancarias, 2 megatiendas y 3 tiendas anclas. El Sistema de Terminales Terrestres ofrece rutas intraprovinciales, interprovinciales e internacionales a través de noventa cooperativas que llegan y salen, desde y hacia todas las provincias del Ecuador. A diario, en condiciones normales, se recibían más de 150,000 personas entre viajeros y visitantes del Centro Comercial. Las terminales atendían a 68,000 viajeros por día aproximadamente en un horario ininterrumpido de 24 horas, lo que equivalía a 25,000,000 millones de pasajeros al año. Además de 1,500,000 buses que hacían uso de los andenes, más de 3,500,000 vehículos en sus parqueos de particulares y cargas y encomiendas y alrededor de 2,600,000 taxis y camionetas.

El lunes 16 de marzo de 2020, mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1017, el Presidente de la República dispuso el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, ocasionada por los casos y declaratoria de pandemia de COVID-19, por parte de la Organización Mundial de la Salud. El estado de excepción incluyó un toque de queda donde se restringió la circulación en las vías y espacios públicos a nivel nacional a partir del día 17 de marzo de 2020, en los términos que disponga el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, exceptuando algunas personas y actividades. También decretó la suspensión de la jornada presencial de trabajo para todos los trabajadores y empleados del sector público y privado.

El domingo 22 de marzo de 2020, mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1019 el Presidente de la República estableció como zona especial de seguridad a la provincia del Guayas, con especial atención en los cantones de Guayaquil, Daule, Durán y Samborondón que presentaban el mayor número de personas contagiadas. En toda la zona especial de seguridad, se realizará una gestión integral en el marco de la emergencia sanitaria y del estado de excepción, que permita mitigar los riesgos, precautelar la salud, proteger a la población, evitar el contagio del coronavirus y recuperar las condiciones idóneas para la atención de la emergencia sanitaria. También contempla la conformación de una Fuerza de Tarea Conjunta que estará a cargo de las Fuerzas Armadas con apoyo de la Policía Nacional, y dispuso al Gobernador de la provincia del Guayas la dirección de las acciones interinstitucionales en la zona especial de seguridad que estará bajo disposición del Comité de Operaciones de Emergencia Nacional.

El domingo 26 de abril de 2020, el Presidente de la República comunicó, en cadena nacional, que desde el 4 de mayo, se realizará un cambio de fase, las ciudades pasarán del aislamiento social a la fase de distanciamiento social donde previamente se las identificarán según los colores del semáforo dependiendo de sus indicadores sanitarios (camas hospitalarias, unidades de cuidados intensivos, atención de salud, dinámica social que incluye disciplina y cumplimiento de medidas, crecimiento de contagios, y crecimiento de casos descartados y recuperados) para determinar la reapertura paulatina y cuidadosa de algunos sectores.

El viernes 15 de mayo de 2020, la Presidencia de la República, mediante decreto No.1052, renovó el estado de excepción por 30 días con el objetivo de precautelar el bienestar de todos los ecuatorianos y poder desplegar las medidas necesarias para hacer frente a la emergencia.

El lunes 18 de mayo de 2020, el COE cantonal de Guayaquil, de acuerdo con las disposiciones del COE Nacional y siguiendo las directrices del Gobierno, resolvió que, a partir del miércoles 20 de mayo, Guayaquil, cambie prudencialmente al semáforo amarillo.

El lunes 15 de junio de 2020, la Presidencia de la República, con el objetivo de precautelar el bienestar de todos los ecuatorianos y poder desplegar las medidas necesarias para hacer frente a la emergencia, mediante decreto No.1074, decretó un nuevo estado de excepción por 60 días más.

El viernes 14 de agosto de 2020, la Presidencia de la República, con el objetivo de precautelar el bienestar de todos los ecuatorianos y poder desplegar las medidas necesarias para hacer frente a la emergencia, mediante decreto No.1126 en su noveno artículo, decretó un nuevo estado de excepción por 30 días más.

El domingo 13 de septiembre de 2020, finalizó la última renovación del estado de excepción y empezó la siguiente fase de la emergencia sanitaria que consistió en transitar paulatinamente a un régimen ordinario apto para enfrentar a la COVID-19.

Las Terminales Terrestres de Guayaquil, y su centro comercial, a raíz de la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, a diario, reciben en promedio 90,000 personas, de las cuales 36,000 son viajeros que salen desde Guayaquil hacia diferentes ciudades y provincias del país, mientras que las 54,000 personas restantes llegan de viaje desde otras ciudades o visitan el centro comercial.

2. Misión

Facilitamos una experiencia integral de viajes y compras con calidad, calidez y economía.

3. Visión

Ser la mejor terminal terrestre del país y una de las mejores de América bajo un modelo de autogestión.

4. Valores

- Somos respetuosos
- Somos íntegros
- Trabajamos en equipo
- Nos superamos constantemente
- Nos inspira servir

5. Cultura

- Cultura de servicio
- Transparencia
- Ahorro
- Autogestión
- Control

6. Política de Seguridad

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, dedicada a las actividades de construcción, administración y mantenimiento del Terminal Terrestre de la ciudad de Guayaquil, asigna los medios y recursos necesarios y disponibles, para lograr y mantener condiciones de trabajo seguros y saludables, de conformidad con las normativas de seguridad y salud inherentes a sus actividades, garantizando la mejora continua en sus diferentes procesos.

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, establece la difusión, implementación, documentación y revisión periódica de la presente política.

7. Objetivo Estratégico

- **OEI1** Proveer y mejorar la infraestructura necesaria para satisfacer la creciente demanda en la ciudad de Guayaquil de transporte terrestre interprovincial, interprovincial e internacional, fomentando la inclusión social.

- **OEI2** Fortalecer la gestión institucional de las Terminales Terrestres, Centro Comercial y Terminal de Cargas y Encomiendas con el uso eficiente de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales, brindando buen servicio a usuarios y visitantes.

- **OEI3** Impulsar el desarrollo sostenible de las instalaciones de las terminales terrestres, terminal de cargas y encomiendas, y centro comercial, contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

- **OEI4** Promover el desarrollo de las Terminales Terrestres, Terminal de Cargas y Encomiendas, y Centro Comercial Terminal mediante innovación y procesos eficientes.

8. Objetivos Específicos

- Administrar la Operación de las Terminales Terrestres de Guayaquil y Pascuales, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.

- Mantener la infraestructura del Terminal Terrestre de Guayaquil y Pascuales y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

9. Proyectos

Dentro del periodo comprendido entre enero y diciembre de 2020, se han iniciado o ejecutado los siguientes proyectos:

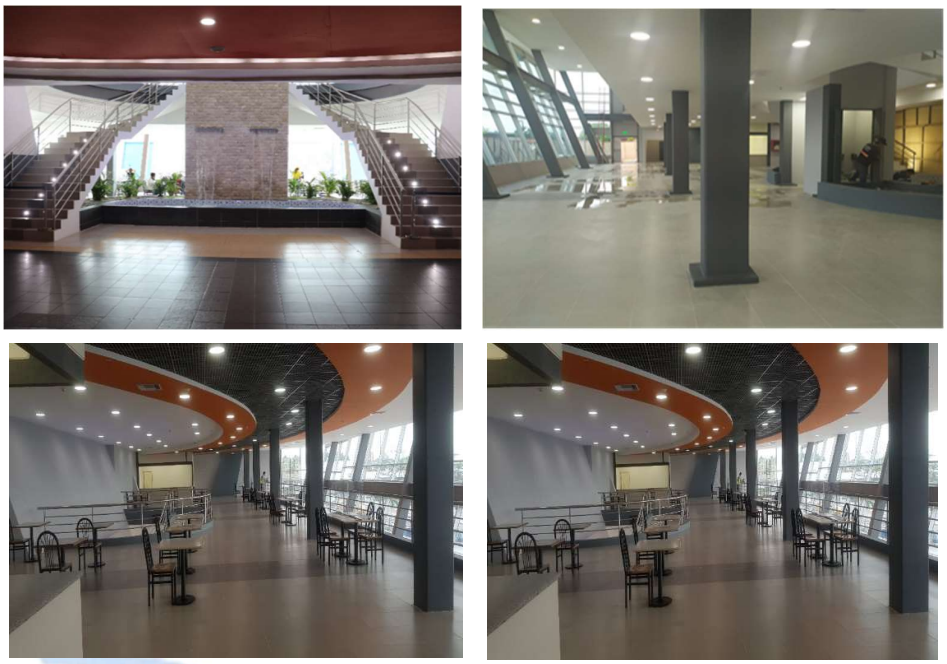
9.1 Ampliación del patio de comidas

La FTTG en su constante mejoramiento de la infraestructura y servicio al usuario y/o viajero, con fecha 24 de julio inauguró un mezzanine en el patio de comidas de la Terminal Terrestre de Guayaquil que incluye una pileta ornamental iluminada, jardines, espacios para cajeros automáticos y además 10 baterías sanitarias, 6 urinarios y 2 lavamanos largos.

Este proyecto tiene como objetivo principal beneficiar a los usuarios del Centro Comercial y de la Terminal Terrestre incrementando 4 locales nuevos y ampliando el espacio con 350 nuevos puestos, otorgando una capacidad total de 920 puestos en el patio de comidas.

Gráfico 01

Mezzanine del Patio de Comidas



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.2 Mobiliario para el patio de comidas de la terminal terrestre de Guayaquil

La Terminal Terrestre de Guayaquil con el afán de mejorar la calidad del servicio a los usuarios de patio de comidas, suscribió el contrato FTT-012-2020 “Adquisición de mobiliario para el patio de comidas de la terminal terrestre de Guayaquil” mismas que fueron recibidas el 15 de septiembre de 2020.

Gráfico 02

Mobiliario del Patio de Comidas

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.3 Servicio de Pintado de exteriores e interiores.

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil el 18 de noviembre de 2020 mediante contrato Nro. FTTG-027-2020 realizó los trabajos de pintura de su fachada externa e interna con el fin de mantener en condiciones óptimas la imagen del edificio de la Terminal Terrestre de Guayaquil y la Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

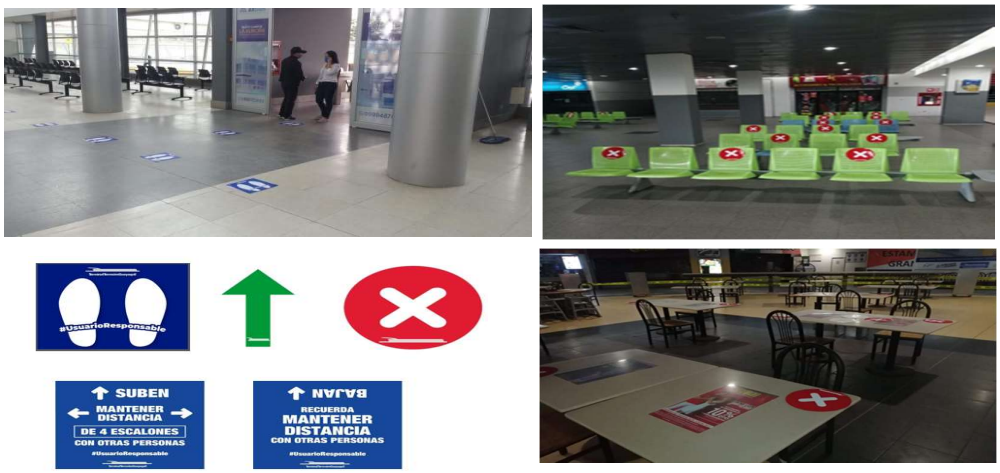
Gráfico 03
Fachada Externa e interna

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.4 Servicio de impresión de señalización adhesiva

Con la finalidad de dar cumplimiento a las medidas de bioseguridad y distanciamiento social, debido a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, la Terminal Terrestre e Guayaquil contrató el servicio de impresión de señalización adhesiva.

Gráfico 04
Señalización adhesiva

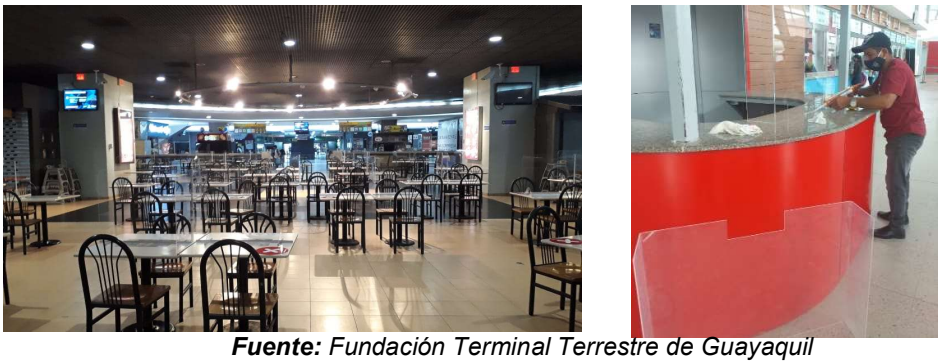


Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.5 Adquisición de pantallas de protección

Con el afán de mantener el distanciamiento y cumplir las normas de bioseguridad se adquirieron pantallas de protección, que fueron instaladas en el patio de comidas y distribuidas a diferentes áreas de la TTG y TTMP.

Gráfico 05
Pantallas de protección



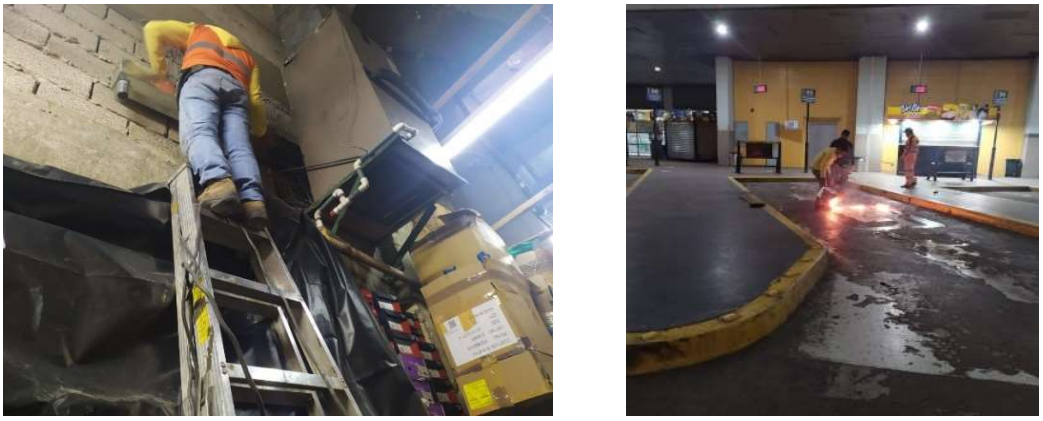
Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.6 Servicio de impermeabilización.

Con la finalidad de brindar un servicio óptimo y seguro a las instalaciones físicas de las Terminales Terrestres con contrato Nro. FTTG-021-2020 se realizó la "Revisión Técnica Integral de la infraestructura interior y exterior de la Terminal Terrestre de Guayaquil y la Terminal Terrestre Municipal Pascuales, para la determinación de causas y soluciones a las filtraciones que se presenten en estas edificaciones".

TerminalTerrestreGuayaquil

Gráfico 06
Impermeabilización



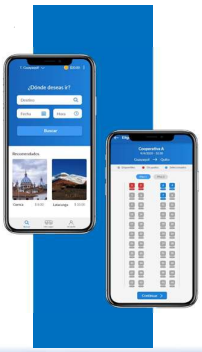
Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.7 Aplicación para venta de boletos online “Porsupuesto”

“Porsupuesto” es una aplicación móvil para Android & iOS que permite al viajero recargar saldo y comprar los boletos y tasas sin necesidad de hacer fila en las boleterías. La aplicación funciona como un vínculo entre los viajeros, las cooperativas y las terminales terrestres, permitiendo la venta de boletos y tasas online y gestiona también el proceso de facturación electrónica y recaudo y transferencia de los valores recibidos por los boletos y las tasas.

Con fecha 24 de julio de 2020, se lanzó la aplicación para uso de la ciudadanía.

Gráfico 07
Porsupuesto

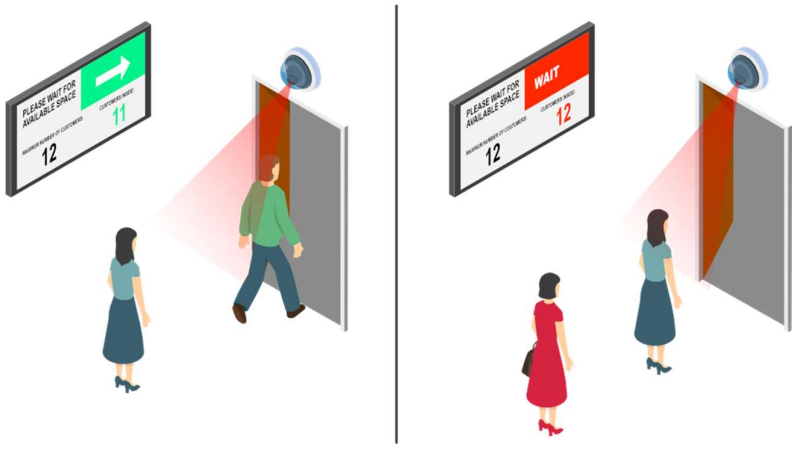


Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.8 Contrato para el sistema de control de aforo en baños en planta baja

Con el fin de poder controlar la cantidad de personas que ingresan a los baños de la planta baja de la Terminal Terrestre de Guayaquil y su respectivo distanciamiento mientras hacen uso de los mismos, se contrató el proceso para implementar un control de aforo que limite el acceso de usuarios a los baños mencionados.

Gráfico 08
Control de aforo en baños

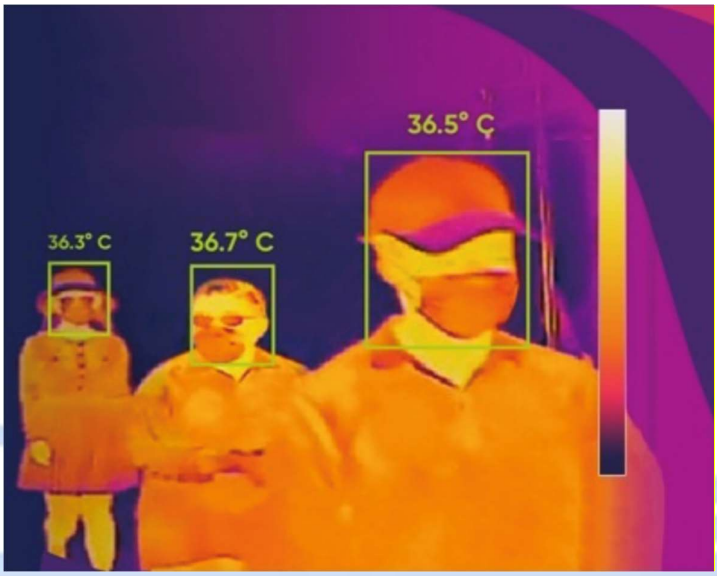


Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.9 Cámaras termográficas para el control de temperatura

Con contrato FTTG-016-2020 de fecha 5 de octubre del 2020, se suscribió el proceso para la adquisición de equipos para el control de temperatura mediante cámaras para la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales.

Gráfico 09
Cámaras termográficas



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.10 Cámaras de reconocimiento facial

En el 2019, se celebró el contrato No. FTTG-047-2019 con la compañía Compucima S.A. por la "Adquisición, Instalación y Puesta en Funcionamiento de una Solución Integral de Seguridad en Modalidad Appliance, que Incluya 69 Cámaras IP, Equipos Complementarios y Mantenimiento del Circuito Cerrado de Televisión de la Terminal Terrestre de Guayaquil" que fueron instaladas y puestas en marcha durante el 2020.

Gráfico 10
Cámaras de reconocimiento facial

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.11 Implementación de nuevos servidores

A través de este proceso suscrito en el año 2019 e implementado en el 2020, se adquirieron servidores Hiperconvergentes con la capacidad necesaria para los diversos sistemas de operación y administración de la terminal terrestre en sus varias unidades estratégicas, tanto en el control de buses, viajeros parqueos y también aquellos sistemas relacionados con la administración del centro comercial.

El esquema de hiperconvergencia ayuda a contar con un alto nivel de disponibilidad que permite garantizar la continua operación de los sistemas previamente mencionados. Este equipo cuenta con 4 nodos de igual capacidad los mismos que cuentan con las características técnicas para el funcionamiento de servicios actuales y con la capacidad de crecimiento en nuevas necesidades de software para al menos los próximos 3 años.

Adicional a lo anterior mencionado, se adquirió un sistema de respaldo y contingencia (NAS) para los diferentes sistemas (máquinas virtuales) el mismo que permitirá automatizar y optimizar los tiempos en las actividades de respaldo que día a día se realizan en la FTTG.

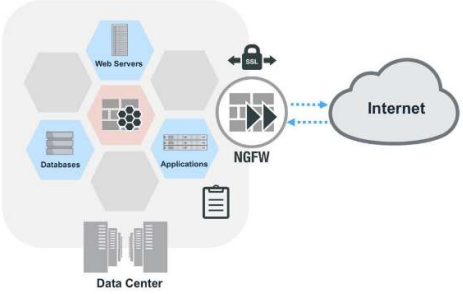
Gráfico 11
Nuevos servidores FTTG

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.12 Adquisición e implementación de equipos de seguridad firewall

Durante el 2020 se implementaron equipos especializados que permiten proteger, restringir y controlar los datos que ingresan y salen a través de los sistemas que funcionan en la Terminal Terrestre de Guayaquil, con el fin de tener un mayor nivel de seguridad informática en las operaciones.

Gráfico 12
Seguridad Firewall



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.13 Adquisición de lectoras de cédulas para boleterías

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, en el 2019, suscribió el contrato FTTG-027-2019 para la "ADQUISICIÓN DE LECTORAS E IMPRESORAS, PARA USO DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL".

Con este proceso se pudo adquirir lectoras de códigos de barras, de alta velocidad de lectura, las mismas que fueron colocados en todas las boleterías con el fin de que se identifique rápidamente a todos los viajeros.

En estas lectoras los viajeros se pueden identificar con lo siguiente:

- Cédula o Certificado de votación
- App móvil
- Tarjeta de usuario frecuente

Adicional las mismas lectoras son utilizadas para repotenciar los torniquetes, mejorando los tiempos de lectura.

Estos equipos fueron instalados, durante el primer trimestre del 2020, en las boleterías tanto en la Terminal Terrestre de Guayaquil así como en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales, en conjunto con la implementación del nuevo sistema de venta de boletos y tasas, ya que en conjunto estos proyectos tienen como objetivo dotar a las cooperativas que operan en ambas terminales, con las herramientas suficientes que permitan mejorar los tiempos de venta de los boletos y tasas y en especial identificar a los viajeros que día a día utilizan los servicios de transporte intraprovincial e interprovincial.

Gráfico 13

Imagen referencial de lectoras de códigos de barras

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

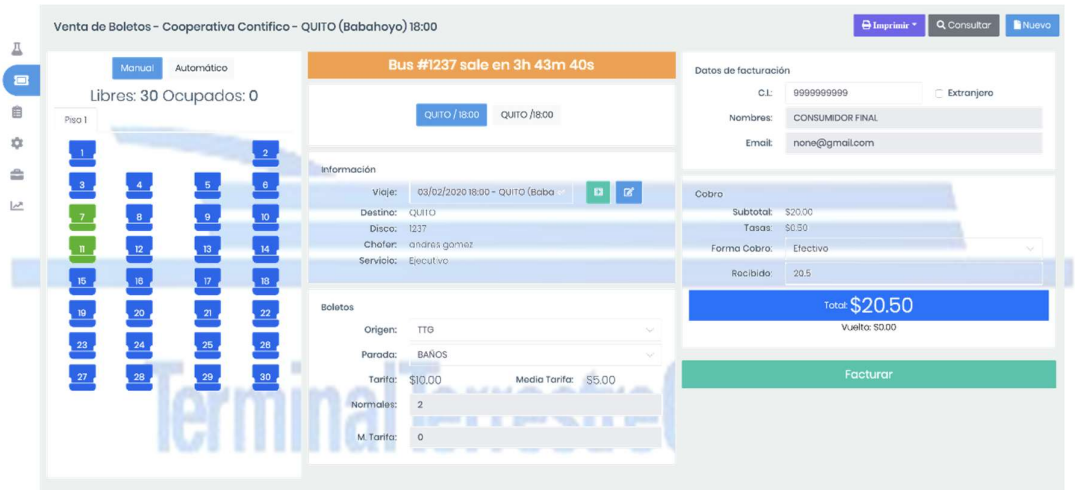
9.14 Desarrollo de nuevo sistema de venta de boletos y tasas - SMARTT

Con el propósito de optimizar el proceso y tiempo para la venta de boletos y tasas a través del uso de nuevas tecnologías de programación, durante el 2020 se implementó un nuevo sistema de venta de boletos y tasas denominado Sistema Multiplataforma de Administración y Recaudo de Terminales Terrestres - SMARTT, que permita tener un mayor control de la operación de las cooperativas interprovinciales e intraprovinciales.

Este sistema reemplaza al SIETAB, sistema que fue implementado durante el año 2010, ya que luego de 10 años de uso fue necesario migrar hacia nuevos lenguajes de programación considerando también la implementación y funcionamiento en la nube, con el objetivo de brindar una mayor disponibilidad en la venta de boletos y tasas.

Gráfico 14

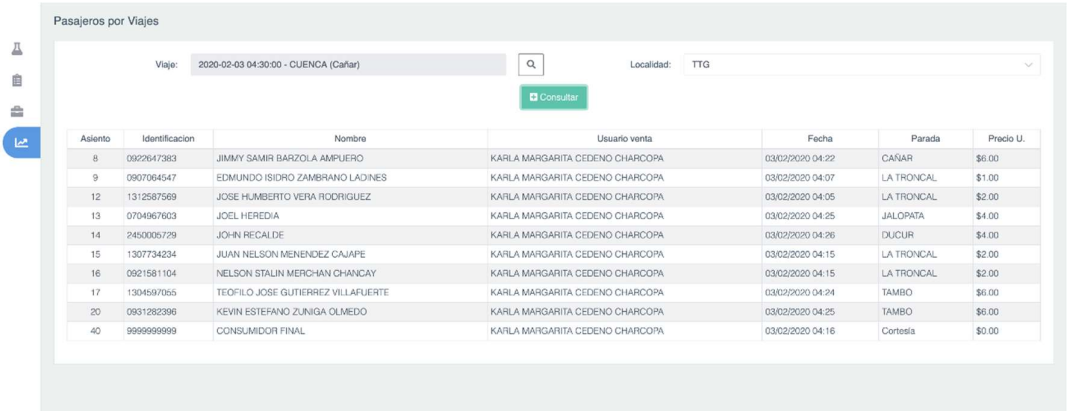
Nuevo sistema de venta de boletos y tasas – Punto de Venta



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 15

Nuevo sistema de venta de boletos y tasas – Sistema administrativo



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.15 Contrato de seguridad

En el año 2019, con contrato No. FTTG-046-2019, se realizó la contratación de cinco puestos de seguridad de 24 horas para la Terminal Terrestre de Guayaquil, con la compañía Alerta Red C.S.A.R. CIA. LTDA., cuya ejecución tenía vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

Con contrato No. FTTG-028-2020, se contrataron de 27 puestos de guardias de 24 horas y 18 puestos de guardias de 12 horas para la Terminal Terrestre de Guayaquil y de 4 puestos de 24 horas y 4 puestos de 12 horas para la Terminal Terrestre Municipal Pascuales, con la compañía Alerta Red C.S.A.R. CIA. LTDA., con un plazo total para la entrega del servicio de 365 días (14 de diciembre del 2020 hasta el 13 de diciembre del 2021).

Gráfico 16
Servicio de seguridad

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.16 Adquisición de radios portátiles

Con contrato Nro. FTTG-001-2020, se realizó la "Adquisición de 27 radios portátiles, 16 baterías para radios portátiles, servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de comunicación y servicio de alquiler de repetidora privada", con la compañía Wellbusiness S.A., por dos años a partir del 04 de enero del 2020.

Gráfico 17
Radios portátiles

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

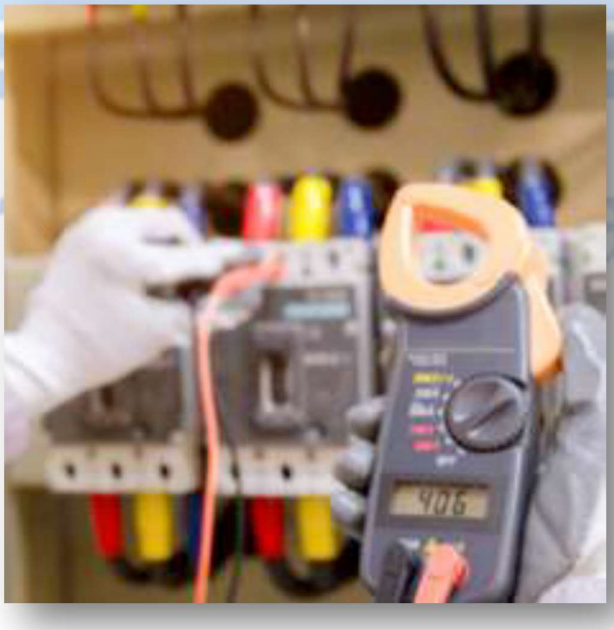
9.17 Implementación de segmentadora TAP

En enero del 2013 el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, dispuso que para atender los requerimientos de clientes con demandas considerables como la FTTG y Aeropuerto en este caso, deberán proceder a dar el servicio público a nivel de su transmisión; para lo cual, en muchos de los casos se han seccionado las líneas (derivaciones o TAP`S) de transmisión.

Estas derivaciones o taps no cuentan con los elementos de protección, lo que ha llevado a que se produzcan desconexiones importantes en los sistemas eléctricos de distribución, ante fallas presentadas en las instalaciones de los clientes (grandes consumidores) lo cual repercute de manera negativa en los indicadores de calidad de servicio, con la consecuente inconformidad de los clientes o consumidores pequeños.

En este sentido, el 30 de octubre de 2018, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil celebró un convenio de cooperación en conjunto con la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, Terminal Aeroportuaria de Guayaquil S.A. TAGSA y la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, con el propósito de cumplir con los requerimientos del CNEL y el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, a fin de implementar el sistema de protección a la línea de suministro eléctrico de la Terminal y el Aeropuerto. La obra de construcción de este sistema de protección, concluyó en el 2020.

Gráfico 18
Segmentadora TAP



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.18 Plan de mantenimiento en FTTG

Con la finalidad de mantener las instalaciones óptimas para el uso diario de nuestros servidores y usuarios, se realizaron diversas contrataciones para brindar el servicio de mantenimiento del sistema sanitario, sistema eléctrico, mantenimiento de ascensores, mantenimiento del sistema de climatización, limpieza y fumigación de las instalaciones de la terminal terrestre de Guayaquil.

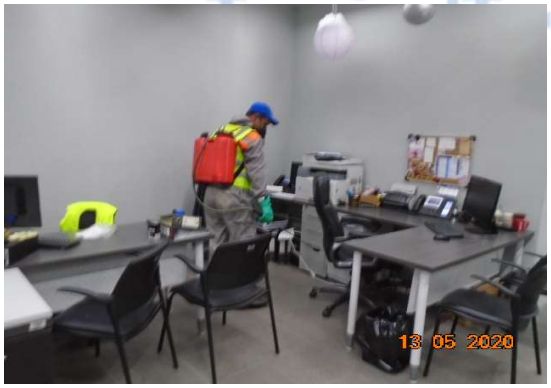
Gráfico 19

Mantenimiento sanitario, mantenimiento eléctrico

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 20

Limpieza y fumigación.



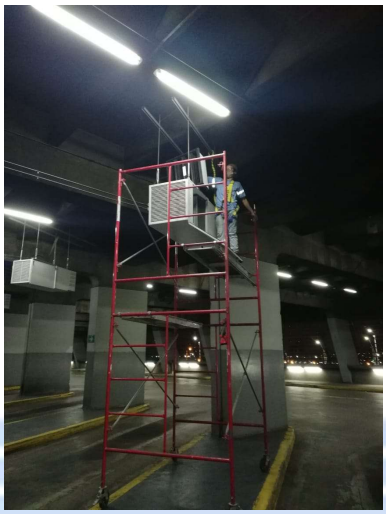
Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.19 Mantenimiento al filtrado de aire para los andenes del primer nivel del Terminal Terrestre de Guayaquil

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil con la finalidad de reducir las impurezas, hollín, polvo, monóxido de carbono, humo, olores, etc. en los andenes de salida del primer nivel y brindar a los usuarios de la FTTG un aire limpio, minimizando los posibles riesgos de enfermedades, realizó el mantenimiento del filtrado de aire de los andenes de nivel 1.

Gráfico 21

Mantenimiento de sistema de filtrado de aire



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.20 Mantenimiento de puertas de emergencia

Durante el 2019, se celebró el contrato No. FTTG-029-2019 referente al "Mantenimiento de puertas de emergencia de la Terminal Terrestre de Guayaquil", con la compañía Electrónica Siete S.A. Electrosiet S.A., el plazo total para la entrega del servicio era de 12 meses, por lo que la ejecución de este contrato se realizó hasta el 11 de agosto del 2020.

Gráfico 22

Mantenimiento de puertas de emergencia

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.21 Recertificación de Carbono Neutro de la Fundación Terminal

Se aprobó la Auditoría Anual de la Certificación Carbono Neutro de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil y se obtuvo la recertificación de este Aval. La certificación fue otorgada en el 2019.

Gráfico 23
Certificación de carbono neutro otorgada a la FTTG en 2019

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.22 Programa de Reciclaje de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Se continuó con el desarrollo del Programa de Reciclaje de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, que incluye plásticos PET y Cartones, teniendo como resultado hasta diciembre del 2020 las siguientes cantidades:

1,785.47 KG de Plásticos PET entregados
5,885.80 KG de cartones entregados
$1,140.13 facturados

Gráfico 24
Programa de reciclaje de la FTTG

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.23 Re-certificación de la Norma ISO9001:2015

Se obtuvo la re-certificación de la Norma ISO9001:2015 aprobando las Auditorías de seguimiento realizadas por la Consultora SGS durante el mes de octubre de 2020

9.24 Actividades y obras inauguradas

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en su ardua labor de prestar el mejor servicio a la ciudadanía inauguró obras y ejecutó actividades en beneficio de nuestros viajeros y visitantes de la Terminal Terrestre de Guayaquil y el Centro Comercial Terminal:

Actividad en el mes de Febrero

1. Se continuó con el programa de clases gratuitas “Pequeños Genios del Ajedrez”, cuya primera edición fue en el 2014. Este programa dirigido a niños de escasos recursos, ha beneficiado aproximadamente a 200 niños. Los cursos son dictados por profesionales y experimentados maestros del deporte-ciencia, y debido a la gran concurrencia de niños que tiene la Terminal Terrestre de Guayaquil, Terminal Terrestre Municipal Pascuales y su Centro Comercial Terminal, se decidió establecer una campaña cultural a través del aprendizaje del juego de ajedrez para los niños que nos visitan.

Gráfico 25
Pequeños Genios del Ajedrez

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Actividad en el mes de Julio

1. Debido al gran número de usuarios que frecuentan la Terminal Terrestre de Guayaquil y el Centro Comercial Terminal, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil con el fin de mejorar nuestros servicios, tomó la decisión de ampliar nuestro patio de comidas para que nuestros usuarios puedan comer con mayor comodidad.

2. Con el fin de mejorar el servicio de la Terminal Terrestre de Guayaquil, se creó una aplicación llamada “Por supuesto”, la cual va a permitir que el usuario pueda comprar su boleto mediante la app sin necesidad de realizar fila en las boleterías.

Gráfico 26
Ampliación Patio de Comidas

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Actividades en el mes de Diciembre

1. Se realizó una rueda de prensa con el fin de informar a los medios de comunicación y a los usuarios de los diferentes proyectos que tiene la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil. En dicha rueda de prensa se dio a conocer que, para eliminar el funcionamiento de terminales informales que operan en medio del polvo e inseguridad, se construirá la Terminal Terrestre Municipal Costa. Además, se informó que intensificamos nuestro protocolo de bioseguridad con 12 cámaras termográficas, que actualmente se encuentran instaladas en las puertas de ingreso de la Terminal Terrestre de Guayaquil y del Centro Comercial Terminal.

TerminalTerrestreGuayaquil

Gráfico 27
Rueda de Prensa

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.25 Eventos en el Centro Comercial Terminal 2020

Tabla Nro. 1
Eventos en el Centro Comercial

	Actividades	Fecha del evento	Hora del evento
1	Mariachis por San Valentín	13/02/2020 14/02/2020	15h00
2	Campaña “Ahórrate el IVA”	16/10/2020 17/10/2020 18/10/2020	Horario del Centro Comercial
3	Black Friday	27/11/2020 28/11/2020 29/11/2020	Horario del Centro Comercial
4	Campaña “Ahórrate el IVA”	11/12/2020 12/12/2020	Horario del Centro Comercial

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 28
Personajes disfrazados por San Valentín

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 29
Campaña “Ahórrate al IVA”

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 30
Black Friday

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 31
Campaña “Ahórrate al IVA”

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

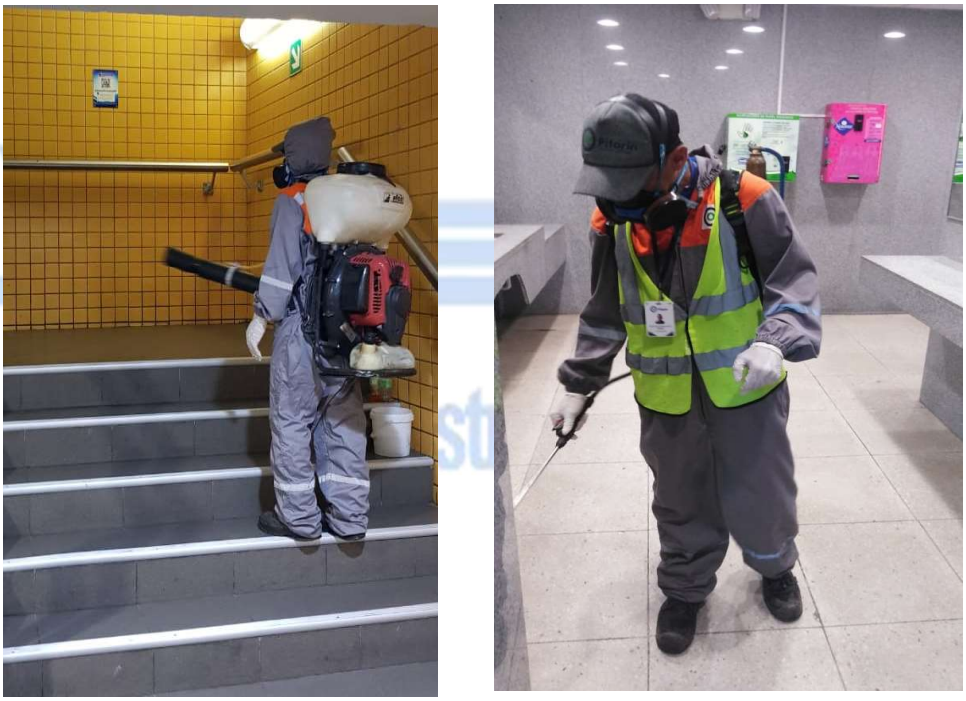
9.26 Acciones ante la emergencia sanitaria COVID-19 en Terminal Terrestre de Guayaquil

9.26.1 Usuario Seguro:

- Antes y durante la emergencia se coordinó entre la FTTG y el Municipio distintas acciones en beneficio de los usuarios. Desde inicios del mes de marzo se publicó en las pantallas del Centro Comercial Terminal vídeos remitidos por el Ministerio de Salud Pública y el Municipio de Guayaquil, con recomendaciones de prevención.
- Se incrementaron las frecuencias de limpieza y operativos especiales con mayor concentración de cloro en las áreas internas y externas de las terminales.
- Se implementó la fumigación de todas las instalaciones de las Terminales Terrestres, de manera diaria con hipoclorito de sodio de acuerdo a las recomendaciones del COE Nacional.
- Se mantuvo abastecido de jabón los baños del Centro Comercial y Terminales Terrestres.

Gráfico 32

Desinfección de instalaciones



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.26.2 Personal Seguro:

- La Dirección de Talento Humano estableció canales de comunicación interna y continua con el personal operativo, a fin de estar conectados y atender de manera inmediata cualquier eventualidad.
- Diariamente, se atendió reportes de salud del personal y su familia; brindando apoyo médico y psicológico.

- La FTTG, proveyó a su personal de manera oportuna, implementos de protección en cantidad y calidad necesarios para precautelar y mitigar el riesgo covid19 (mascarillas, gafas guantes y alcohol). Para esto se realizaron campañas de información sobre el uso correcto de las mascarillas, lavado de manos y demás medidas de seguridad.
- Adicionalmente, se elaboraron protocolos para actuar en caso de detección de covid19 en el personal, retorno de vacaciones e implementación de Teletrabajo.
- Se anticipó el pago de remuneraciones de marzo y abril, en consideración de tuvieron un quebranto en la salud y/o en la de sus familiares, impactando su economía.
- Considerando el momento de crisis que vivó el Ecuador, en particular la ciudad de Guayaquil, se dispuso la suspensión por hasta tres meses del débito relacionado con los anticipos por más de treinta días que solicitaron los funcionarios y trabajadores de la FTTG.
- Y también se dispuso transporte para personal interno durante la emergencia.

Gráfico 33
Entrega de insumos al personal

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.26.3 Reacción Eficiente:

- A finales del mes de febrero, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, ante la amenaza del primer caso registrado de COVID-19 y un posible brote en la ciudad de Guayaquil, realizó acciones rápidas para evitar su propagación dentro de las instalaciones.
- Se instaló una brigada del Ministerio de Salud Pública en cada Terminal Terrestre con el objetivo de dar charlas informativas a los usuarios. Esta brigada también realizaba volanteos sobre información de síntomas del virus y proveía de gel antibacterial.
- A inicios de marzo de 2020 se instaló una brigada de la Dirección de Salud e Higiene Municipal, con el objetivo de realizar control de temperatura a viajeros de la Terminal de Guayaquil.
- En nuestras puertas de llegada se instaló personal médico y operativo para tomar temperatura mediante 6 termómetros digitales y 3 cámaras termográficas adquiridas por la FTTG.

- Se instalaron 28 nuevos dispensadores de gel antibacterial en zonas estratégicas de las Terminales de Guayaquil y Pascuales.
- Desde inicio del mes de marzo se publicó en nuestras redes sociales de Facebook, Instagram y Twitter recomendaciones de prevención de contagio de COVID-19, @TerminalGye.
- Se dispuso cuatro nuevos canales de comunicación telefónica para evitar el contacto de personas con los puntos de atención, con atención 24/7.
- Se colocó en los exteriores de la TTG una carpa que funcionaba como zona de aislamiento o contingencia para usuarios que presentaran síntomas relacionados al COVID-19, mientras se tomaba contacto con MSP para que ejecuten el protocolo correspondiente.
- Se capacitó a personal de boleterías, locales comerciales, islas, personal administrativo y operativo sobre medidas de prevención contra el COVID-19 y se realizaron inspecciones constantes del cumplimiento a las cooperativas de las disposiciones emitidas.

Gráfico 34

Toma de Temperatura personalizada

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

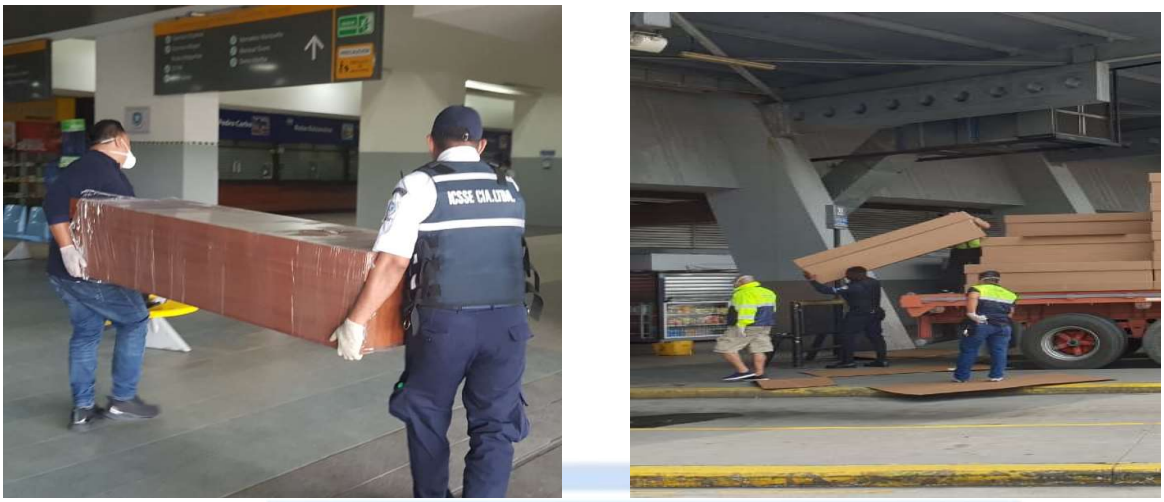
9.26.4 Responsabilidad Social:

- Uno de los valores de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil es el de servir, por eso hemos realizado diversas gestiones para contribuir en la atención de la emergencia sanitaria por la que está atravesando el Ecuador y principalmente nuestra ciudad.
- La FTTG se sumó a la campaña para defender empleos exonerando del pago mensual a los locales comerciales, islas y boleterías mientras dure el periodo de emergencia.
- Como aporte solidario a las familias que perdieron a un ser querido producto de la pandemia, se gestionó con la Asociación Nacional de Fabricantes de Cartón Corrugado (ASOCART) y Grupo Papelesa directamente con el Sr. José Jaramillo, la donación de 2000 ataúdes de cartón corrugado aproximadamente para distribución a través del Municipio y Prefectura. Además, El Sr. Zambrano de Madetec en conjunto con Novopan donaron 50 ataúdes de madera cuya entrega se gestiona entre los afectados.
- ASOCART adicionalmente donó 570 camas de cartón que fueron distribuidas entre los grupos vulnerables.
- Gracias al apoyo del Banco de Alimentos Diakonía se entregaron 300 kits alimentarios para quienes brindan servicio de limpieza de calzado, lavado de carro, carretilleros, venta de periódicos y personal de grupos vulnerables en las Terminales Terrestres de Guayaquil.

- Se gestionó la donación de bebidas por Grupo Tesalia para personal vulnerable de seguridad y servicios en general.
- Además, se implementó el Programa dona tu kit con TÍA que consiste en una alianza entre la FTTG y Almacenes Tía para que con la colaboración de los concesionarios se brinde apoyo a las familias más vulnerables.

Gráfico 35

Entrega de ataúdes y camas de cartón



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 36

Donación de Kits de alimentos

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.26.5 Institución activa:

- La administración de la FTTG se mantuvo operativa a través de conferencias virtuales y cumpliendo los procesos de pagos a proveedores con normalidad.
- Se revisó y ajustó la proyección de ejecución presupuestaria de la FFTG priorizando proyectos indispensables para el 2020-2021 y necesarios en la atención de la emergencia sanitaria.
- Se estableció un plan de retorno de actividades comerciales y operativas.
- Y se mantuvo la custodia permanente de las instalaciones a través de seguridad privada e interna, el personal que ingresaba (guardias, operarios de limpieza, personal interno) era monitoreado ante algún síntoma y provisto de equipos de protección personal necesarios.

Gráfico 37

Donación de Kits de alimentos

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

9.27 Mantenimiento de Estructura Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en su ardua labor de prestar el mejor servicio a la ciudadanía, continuó con el plan de mantenimiento para el Edificio del Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Municipal Pascuales realizando las siguientes actividades:

Labores designadas para los albañiles

Trabajo generales de obra civil en las instalaciones del edificio terminal terrestre de Guayaquil.

- Trabajos de retiro e instalación de cerámica en los distintos niveles.
- Planta baja Nivel +0.15,
- Entrepiso Nivel+3.00,
- Nivel #1 +6.25,
- Entrepiso Nivel +9.00
- Nivel #2 +12.25.

- Trabajos de reparación de topes de los parqueos.
- Trabajo de relleno y hormigonado de baches en parqueos particulares y playón de buses
- Trabajos de mantenimiento y reparación generales de obras civiles.
- Trabajos de mantenimiento y reparación generales de obras civiles dentro de las instalaciones de la Terminal Terrestre.
- Trabajos de mantenimiento y reparación generales de obras civiles en Pileta.

Labores designadas para los pintores

- Trabajo generales de pintura en las instalaciones del Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil.
- Trabajo de pintura Interior
- Planta baja Nivel +0.15.
- Entrepiso Nivel+3.00.
- Nivel #1 +6.25.
- Entrepiso Nivel +9.00.
- Nivel #2 +12.25.
- TRABAJO DE PINTURA EXTERIOR.
- Parqueo funcionario norte “Cuerpo de bomberos”.
- Parqueros de funcionarios sur.
- Parqueo de particulares.
- Playón de buses.
- Zona de taxis.
- Andenes de llegada de buses urbanos.
- Trabajo de pintura en la pileta.
- Trabajo de pintura en cerramientos de parqueos.
- Trabajo de reparación de tumbado de gypsum.
- Trabajos de pintura horizontal

Labores designadas para los pintores de altura

- Trabajo generales de limpieza y pintura de las Fachadas del Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil.
- Trabajo de pintura Interior
- Planta baja Nivel +0.15.
- Entrepiso Nivel+3.00.
- Nivel #1 +6.25.
- Entrepiso Nivel +9.00.
- Nivel #2 +12.25.
- TRABAJO DE PINTURA EXTERIOR,
- Parqueo funcionario norte “Cuerpo de bomberos”
- Parqueros de funcionarios sur,
- Parqueo de particulares,
- Playón de buses,
- Zona de taxis,
- Andenes de llegada de buses urbanos,
- Trabajo de pintura en la pileta.
- Trabajo de pintura en cerramientos de parqueos
- Trabajo de reparación de tumbado de gypsum.
- Trabajos de pintura horizontal

TRABAJOS EN ALTURA.

- Trabajos de limpieza de fachadas norte
- Trabajos de limpieza de fachadas sur
- Trabajos de limpieza de fachadas este.
- Limpieza de louver de la fachada norte.
- Limpieza de louver de la fachada norte.
- Trabajos de pintura en fachadas norte.
- Trabajos de pintura en fachadas sur.

- Trabajos de pintura en fachadas este.
- Trabajo de pintura de tótem institucional.
- Pintura de cubierta exterior de fachada norte.

GESTIÓN REALIZADA SEGÚN CRONOGRAMA DE TRABAJO MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2020.

ENERO TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Impermeabilización general TTG & TTMP
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta baja
- ✓ Trabajo de pintura en paredes en nivel 1 +6.25
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en andenes de llega de la TTG
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en interior planta baja del CC. Terminal
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado B
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 2 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 2 +12.25 lado B
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 1 +6.25 lado A
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 1 +6.25 lado B
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +6.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +6.25 lado B
- ✓ Impermeabilización de cubiertas en ingresos
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en patio de comidas del CC. Terminal
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Limpieza de Louvers y fachadas de la TTG
- ✓ Pintura de tráfico en andenes de llegada
- ✓ Limpieza de canalones de aguas lluvias.
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en fachada norte
- ✓ Trabajo de pintura en pared perimetral del playón de buses
- ✓ Reapariciones varias

FEBRERO TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +12.25 lado B
- ✓ Trabajo de pintura en cenefas de la planta alta nivel 1 +6.25 lado A y B
- ✓ Trabajo de pintura en cenefas de la planta alta nivel 2 +12.25 lado A Y B
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en fachada norte
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en andenes de llegada
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja
- ✓ Trabajo de pintura y albañilería en edificio de cargas y encomiendas
- ✓ Trabajo de impermeabilización de canalones de aguas lluvias
- ✓ Trabajo de pintura en pilares de corredores de boleterías lado A y lado B
- ✓ Reparación de tumbado metálico en nivel 2 +12.25
- ✓ Reapariciones varias

MARZO TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado B
- ✓ Limpieza de Louvers y fachadas de la TTG
- ✓ Trabajo de bacheo en vía de salida de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales
- ✓ Trabajo de pintura en paredes exteriores de la FTTG
- ✓ Trabajo de pintura en oficina de alcoholímetros

- ✓ Trabajo de pintura en pilares de andenes de buses urbanos
- ✓ Reparaciones de baches en rampas de bajadas
- ✓ Trabajo de pintura en interior y exterior de la Terminal Terrestre municipal Pascuales
- ✓ Instalación de cerámica en interior y exteriores de la Terminal Terrestre
- ✓ Reapariciones varias

NO SE REALIZARON ACTIVIDADES EN LA SEGUNDA QUINCENA DE MARZO, DEBIDO A LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO 1007, EMITIDO EL 16 DE MARZO DEL 2020, SE DECLARA EMERGENCIA SANITARIA MUNDIAL Y NACIONAL POR EL VIRUS COVID-19, SUSPENDIENDO LAS JORNADAS LABORALES PRESENCIAL DESDE EL 17 DE MARZO DEL 2020.

ABRIL TRABAJOS REALIZADOS.

NO SE REALIZARON ACTIVIDADES DEBIDO A LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO 1007, EMITIDO EL 16 DE MARZO DEL 2020, SE DECLARA EMERGENCIA SANITARIA MUNDIAL Y NACIONAL POR EL VIRUS COVID-19, SUSPENDIENDO LAS JORNADAS LABORALES PRESENCIAL DESDE EL 17 DE MARZO DEL 2020.

MAYO TRABAJOS REALIZADOS.

CON FECHA 3 DE MAYO DE 2020 EL MINISTERIO DE TRABAJO EMITIÓ EL ACUERDO MINISTERIAL NRO. MDT-2020-093 QUE, JUNTO CON EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, ESTABLECE LA "GUÍA Y PLAN GENERAL PARA EL RETORNO PROGRESIVO A LAS ACTIVIDADES LABORALES".

RETORNO DE ACTIVIDADES LABORALES A LA FTTG., MIÉRCOLES, 20 DE MAYO DEL 2020.

- ✓ Instalación de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Instalación de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Pintura en bordillos en parqueo funcionarios
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en tumbado planta baja
- ✓ Reparaciones varias

JUNIO TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Instalación de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Instalación de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Reparaciones varias

JULIO TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG

- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en tumbado planta baja
- ✓ Trabajos de obra civil general
- ✓ Pintura en bordillos de andenes de Salida y andenes de llegada
- ✓ Pintura en pilares de Ingreso a puertas #1 – puerta #2
- ✓ Reparaciones varias

AGOSTO TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

SEPTIEMBRE TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

OCTUBRE TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Instalación de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Instalación de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales
- ✓ Pintura en bordillos de andenes de llegada y salida
- ✓ Lavado de Louver de fachadas del edificio Terminal Terrestre de Guayaquil
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias

NOVIEMBRE TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Pintura en pilares de andenes de buses urbanos
- ✓ Arreglo de cerramiento en parqueo de cargas & encomiendas
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Arreglo de tumbado en baños públicos.
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales
- ✓ Reparaciones varias

DICIEMBRE TRABAJOS REALIZADOS.

- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, FTTG
- ✓ Mantenimiento de señalética de distanciamiento social, TTMP
- ✓ Impermeabilización en general en TTG-TTMP
- ✓ Impermeabilización en losa de cuartos eléctricos en terraza
- ✓ Retiro e instalación de helechos plásticos en antepechos de CC. Terminal

- ✓ Trabajo de albañilería en bodega de construcciones
- ✓ Trabajos de albañilería en general
- ✓ Limpieza de sumideros y canalones de aguas lluvias en TTG
- ✓ trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales
- ✓ Reparaciones varias

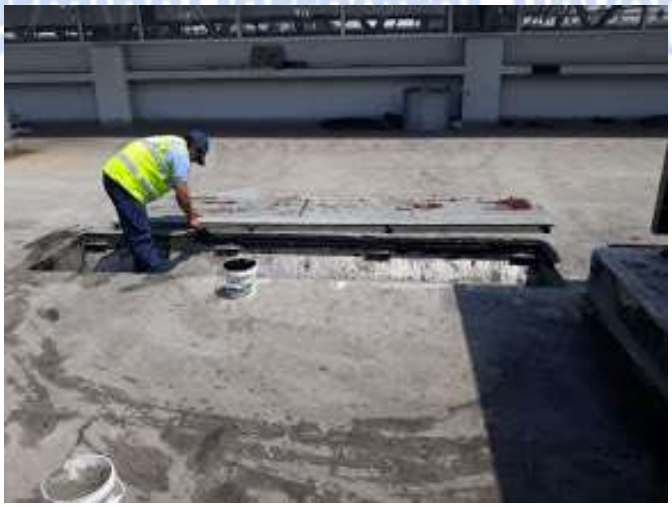
Gráfico 38

Trabajo de pintura dentro de las instalaciones en TTG

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 39

Limpieza de canalón en TTMG



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 40
Señalética de distanciamiento social en pisos exteriores

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

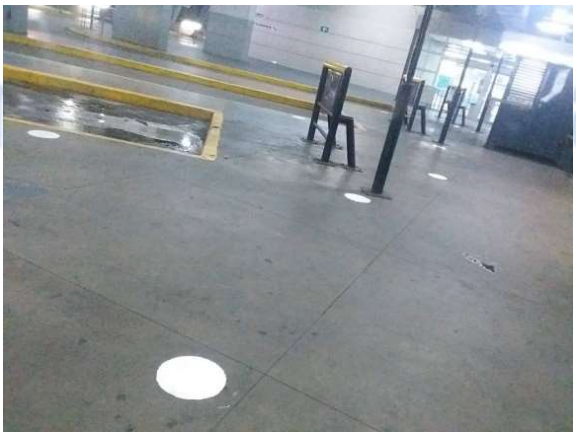
Gráfico 41
Señalética de distanciamiento social en baños

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 42
Señalética de distanciamiento social en pisos interiores

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 43
Señalética de distanciamiento social en andenes



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 44
Trabajos de albañilería

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 45
Pintura de Tráfico

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 46
Pintura de tumbado

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 47
Trabajos correctivos de pintura

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 48
Trabajo de Impermeabilización

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

10. Ingresos de la Terminal

10.1 Ingresos del periodo 2019-2020

Debido la crisis sanitaria por la que atraviesa el país y al estado de excepción, que incluyó un toque de queda donde se restringió la circulación en las vías y espacios públicos a nivel nacional, a partir del día 17 de marzo de 2020, hubo una disminución del 47% en los ingresos por tasas y concesión.

Tabla 2
Ingresos consolidados FTTG 2019 – 2020

Conceptos	2019	2020	Variación	Variación (%)
	Enero – Diciembre	Enero – Diciembre		
Ingresos por Tasas	11,730,510.39	5,683,522.60	6,046,987.79	-52%
Ingresos por concesión	7,918,578.07	4,804,427.72	3,114,150.35	-39%
Total de ingresos por tasas y concesión	**19,649,088.46**	**10,487,950.32**	**9,161,138.14**	**-47%**

*No incluye otros ingresos

Fuente: *Fuente Terminal Terrestre de Guayaquil*

10.2 Ingresos del período 2011-2020 TTG-TTMP

A continuación, se detalla la evolución de los ingresos durante el periodo 2011-2020, en la cual se observa una tendencia creciente tanto en ingresos por Tasas así como por Concesiones hasta el 2019. Sin embargo, en el 2020, se nota una significativa disminución en el ingreso por tasas versus el año anterior, debido a la crisis sanitaria por la que atraviesa nuestro país.

Tabla 3
Ingresos consolidados 2011- 2020

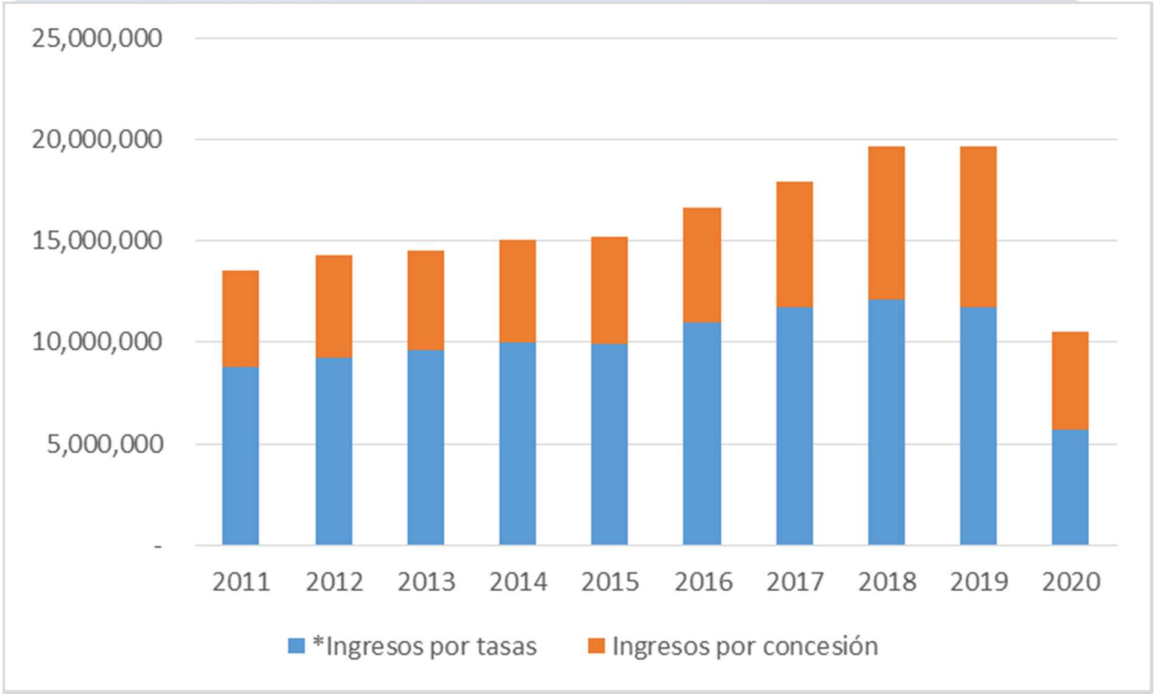
Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
*Ingresos por tasas	8,778,788	9,259,767	9,589,665	9,977,069	9,878,350	10,954,085	11,715,334	12,112,615	11,730,510	5,683,523
Ingresos por concesión	4,764,142	5,023,086	4,909,672	5,093,461	5,347,628	5,690,399	6,201,993	7,543,340	7,918,578	4,804,428
Total de ingresos por Tasas y Conces	**13,542,931**	**14,282,853**	**14,499,337**	**15,070,530**	**15,225,978**	**16,644,484**	**17,917,326**	**19,655,955**	**19,649,088**	**10,487,950**

* La TTMP inicia sus actividades en Abril 2016, obteniendo un ingreso por tasas de USD 908.879

*No incluye otros ingresos

Fuente: *Fuente Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 49
Consolidado de evolución de los ingresos en dólares TTG-TTMP
Año 2011-2020



Fuente: *Fuente Terminal Terrestre de Guayaquil*

11. Operación de la Terminal Terrestre

11.1 Número de pasajeros atendidos en el periodo 2011-2020

En el período 2011 al 2020, la Terminal Terrestre de Guayaquil atendió, aproximadamente, a 219,857,138 pasajeros, teniendo en consideración la inauguración de Terminal Terrestre Municipal Pascuales en abril de 2016, las movilizaciones por manifestaciones a nivel nacional en el 2019 y la crisis sanitaria por la que atraviesa el país desde el 2020, como se evidencia a continuación:

Tabla 4

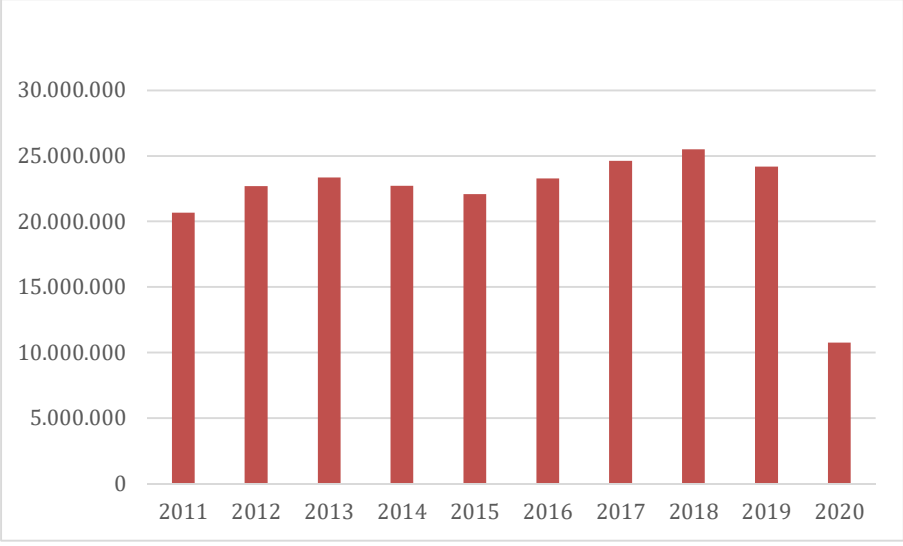
Consolidado Total de usuarios atendidos por año, de 2011 a 2020 TTG - TTMP

Años	Usuarios
2011	20,663,764
2012	22,687,048
2013	23,366,285
2014	22,718,654
2015	22,080,320
2016	23,293,858
2017	24,616,342
2018	25,499,880
2019	24,176,229
2020	10,754,758
TOTAL	**219,857,138**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 50

Total de usuarios atendidos por año, de 2011 a 2020 TTG - TTMP



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Como se muestra en los siguientes gráficos y tablas, ha existido una tendencia creciente en la cantidad de usuarios de cada uno de los servicios brindados por la Terminal Terrestre de Guayaquil durante el período 2011– 2018. En el año 2019 se dio una disminución en la tasa de crecimiento, debido a las movilizaciones a nivel nacional y en el 2020 a causa de la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, tuvimos una significativa reducción.

Tabla 5

Tendencia de crecimiento de usuarios de la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales en forma consolidada.

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Torniquetes	20,663,764	22,687,048	23,366,285	22,718,654	22,080,320	23,293,858	24,616,342	25,499,880	24,176,229	10,754,758
Parqueo particulares	2,789,714	2,911,207	3,183,579	3,144,153	3,090,839	3,068,428	3,268,058	3,557,663	3,310,411	1,567,095
Parqueo particulares C&E	522,054	532,190	560,884	573,916	579,990	586,687	636,366	661,338	694,419	493,865
Uso de andén	1,065,132	1,051,258	1,076,018	1,113,735	1,123,389	1,387,637	1,477,212	1,523,582	1,511,589	843,681
Parqueo buses	566,662	576,195	583,041	595,205	601,866	629,789	642,651	660,233	660,022	367,974
Parqueo taxis y camionetas	1,386,289	1,409,586	1,525,785	1,511,826	1,626,053	1,875,753	2,290,053	2,272,568	2,172,606	1,273,704
Por supuesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	497

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

11.2 Evolución de Ingresos por Tasas en el período 2011 – 2020

A continuación se presentan los ingresos por concepto de recaudación de tasas de la TTG y TTMP entre los años 2011 al 2020, en dólares americanos, considerando la inauguración de la TTMP en abril de 2016, los mismos que hasta el 2018 tenían un sustancial crecimiento en el tiempo, como resultado del mejoramiento e implantación de los sistemas de operación, control de venta de boletos y tasas, así como el incremento de usuarios.

Se puede visualizar una disminución leve en el 2019, debido a las movilizaciones por manifestaciones a nivel nacional y una disminución significativa en el 2020, debido a la crisis sanitaria por la que atraviesa el país a causa del COVID 19.

Tabla 6

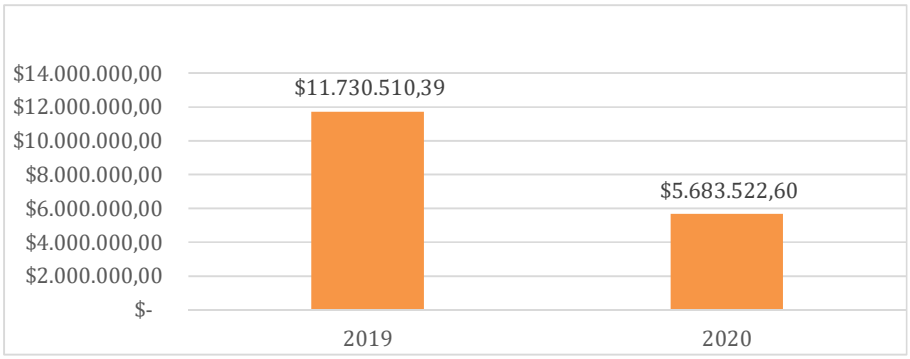
Evolución de ingresos por tasas TTG – TTMP en el período 2011 – 2020

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación 2019 vs 2020
Torniquetes	5,165,941	5,673,967	5,841,571	6,097,649	5,959,079	5,823,324	6,175,183	6,374,971	6,044,057	2,688,537	-56%
Parqueo particulares	783,052	750,850	824,793	875,901	865,657	1,258,362	1,368,517	1,383,152	1,306,687	529,547	-59%
Parqueo particulares C&E	242,511	247,666	263,169	270,008	275,208	276,454	299,624	312,568	327,310	232,468	-29%
Uso de andén	1,390,718	1,370,597	1,404,124	1,459,929	1,473,595	1,916,513	2,019,705	2,073,534	2,099,504	1,178,444	-44%
Parqueo buses	849,994	864,293	874,562	892,808	897,227	1,211,824	1,281,576	1,316,502	1,316,182	735,948	-44%
Parqueo taxis y camionetas	346,572	352,396	381,446	380,775	407,586	467,609	570,729	651,887	636,770	318,426	-50%
Por supuesto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153	100%
Ingresos por tasas	**8,778,788**	**9,259,767**	**9,589,665**	**9,977,069**	**9,878,350**	**10,954,085**	**11,715,334**	**12,112,615**	**11,730,510**	**5,683,523**	**-52%**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Gráfico 51

Evolución de ingresos por tasas TTG - TTMP en el período 2019 – 2020



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

11.3 Evolución de ingresos concesiones consolidado en el período 2011 – 2019

Durante el año 2020 se obtuvo ingresos por concesiones por USD 10'487,950, que corresponde al 47% menos de los ingresos percibidos en el 2019 por USD 19'649,950. Esta diminución se debe al descuento en los valores de Explotación Comercial que fueron aprobados según acta de sesión extraordinaria de Directorio de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, celebrada el veintiuno de julio del año dos mil veinte, con la finalidad de apoyar a los concesionarios en la crisis económica derivada de la emergencia sanitaria y debido al estudio de mercado de cobros de valores mensuales en otros Centros Comerciales de la ciudad, realiza por la Dirección Comercial.

Tabla 7

Evolución de ingresos por concesiones en el periodo 2011 – 2020

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
*Ingresos por tasas	8,778,788	9,259,767	9,589,665	9,977,069	9,878,350	10,954,085	11,715,334	12,112,615	11,730,510	5,683,523
Ingresos por concesión	4,764,142	5,023,086	4,909,672	5,093,461	5,347,628	5,690,399	6,201,993	7,543,340	7,918,578	4,804,428
Total de ingresos por Tasas y Conces	**13,542,931**	**14,282,853**	**14,499,337**	**15,070,530**	**15,225,978**	**16,644,484**	**17,917,326**	**19,655,955**	**19,649,088**	**10,487,950**

* La TTMP inicia sus actividades en Abril 2016, obteniendo un ingreso por tasas de USD 908.879

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

11.4 Consolidado de ingresos por Tasas y Concesiones 2018-2020

Durante el periodo de enero a diciembre del 2020, la Fundación Terminal Terrestre registró ingresos por USD 10,487,950 a diferencia del año 2019, donde se registraron ingresos por USD 19'649,9548.

Tabla 8
Ingresos por tasas y concesiones

Conceptos	2019	2020	Variación	Variación 2019 vs 2020
Torniquetes	6,044,057	2,688,537	-3,355,520	-56%
Parqueo particulares	1,306,687	529,547	-777,140	-59%
Parqueo particulares C&E	327,310	232,468	-94,842	-29%
Uso de andén	2,099,504	1,178,444	-921,060	-44%
Parqueo buses	1,316,182	735,948	-580,234	-44%
Parqueo taxis y camionetas	636,770	318,426	-318,344	-50%
Por supuesto	-	153	153	100%
Ingresos por tasas	**11,730,510**	**5,683,523**	**-6,046,988**	**-52%**
Número de días	365	365	-	-
Promedio diario	32,138	15,571	-	-
Conceptos	**2019**	**2020**		**Variación 2011 vs 2019**
Valor Mensual de Concesión	5,360,899	2,401,290	-2,959,609	-55%
Valor Inicial de Concesión VIC	808,733	774,119	-34,614	-4%
Expensas Comunes	1,748,947	1,629,019	-119,928	-7%
Ingresos por concesión	**7,918,578**	**4,804,428**	**-3,114,150**	**-39%**
Total de ingresos por Tasas y Concesión	**19,649,088**	**10,487,950**	**-9,161,138**	**-47%**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Como se puede apreciar en la tabla anterior, comparando el período de enero a diciembre 2020 contra el mismo período de meses del 2019, existe una disminución de los siguientes rubros: 56% en las tasas por torniquetes; 59% en parqueos de particulares; 29% en parqueo particulares de C&E; 44% en uso de andén; 44% en parqueo de buses; y, 50% en parqueo de taxis y camionetas, todo esto debido a la crisis sanitaria a causa del COVID19 por la que atraviesa el país, lo que representa la baja total del 52% de ingresos por concepto de tasas. Los ingresos por concepto de la aplicación “Porsupuesto” se generaron desde el 24 de julio de 2020, fecha en la que estuvo disponible la APP para IO´S y Android.

Por otro lado, los ingresos por concepto de concesiones presentaron una disminución del 55% del Valor Mensual en relación al año anterior; una disminución del 4% del Valor inicial (VIC); y una disminución del 7% en expensas. Se puede observar esta disminución en los ingresos del centro comercial debido a lo siguiente: 1) descuento en los valores mensuales de Explotación Comercial, derivada de la emergencia sanitaria, aprobados según acta de sesión extraordinaria de Directorio de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, celebrada el veintiuno de julio del año dos mil veinte; y, 2) la no facturación de valores mensuales de explotación durante los meses en que estuvieron cerradas la Terminal de Cargas y Encomiendas, las Terminales Terrestres de Guayaquil, y el centro comercial Terminal. Lo que representa una baja total del 39% en ingresos por concesión.

Sin embargo, aunque los ingresos del centro comercial se vieron afectados con 39% menos, esta disminución es significativamente menor a la de las Terminales Terrestres que fue el 52%, ayudando así, a mantener la posición de los ingresos.

El aporte en 2019 de los ingresos de la Terminal Terrestre fue del 60% y los ingresos del Centro Comercial el 40%; Sin embargo, en el 2020, el aporte de ingresos de la Terminal Terrestre fue del 56% y los ingresos del Centro comercial correspondieron al 46%. Lo anteriormente expuesto, nos lleva a la conclusión de la eficacia del modelo dual que maneja la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil combinando el Centro Comercial con las Terminales (Termimall), que contribuyeron a mantener la liquidez y un flujo de caja positivo.

12. Situación Financiera y Presupuestaria

12.1 Información Financiera 2020

En el año 2020 la Dirección Financiera presenta la siguiente información no auditada, la misma que se compara con el año inmediato anterior.

FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL

BALANCE GENERAL PRELIMINAR

Periodo: 2019 - 2020

(Expresado en dólares estadounidenses)

ACTIVOS	2019	2020
Activos corrientes		
Efectivo y equivalentes de efectivo	11,944,349	7,836,868
Anticipos de fondos a contratistas y proveedores	756,169	503,941
Cuentas por cobrar	967,690	1,813,410
IVA, Crédito Fiscal por Compras de Bienes	-	-
Cuentas por Cobrar Rentas de Inversiones	839,011	318,497
Cuentas por Cobrar Deudores Varios	55,556	60,985
CUENTA POR COBRAR OTRAS	73,123	1,433,928
Existencias	491	354
Gastos pagados por anticipado	17,260	19,247
Derechos Fiduciarios	-	-
Total activos corrientes	13,685,961	10,173,820
Activos no corrientes		
Mobiliario, Maquinaria y Equipos	1,690,370	2,097,599
Derechos de Uso	49,144,555	46,913,818
Derechos Fiduciarios	-	-
Ctas por cobrar largo plazo Garantías	241,566	140,112
Activo en proceso	-	-
Total activos no corrientes	51,076,491	49,151,529
Total activos	**64,762,451**	**59,325,349**
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos corrientes		
Obligaciones bancarias y financieras	-	-
Porción Corriente de Deuda a Corto Plazo	-	-
Cuentas por pagar	3,450,591	2,715,264
Impuestos retenidos e IVA por pagar	94,674	100,702
Ingresos Diferidos	548,334	120,055
Total pasivos corrientes	4,093,598	2,936,021
Deuda a largo plazo		
Obligaciones Bancarias Financieras y Otras	-	-
Cuentas por pagar funcionarios y Beneficios sociales.	455,468	455,468
Cuentas por pagar L/P	1,016,280	1,016,129

Ingresos Diferidos	1,376,232	1,080,639
Total deuda a largo plazo	2,847,981	2,552,237
Total pasivos	**6,941,579**	**5,488,258**
Patrimonio		
Aportación de miembros fundadores	400	400
Resultados Acumulados NIIF	38,604,879	38,604,879
Superávit (Déficit) Acumulado	16,659,908	19,215,593
Superávit (Déficit) Presente Ejercicio	2,555,685	(3,983,781)
Total patrimonio	57,820,872	53,837,091
Total pasivos y patrimonio	**64,762,451**	**59,325,349**

* Balance general 2019 y 2020 preliminar no auditado

En el análisis horizontal del Balance General, se evidencia una disminución del Efectivo y equivalente de efectivo en un 34% principalmente por la crisis sanitara mundial y atención a pasivos corriente por el servicio de seguridad de USD 1,821,939.69. Los anticipos de fondos a contratista y proveedores presentan una disminución del 33%, correspondiente a la amortización de los contratos de Telcombas S.A. por infraestructura virtual por USD 276,510.65; Compucima por los equipos de seguridad informática por US$ 227,821.54; y, Consorcio ampliación TTG por la remodelación del patio de comidas por US$ 60,658.96; adicional, en el 2020, se entregaron anticipos a los siguientes proveedores: Blue Air Technologies por adquisición de repuesto de chillers por USD 179,885.54 y Compucima S.A. por adquisición de equipos para toma de temperatura por USD 90,968.50. Las cuentas por cobrar experimentan un incremento del 87%, correspondiente a los valores entregados en calidad de anticipo al Gobierno Autónomo Descentralizado de Guayaquil por un valor de USD 1.346.825,99

En el grupo de activos no corrientes, se evidencia un incremento del 24% en las cuentas de Mobiliarios, Maquinarias y Equipo debido a la adquisición con Telcombas S.A. por infraestructura virtual por USD 486,993.41; Compucima por los equipos de seguridad informática por USD 327,860.72. Además, la cuenta Derecho de Uso presenta una disminución del 5% correspondiente a la amortización. Así mismo, las cuentas por cobrar L/P garantías presentan una disminución del 42% correspondiente a la reclasificación del valor inicial a la porción corriente por USD 98.802,33

En relación a los pasivos corrientes, se presenta una disminución en general del 28%, debido a la atención de obligaciones, misma que tienen relación a la liquidez por pago del servicio de seguridad por USD 1,821,939.69 valores provisionados durante el 2018 y 2019 y cancelados en el 2020. Los ingresos diferidos C/P y L/P disminuyen debido al reconocimiento del valor inicial los resultados del ejercicio.

FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL

ESTADO DE RESULTADOS PRELIMINARES CONSOLIDADO

Periodo: 2019 - 2020

INGRESOS DE GESTION	**2019**	**2020**	
Tasas Generales	11,730,510	5,683,523	-52%
Concesiones de Bienes	6,169,632	3,175,409	-49%
Expensas Comunes	1,748,947	1,629,019	-7%
Otros Ingresos	999,543	1,131,789	13%
	20,648,632	**11,619,739**	**-44%**
GASTOS DE GESTION			
Gastos de Operación			
Sueldos	3,171,503	3,580,092	13%
Beneficios Sociales	2,320,753	1,673,535	-28%

Honorarios Profesionales	-	-	
Gastos Administrativos	1,304,882	634,765	-51%
Servicios Básicos	1,664,302	1,295,461	-22%
Servicios Generales	5,784,582	5,060,310	-13%
Gastos Financieros	204,932	138,519	-32%
Gastos de Inversión	960,591	351,346	-63%
Contribución Publicas	98,313	103,039	5%
	15,509,858	**12,837,067**	**-17%**
SUPERÁVIT O DÉFICIT ANTES DE AMORTIZACIÓN	**5,138,774**	**(1,217,328)**	**-124%**
Amortización y Depreciación de Inversiones	2,583,089	2,766,453	7%
SUPERÁVIT O DÉFICIT DEL PERÍODO	**2,555,685**	**(3,983,781)**	**-256%**

El análisis horizontal del Estado de Resultados revela una disminución del 256% con respecto al 2019, por efecto de la situación sanitaria mundial a consecuencia de la Pandemia COVID-19, que originó el cierre temporal de las terminales desde marzo a mayo y cierre de locales comerciales. La cuenta ingresos de Gestión revela una disminución del 44% con relación al 2019, otros ingresos presenta un incremento del 13.23% debido al ajuste de valores sobre-provisionados por vacaciones del personal por USD 339.346,83 y del servicio de seguridad del periodo del 2018 al 2019 por el valor de USD 193.577,75

Con respecto a Gastos de Operación en Sueldos, se presenta un incremento del 13%, por la contratación directa de los auxiliares operativos motivado por complicaciones en el proceso de contratación con la compañía de seguridad; Beneficios Sociales presenta una baja del 28% debido a la disminución de la jornada laboral por efectos de la pandemia, lo que se vio reflejado en un menor gasto de horas extras; Gastos Administrativos (-51%), Servicios Básicos (-22%), Servicios Generales (-13%), Financieros (-32%) y de Inversión (-63%) presentan una disminución en promedio del 36% a consecuencia del ajuste presupuestario y a la no realización de proyectos a consecuencia de la pandemia.

TerminalTerrestreGuayaquil

Patrimonio	
Aportación de miembros fundadores	400
Resultados Acumulados NIIF	38,604,879
Superávit (Déficit) Acumulado	19,215,593
Superávit (Déficit) Presente Ejercicio	(3,983,781)
Total patrimonio	53,837,091
Total pasivos y patrimonio	**59,325,349**

12.1.1 Indicadores financieros

A continuación de presentan los índices financieros comprendidos en el periodo de enero a diciembre del 2020.

Tabla 9

Indicadores financieros

INDICES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
LIQUIDEZ	3.52	5.68	5.65	5.54	4.90	4.55	4.36	3.89	3.55	3.44	3.37	3.47
ENDEUDAMIENTO TOTAL	11%	8%	8%	8%	9%	9%	9%	9%	10%	10%	10%	9%
ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Con relación al índice de liquidez de enero a diciembre del 2020, se inició el año con 3.52% y culminó con 3.47% debido a la atención de pasivos corrientes, y, disminución de ingresos en general. Por otro lado el índice de endeudamiento total disminuyó del 11% al 9% por cancelación de valores provisionados del 2018 y 2019 por servicio de seguridad; por último el endeudamiento a largo plazo se mantiene en 4% porque no tenemos deuda con los bancos.

12.1.2 Ejecución Presupuestaria 2020

A continuación se analizará la ejecución presupuestaria tanto de ingresos como de gastos, del período comprendido de enero a diciembre del 2020.

Tabla 10

Resumen de ingresos y gastos 2020

INGRESOS	Total Acumulado		Variación	
	Presupuesto	Ejecutado	Monto	%
TOTAL DE INGRESOS PRESUPUESTADO INICIAL	**20,607,716**	**11,619,739**	**-8,987,977**	**-44%**
Saldo de caja presupuestada 2019	11,700,000	11,943,800	-	0%
Anticipos por devengar	$ 497,171	-	-	0%
TOTAL DE INGRESOS PRESUPUESTADO INICIAL + CAJA	**32,804,886**	**23,563,539**	**-9,241,347**	**-28%**
(-) VALORES EXCLUIDOS POR AJUSTE PRESUPUESTARIO	-10,032,207	-	-	-
TOTAL DE INGRESOS AJUSTADOS MAS CAJA	**22,772,679**	**23,563,539**	**790,860**	**3%**
Saldo real de caja 2019	-11,943,800	-11,943,800	-	0%
TOTAL DE INGRESO SIN CAJA 2019 REAL	**10,828,879**	**11,619,739**	**790,860**	**7%**

GASTOS	Total Acumulado		Variación	
	Presupuesto	Ejecutado	Monto	%
TOTAL DE GASTOS PRESUPUESTADO INICIAL	32,804,886	13,780,012	-19,024,874	-58%
(-) VALORES EXCLUIDOS POR AJUSTE PRESUPUESTARIO	-10,032,207	-	-	0%
***TOTAL GASTOS AJUSTADOS**	**22,772,679**	**13,780,012**	**-8,992,667**	**-39%**

*** Se incluyen gastos de capital y seguros**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Siguiendo con las disposiciones emitidas por parte de la Alcaldía de Guayaquil en oficio AG-CV-2020-0835, mediante el cual se dispone preservar el 20% del presupuesto 2020, en acta de sesión ordinaria de directorio de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, celebrada el ocho de julio del año dos mil veinte, se aprobaron los ajustes presupuestarios de ingresos y gastos, por un valor total USD 22,772,679. En la tabla anterior, se puede apreciar, el resumen de los ingresos y gastos presupuestados inicialmente, así mismo como el saldo final donde se excluyen los valores ajustados.

Tabla 11

Detalle de Ingresos Presupuestados versus Ejecutados
Enero a Diciembre 2020 (Expresado en dólares estadounidenses)

Ingresos	Total Acumulado		Variación	
	Presupuesto	Ejecutado	Monto	%
Ingresos por Tasas				
Torniquetes	6,168,325	2,688,690	-3,479,636	-56%
Parqueo Vehículos Particulares	1,326,518	529,547	-796,970	-60%

Parqueo Vehículos Particulares C&E	326,940	232,468	-94,472	-29%
Uso de Andén	2,170,618	1,178,444	-992,174	-46%
Parqueo Buses	1,359,521	735,948	-623,573	-46%
Parqueo Taxis y Camionetas	675,120	318,426	-356,694	-53%
Total Ingresos por Tasas	**12,027,042**	**5,683,523**	**-6,343,519**	**-53%**
Ingresos por Concesión				
VMC Locales Edif.Principal	4,660,138	1,963,984	-2,696,154	-58%
VMC E. Publicitarios	714,940	345,288	-369,652	-52%
VMC Terminal de Cargas y Encomiendas	163,093	92,018	-71,075	-44%
VIC Locales Edif.Principal	804,000	774,119	-29,881	-4%
VIC Terminal de Cargas y Encomiendas				0%
Total de Ingresos por Concesión	**6,342,171**	**3,175,409**	**-3,166,762**	**-50%**
Ingresos por Expensas Comunes				
Expensas Comunes Locales Edif.Principal	1,337,971	1,199,508	-138,463	-10%
Expensas Comunes Megatienda	392,034	365,824	-26,210	-7%
Expensas Comunes:Terminal Carga y encomiendas	52,498	63,687	11,189	21%
Total de Ingresos por Expensas Comunes	**1,782,503**	**1,629,019**	**-153,484**	**-9%**
Otros Ingresos Varios				
Otros Ingresos No Clasificados	456,000	1,131,789	675,789	148%
Total de Otros Ingresos Varios	**456,000**	**1,131,789**	**675,789**	**148%**
TOTAL DE INGRESOS PRESUPUESTADO INICIAL	**20,607,716**	**11,619,739**	**-8,987,977**	**-44%**
Saldo de caja presupuestado 2019 + valores por devengar	12,197,171	11,943,800	-	**0%**
TOTAL DE INGRESOS PRESUPUESTADO INICIAL + CAJA	**32,804,886**	**23,563,539**	**-9,241,348**	**-28%**
(-) VALORES EXCLUIDOS POR AJUSTE PRESUPUESTARIO	-10,032,207	-	-	-
TOTAL INGRESOS AJUSTADOS	**22,772,679**	**23,563,539**	**790,860**	**3%**
Saldo real de caja 2019	-11,943,800	-11,943,800	-	**0%**
TOTAL DE INGRESO SIN CAJA 2019 REAL	**10,828,879**	**11,619,739**	**790,860**	**7%**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

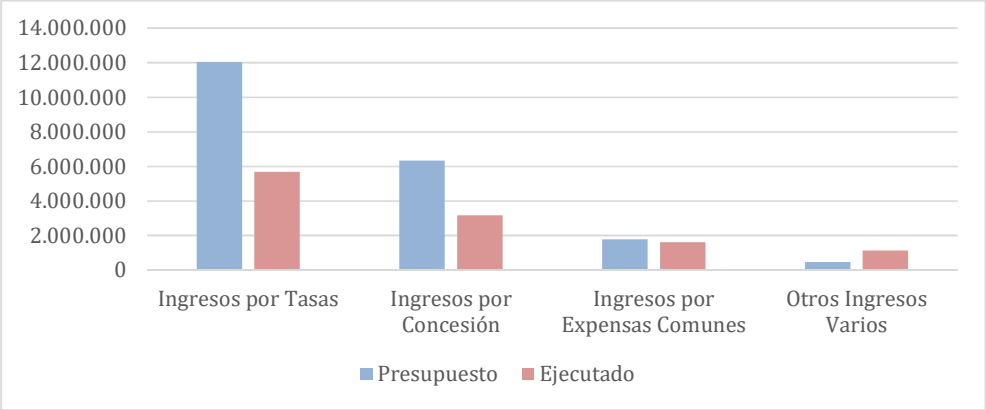
De la tabla anterior se puede observar que existe una disminución del 53% en relación a lo presupuestado en recaudación de tasas.

Se puede apreciar que el nivel de ejecución de los ingresos por concesión experimentó una disminución del 50% en relación a lo presupuestado. Así mismo, las expensas comunes tuvieron una baja de 9%. Sin embargo, otros ingresos varios, que consiste en multas varias a proveedores, intereses bancarios, entre otros, incrementó en el 148%.

A continuación se presenta un análisis gráfico del cumplimiento de los ingresos por cada rubro principal, en todos ellos se puede apreciar que el nivel de ejecución está por debajo de lo presupuestado, esto se ve reflejado en el nivel de ejecución total de los Ingresos que fue de 44% por debajo de lo presupuestado, todas estas disminuciones se generan por el poco aforo de los usuarios y descuento otorgado a los locales comerciales (excepto en los valores de alícuotas).

Gráfico 57

Ingresos Presupuestados vs. Ejecutado



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 12

Detalle de Gastos Presupuestados vs. Ejecutado
Enero a Diciembre 2020
(Expresado en dólares estadounidenses)

Gastos	Presupuesto inicial	Total Acumulado		Variación	
		Presupuesto	Ejecutado	Monto	%
Gastos Administrativos					
Sueldos	3,493,982	3,703,223	3,580,092	-123,131	-3%
Beneficios sociales	2,233,857	1,625,791	1,673,535	47,743	3%
Otros Gastos Administrativos	1,931,214	2,020,627	634,765	-1,385,862	-69%
Total de Gastos Administrativos	**7,659,054**	**7,349,642**	**5,888,392**	**-1,461,250**	**-20%**
Servicios Básicos					
Telecomunicaciones	33,408	34,591	41,091	6,500	19%
Energía Eléctrica	1,044,360	1,044,363	818,561	-225,802	-22%
Agua Potable	660,000	660,000	435,809	-224,191	-34%
Total de Gastos en Servicios Básicos	**1,737,768**	**1,738,954**	**1,295,461**	**-443,493**	**-26%**
Servicios Generales					
Seguridad	2,122,392	1,980,625	1,470,422	-510,204	-26%
Limpieza	2,037,400	2,015,271	1,735,124	-280,147	-14%
Mantenimiento Técnico Preventivo General	2,859,143	3,094,483	1,108,599	-1,985,885	-64%
Materiales, repuestos y gtos.en maquinaria y equipos	1,507,800	1,081,488	400,557	-680,931	-63%
Contrataciones estudios e investigaciones	1,343,077	1,261,559	298,193	-963,367	-76%
Auditoría Externa	75,000	75,000	47,416	-27,584	0%
Total de Gastos en Servicios Generales	**9,944,812**	**9,508,426**	**5,060,310**	**-4,448,116**	**-47%**
Gastos Financieros					
Costos bancarios: blindado, transferencia, etc.	219,655	217,034	138,519	-78,514	-36%
Costos de financiamiento	-	-	-	-	0%
Contribución de 5 por mil a la Contraloría/ Auditoria	96,000	96,000	103,039	7,039	7%
Total de Gastos Financieros	**315,655**	**313,034**	**241,558**	**-71,476**	**-23%**
Total de Gastos Operativos	**19,657,288**	**18,910,055**	**12,485,721**	**-6,424,334**	**-34%**
Gastos de Inversión					

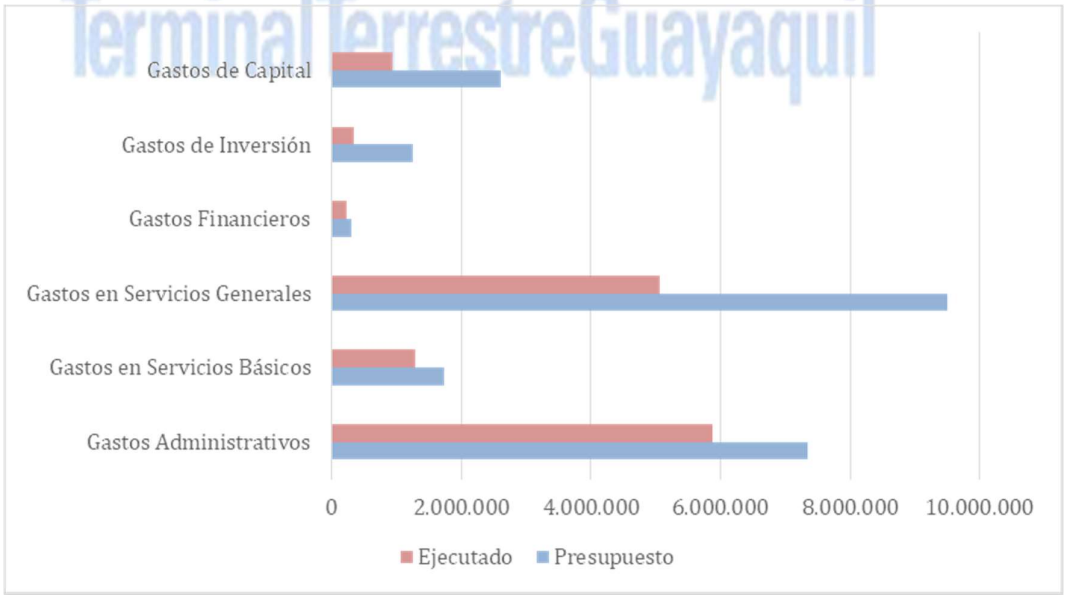
Otras Inversiones	9,229,753	1,249,154	351,346	-897,808	100%
Total Gastos de Inversión	**9,229,753**	**1,249,154**	**351,346**	**-897,808**	**100%**
Total de Gastos Operativos + Inversión	**28,887,041**	**20,159,210**	**12,837,067**	**-7,322,143**	-36%
DATOS INFORMATIVOS DE GASTOS DE CAPITAL-SEGUROS					
Gastos de Capital (Mob, MyEq, Veh, Sistemas, etc)	3,217,845	2,613,469	942,945	-1,670,524	-64%
Total Gastos de Capital	**3,217,845**	**2,613,469**	**942,945**	**-1,670,524**	**-64%**
Total de Gastos	**32,104,886**	**22,772,679**	**13,780,012**	**-8,992,667**	**-39%**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Con relación a los gastos, como se indicó previamente, en el mes de julio se aprobó un ajuste presupuestario, disminuyendo el presupuesto de USD 32.804.886 a USD 22.772.679; la tabla anterior muestra el nivel de ejecución de los rubros, para diciembre 2020 donde se refleja un nivel de ejecución del total de gastos del 61%. El 39% de los gastos no ejecutados, corresponden a lo siguiente: 1) procesos adjudicados y ejecutados por cancelar en 2021, tales como cámaras termográficas, control de aforo en baños, seguridad y vigilancia, pintura interna y externa, equipos de protección personal, entre otros; 2) procesos iniciados en el portal de compras públicas o en etapa precontractual que serán ejecutados y cancelados a partir del 2021, tales como cambio de mecanismos de puertas tipo precámaras, equipos de cómputo, remodelación de baños, señalética, estudio para plaza parqueos, etc.; y; 3) valores optimizados en servicios varios y generales, tales como servicios básicos, seguridad, limpieza, mantenimiento sanitario, mantenimiento eléctrico, entre otros.

En el siguiente gráfico se puede apreciar el nivel de cumplimiento por cada uno de los rubros principales.

Gráfico 58
Gastos Presupuestados vs. Ejecutado



Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

13. Cartera

A continuación detalle de la cartera vencida de la Fundación Terminal Terrestre al 31 de diciembre de 2020, en comparación con la cartera vencida al 31 de diciembre de 2019.

Tabla 13

Cartera 2020

Tipo de Local	Vencido				Total Vencido 2020			Total Vencido 2019		
	0 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a Mas	Cartera Total	Cartera Vencida	% Vencimiento	Cartera Total	Cartera Vencida	% Vencimiento
Terminal Terrestre Provisional										
Comerciales	-	-	-	1,110	1,110	1,110	100%	1,110	1,110	100%
Gastronómicos	-	-	-	1,315	1,315	1,315	100%	1,315	1,315	100%
Talleres	-	-	-	131	131	131	100%	131	131	100%
Espacio Físico	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%
Subtotal	**-**	**-**	**-**	**2,557**	**2,557**	**2,557**	**100%**	**2,557**	**2,557**	**100%**
Terminal Terrestre de Guayaquil										
Comerciales	43,101	3,791	655	38,787	86,334	43,233	50%	167,200	71,434	43%
Gastronómicos	13,686	5,359	445	-	19,491	5,804	30%	31,282	2,110	7%
Oficina de Transporte	11,283	1,685	407	3,294	16,669	5,386	32%	10,559	2,672	25%
Islas	12,157	984	602	16,733	30,475	18,318	60%	112,942	45,260	40%
Espacio Publicitario	294	114	11	5,194	5,613	5,319	95%	12,414	1,843	15%
Sector Bancario	108	-	-	-	108	-	0%	147	0	0%
Espacio Físico	4,258	20	-	1,384	5,662	1,404	25%	12,008	2,691	22%
Ancla	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%
T. Cargas y encomiendas (Of. Transp)	1,020	11	-	-	1,030	11	1%	3	-	0%
T. Cargas y encomiendas (L. Comerc)	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%
T. Cargas y encomiendas (Islas)	-	-	-	-	-	-	0%	597	-	0%
Subtotal	**85,907**	**11,964**	**2,120**	**65,391**	**165,382**	**79,475**	**48%**	**347,152**	**126,011**	**36%**
Terminal Terrestre Municipal Pascuales										
Boleteria Unica	3,213	866	31	1,110	5,220	2,007	38%	6,482	2,855	44%
Espacio Comercial	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%
Espacio Físico	-	-	-	-	-	-	0%	132	67	50%
Islas	284	-	-	12,078	12,361	12,078	98%	22,856	18,385	80%
Subtotal	**3,496**	**866**	**31**	**13,188**	**17,581**	**14,085**	**80%**	**29,471**	**21,306**	**72%**
Total por Cobrar	**89,403**	**12,830**	**2,152**	**81,135**	**185,520**	**96,117**	**52%**	**379,179**	**149,874**	**40%**
VIC	4,237	1,295	655	2,325	8,512	4,276	50%	18,528	9,160	49%
VMC	41,495	7,444	743	29,900	79,582	38,087	48%	295,536	111,623	38%
Luz	1,928	140	411	482	2,961	1,033	35%	9,758	3,329	34%
Agua	-	-	-	38,365	38,365	38,365	100%	864	864	100%
Alicuota	31,675	3,805	326	8,309	44,116	12,441	28%	39,888	16,717	42%
Otros	10,069	146	17	1,754	11,985	1,916	16%	14,605	8,181	56%
Total por Cobrar	**89,403**	**12,830**	**2,152**	**81,135**	**185,520**	**96,117**	**52%**	**379,179**	**149,874**	**40%**
Porcentajes	**48%**	**7%**	**1%**	**44%**	**100%**	**52%**	**52%**	**100%**	**40%**	**40%**

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Los montos correspondientes a la cartera total del 2020 (USD 185,520), se presentan menor en comparación con el 2019 (USD 379,179), debido a lo siguiente: 1) descuento en los valores mensuales de Explotación Comercial, derivada de la emergencia sanitaria, aprobados según acta de sesión extraordinaria de Directorio de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, celebrada el veintiuno de julio del año dos mil veinte; y, 2) la no facturación de valores mensuales de explotación durante los meses en que estuvieron cerradas la Terminal de Cargas y Encomiendas, las Terminales Terrestres de Guayaquil, y el centro comercial Terminal.

De igual manera se puede observar una reducción en el monto de la cartera vencida en el 2020 (USD 96.117) vs el 2019 (USD 149.874), lo que evidencia que, a pesar de las dificultades financieras de los concesionarios producto de la crisis sanitaria derivada por la pandemia COVID 19 se realizó una efectiva gestión de cobro.

Cabe indicar que, como objetivo de la Dirección Financiera y la Dirección Comercial, está la recuperación eficiente de la cartera vencida para el primer trimestre del año 2021.

14. Contratación pública

A continuación se presenta un listado de los procesos de compras públicas realizados por la fundación, que se han ejecutado en el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2020.

Tabla 14

Procesos de contratación pública 2020

N* CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	VALOR DEL CONTRATO
FTTG-001-2020	ADQUISICIÓN DE 27 RADIOS PORTÁTILES, 16 BATERÍAS PARA RADIOS PORTÁTILES, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y SERVICIO DE ALQUILER DE REPETIDORA PRIVADA	WELLBUSINESS S.A.	4/1/2020	$40,578.00
FTTG-002-2020	ENLACE DE DATOS DE 20 MBPS PARA CONECTAR EL CENTRO DE COMPUTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL CON EL TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES	CONSORCIO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	4/1/2020	$27,000.00
FTTG-003-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE DETECCIÓN Y ALARMA DE LA TTG Y TTMP (INCLUYE REPUESTOS)	INSTALACIONES ELECTROMECANICAS S.A. INESA	8/1/2020	$113,990.00
FTTG-004-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE EMERGENCIA DE ASCENSORES, ESCALERAS DEL TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL INCLUYE REPUESTOS	COHECO S.A.	14/1/2020	$104,327.94
FTTG-005-2020	ADQUISICIÓN DE BIENES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED WIFI PARA USO DE CAMARAS DE SEGURIDAD EN LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	REDES S.A. REDESA	11/2/2020	$58,000.00
	CONTRATO MODIFICATORIO AL CONTRATO No. FTTG-004-2020 ADQUISICIÓN DE BIENES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED WIFI PARA USO DE CAMARAS DE SEGURIDAD EN LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL		4/3/2020	
FTTG-006-2020	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN Y EXTRACCIÓN DE OLORES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL".	MANTENIMIENTOS M. Y .S C. LTDA	6/4/2020	$578,924.42
FTTG-007-2020	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS (FIREWALL) EN GESTIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PERIMETRAL PARA LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL (FTTG)	ROYAL TECNOLOGIES S.A.	6/4/2020	$65,000.00
FTTG-008-2020	ANUNCIOS PUBLICITARIOS PARA LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL Y SU CENTRO COMERCIAL TERMINAL, DIRIGIDO A SUS USUARIOS Y PASAJEROS	ROCK & POP FM YAVA S.A.	29/6/2020	$25,080.00
FTTG-009-2020	SERVICIO DE IMPRESIÓN Y ADQUISICIÓN DE MATERIAL PROMOCIONAL, COLOCACIÓN Y RETIRO DEL MATERIAL IMPRESO PUBLICITARIO PARA PROMOCIONAR LAS CAMPAÑAS O EVENTOS DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES Y EL CENTRO COMERCIAL	KATHERINE STEPHANIA ORDOÑEZ MORENO	17/7/2020	$74,808.80
FTTG-010-2020	PLAN DE MANEJO DE TTG	ELITE CONSULTOR C. LTDA	19/8/2020	$19,100.00
FTTG-011-2020	PLAN DE MANEJO TTMP	ELITE CONSULTOR C. LTDA	19/8/2020	$15,030.00

FTTG-012-2020	ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO PARA EL PATIO DE COMIDAS DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL-TTG	IMPORTDECCO S.A.	24/8/2020	$44,500.00
FTTG-013-2020	SERVICIO DE FUMIGACIÓN DEL EDIFICIO PRINCIPAL, ÁREAS EXTERIORES, EDIFICIO DE CARGAS Y ENCOMIENDA DEL TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL DR. JAIME ROLDÓS AGUILERA Y DEL EDIFICIO DEL TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL DE PASCUALES.	REPRESENTACIONES Y PROMOTORES LOFUM S.A.	18/9/2020	$37,800.00
FTTG-014-2020	SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN NACIONALES: TELEVISIÓN, RADIO, PRENSA ESCRITA, Y MONITOREO DE REDES SOCIALES PARA LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	ESCOPUSA S.A.	17/9/2020	$10,800.00
FTTG-015-2020	AUNCIOS PUBLICITARIOS PARA LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL Y EL CENTRO COMERCIAL TERMINAL, DIRIGIDO A SUS USUARIOS Y PASAJEROS	NERITAR S.A.	17/9/200	$8,000.00
FTTG-016-2020	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA EL CONTROL DE TEMPERATURA MEDIANTE CAMARAS PARA LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYQUIL, CONTROL DE TEMPERATURA Y AFORO PARA LA TERMINAL TERRESTRE DE PASCUALES	COMPUCIMA S.A.	05 DE OCTUBRE DE 2020	$203,937.00
FTTG-017-2020	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA EL CONTROL, CONTEO Y LA VISUALIZACIÓN DEL AFORO EN EL ACCESO A LAS BATERÍAS SANITARIAS EN PLANTA BAJA DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	CONSORCIO TERMINAL TERRESTRE GUAYAQUIL	08 DE OCTUBRE DE 2020	$44,740.00
FTTG-018-2020	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES, PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	INFOMEDIOS CORP	19 DE OCTUBRE DE 2020	$27,960.00
FTTG-019-2020	PROVEEDURÍA E INSTALACIÓN DE MECANISMOS AUTOMÁTICOS PARA LAS PUERTAS ELÉCTRICAS DE LA TTG	DULCOSTA S.A.	25/9/2020	$142,537.66
FTTG-020-2020	DEFINICIÓN DE NORMATIVAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN, AUTORIZACIÓN Y HABILITACIÓN DE NUEVOS CANALES DE VENTAS DE BOLETOS Y TASAS PARA LAS TERMINALES TERRESTRES DE GUAYAQUIL	ING. OSWALDO RAMÓN ROSERO QUIROZ	26 DE OCTUBRE DE 2020	$88,998.20
FTTG-021-2020	REVISIÓN TÉCNICA INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA INTERIOR Y EXTERIOR DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL Y TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES, PARA LA DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y SOLUCIONES A LAS FILTRACIONES QUE SE PRESENTAN EN ESTAS EDIFICACIONES	COMPAÑÍA R & R CONSTRUCCIONES	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	$25,950.00
FTTG-022-2020	REVISIÓN TÉCNICA INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA Y DE LOS SISTEMAS EXISTENTES PARA LA UBICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS BAÑOS EN LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	CONSULTORA PALACIOS S.A.	18 DE NOVIEMBRE DE 2020	$24,500.00
FTTG-023-2020	ADQUISICIÓN DE PINTURA Y MATERIALES PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN ZONAS PUNTUALES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL-TTG Y TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES-TTMP	PINTURAS UNIDAS S.A.	03 DE DICIEMBRE DE 2020	$26,024.00
FTTG-024-2020	ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN ZONAS PUNTUALES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL-TTG Y TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES-TTMP	ALEJANDRO RAFAEL VALVERDE VALLE	04 DE DICIEMBRE DE 2020	$18,700.00
FTTG-025-2020	ADQUISICIÓN DE BIENES NAVIDEÑOS Y SERVICIO DE DISEÑO DE DECORACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL Y EL CENTRO COMERCIAL TERMINAL	ING. EDWIN FABIAN ALVAREZ ALVAREZ	26/11/2020	$78,555.80

FTTG-026-2020	MANTENIMIENTO ELECTRICO PREVENTIVO, PREDICTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS Y AFINES DEL TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL DR. JAIME ROLDÓS AGUILERA Y TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES	CONSTRUCTORA MANRIQUE SUAREZ EDWALT S.A.	13/11/2020	$530,696.06
FTTG-027-2020	PINTURA INTEGRAL A NIVEL Y EN ALTURA DE LAS INSTALACIONES INTERIORES Y EXTERIORES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL-TTG Y LA TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES-TTMP	CONSTRUCONFOR S.A.	18/11/2020	$72,000.00
FTTG-028-2020	CONTRATACIÓN DE 27 PUESTOS DE GUARDIAS DE 24 HORAS Y 18 PUESTOS DE GUARDIAS DE 12 HORAS PARA LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL Y DE 4 PUESTOS DE 24 HORAS Y 4 PUESTOS DE 12 HORAS PARA LA TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES	COMPAÑÍA DE SEGURIDAD ALERTA RED C.S.A.R CIA. LTDA	30/11/2020	1´406.672,05
FTTG-029-2020	AUDITORIA ANUAL DE LA CERTIFICACIÓN CARBONO NEUTRO DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, PERÍODO 2019	CONSULTORA AMBIENTAL ECOSAMBITO C. LTDA	26/11/2020	$5,000.00
FTTG-030-2020	ADQUISICION DE REPUESTOS PARA CHILLERS MARCA YORK DEL TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL DR JAIME ROLDOS AGUILERA Y TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES	BLUEAIRTECHNOLOGIES BLUEAIRTECH S.A.	1/12/2020	$299,809.23

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Cabe señalar, que la información registrada en el cuadro precedente es pública y se puede acceder a ella a través de la página web www.compraspublicas.gob.ec

15. Ley de transparencia

De conformidad con el artículo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la fundación cuenta con su página web www.ttg.ec, misma que contiene información actualizada respecto a lo siguiente:

a) Estructura orgánica funcional, base legal que la rige, regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad; metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos.
b) El directorio completo de la institución, así como su distributivo de personal.
c) La remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional, incluso el sistema de compensación, según lo establezcan las disposiciones correspondientes.
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos.
e) Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes en la institución; así como sus anexos y reformas.
f) Se publican los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción.
g) Información total sobre el presupuesto anual.
h) Los resultados de las auditorías internas y gubernamentales al ejercicio presupuestal.
i) Información completa y detallada sobre los procesos precontractuales, contractuales.
j) Listado de empresas y personas que han incumplido contratos con la institución.
k) Planes y Programas de la institución.
l) Detalle de contratos de crédito externo o internos.
m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía.
n) Viáticos, informes de trabajo y justificativos de movilización nacional o internacional de las autoridades, dignatarios y funcionarios públicos.
o) El nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública.

16. Cumplimiento de Obligaciones Tributarias

16.1 Obligaciones tributarias:

En lo que respecta al cumplimiento de obligaciones tributarias, tanto del IVA como de las Retenciones en la Fuente que la Fundación realiza en su calidad de Contribuyente Especial a los sujetos pasivos, ha sido realizada oportuna e incluso anticipadamente a las fechas límites.

Tabla 15

Cumplimiento tributario mensual de IVA y Retenciones en la Fuente de Impuesto a la renta

DECLARACIONES MENSUALES DE IMPUESTOS				
MES	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	RETENCIONES EN LA FUENTE DE IMPUESTO A LA RENTA	FECHA DE PAGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	77,617.93	7,150.63	26/2/2020	26/2/2020
FEBRERO	25,477.24	8,042.31	21/3/2020	23/3/2020
MARZO	39,890.77	7,681.08	22/4/2020	27/4/2020
ABRIL	18,884.01	8,197.35	20/5/2020	22/5/2020
MAYO	13,841.80	8,312.60	17/6/2020	22/6/2020
JUNIO	19,309.41	9,870.51	17/7/2020	22/7/2020
JULIO	31,677.37	13,318.76	21/8/2020	24/8/2020
AGOSTO	31,603.39	18,738.26	21/9/2020	9/9/2020
SEPTIEMBRE	29,015.68	10,361.08	7/10/2020	8/10/2020
OCTUBRE	42,139.21	9,088.85	6/11/2020	9/11/2020
NOVIEMBRE	43,633.86	10,599.68	8/12/2020	9/12/2020
DICIEMBRE	71,236.00	29,466.33	8/1/2021	8/1/2021

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 16

Cumplimiento tributario mensual de anexo transaccional simplificado

ANEXO TRANSACIONAL SIMPLIFICADO		
MESES	FECHA DE PRESENTACION	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	26/2/2020	26/3/2020
FEBRERO	21/3/2020	23/4/2020
MARZO	22/4/2020	27/5/2020
ABRIL	20/5/2020	22/6/2020
MAYO	17/6/2020	22/7/2020
JUNIO	17/7/2020	22/8/2020
JULIO	21/8/2020	24/9/2020
AGOSTO	21/9/2020	9/10/2020
SEPTIEMBRE	7/10/2020	8/11/2020
OCTUBRE	6/11/2020	9/12/2020
NOVIEMBRE	8/12/2020	9/1/2021
DICIEMBRE	8/1/2021	8/2/2021

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Así mismo, se presenta continuación el cumplimiento del Anexo del Impuesto a la Renta del personal que se encuentra bajo relación de dependencia y Anexo de accionistas, partícipes, socios, miembros de directorio y administradores e Impuesto a la renta de sociedades, que se encuentran en proceso dentro del plazo legalmente establecido.

Tabla 17

Cumplimiento tributario de anexo de impuesto a la renta bajo relación de dependencia

ANEXO DE IMPUESTO A LA RENTA BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA		
PERIODO	**FECHA DE PRESENTACIÓN**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
2020	18/1/2021	22/1/2021

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 18

Cumplimiento tributario de anexo de accionistas,
Partícipes, socios, miembros de directorio y administradores

ANEXO DE ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DE DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES.		
PERIODO	**FECHA DE PRESENTACIÓN**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
2020	PENDIENTE	22/2/2021

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 19

Cumplimiento tributario de impuesto a la renta de sociedades

IMPUESTO A LA RENTA DE SOCIEDADES		
PERIODO	**FECHA DE PRESENTACIÓN**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
2020	PENDIENTE	22/4/2020

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

16.2 Obligaciones laborales

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil ha cumplido íntegra y oportunamente con sus obligaciones laborales, tanto en el pago de la remuneración debida a sus colaboradores como en el pago de obligaciones patronales con el IESS.

A continuación se detallan las fechas establecidas y las de cumplimiento para el pago de las obligaciones.

Tabla 20

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Sueldos por mes

PAGOS DE SUELDOS						
MESES	**SUELDOS LOSEP**	**SUELDOS CODIGO T.**	**HORAS EXTRAS**	**FONDO DE RESERVA MENSUAL**	**FECHA PREVISTA DE PAGO**	**CUMPLIMIENTO**
ENERO	156,323.51	136,703.49	28,955.82	17,634.36	31/01/2020	31/01/2020
FEBRERO	159,703.03	136,335.11	28,490.12	17,584.19	28/02/2020	28/02/2020
MARZO	161,023.07	136,836.51	38,289.66	18,339.14	31/03/2020	17/03/2020
ABRIL	160,763.00	135,561.04	5,232.70	16,885.52	30/04/2020	20/04/2020
MAYO	159,587.17	135,502.61	3,025.69	16,735.51	31/05/2020	29/05/2020
JUNIO	156,747.26	127,944.90	2,856.48	16,149.80	30/06/2020	30/06/2020
JULIO	153,635.33	127,407.30	2,506.97	15,711.98	31/07/2020	29/07/2020
AGOSTO	153,471.13	127,802.94	3,257.23	15,925.21	31/08/2020	31/08/2020
SEPTIEMBRE	151,323.67	128,014.47	5,442.08	15,703.94	30/09/2020	29/09/2020
OCTUBRE	151,838.57	150,009.90	4,431.66	15,688.98	31/10/2020	29/10/2020
NOVIEMBRE	151,394.00	208,585.41	5,137.59	15,939.02	30/11/2020	27/11/2020
DICIEMBRE	151,193.80	189,482.76	11,635.62	15,931.94	31/12/2020	28/12/2020
TOTAL	**1,867,003.54**	**1,740,186.44**	**139,261.62**	**198,229.59**	-	-

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 21

Cumplimiento de obligaciones laborales, Aportes Patronales IESS

PAGO DE OBLIGACIONES PATRONALES IESS				
MESES	**FONDO DE RESERVA IESS**	**APORTE PATRONAL**	**FECHA PREVISTA DE PAGO**	**CUMPLIMIENTO**
ENERO	7,813.12	38,383.91	17/02/2020	14/02/2020
FEBRERO	7,815.87	38,685.75	16/03/2020	13/03/2020
MARZO	7,788.07	40,044.28	15/04/2020	15/04/2020
ABRIL	6,746.73	35,846.22	15/05/2020	15/05/2020
MAYO	6,720.01	35,422.39	15/06/2020	15/06/2020
JUNIO	6,455.88	34,233.34	15/07/2020	15/07/2020
JULIO	6,427.12	33,758.20	17/08/2020	14/08/2020
AGOSTO	6,635.23	33,836.38	15/09/2020	15/09/2020
SEPTIEMBRE	6,486.05	33,846.47	15/10/2020	15/10/2020
OCTUBRE	6,343.58	36,503.77	16/11/2020	13/11/2020
NOVIEMBRE	6,476.64	43,698.23	15/12/2020	15/12/2020
DICIEMBRE	6,273.66	42,115.81	15/01/2021	15/01/2021
TOTAL	**81,981.96**	**446,374.75**	-	-

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Como se observa los pagos han sido realizados en los montos establecidos legalmente y dentro de los plazos previstos, cumpliendo la Ley y beneficiando a sus colaboradores.

Tabla 22

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Beneficios Sociales

PAGOS DE BENEFICIOS SOCIALES				
MESES	**DECIMO CUARTO**	**DECIMO TERCERO**	**FECHA PREVISTA DE PAGO**	**CUMPLIMIENTO**
MARZO	126,293.95		15/3/2020	6/3/2020
DICIEMBRE		286,269.09	24/12/2020	4/12/2020

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

17. Cumplimiento de objetivos

Conforme a los Estatutos y en base al Plan Nacional del Buen Vivir 2018 - 2022, se presentan a continuación los objetivos estratégicos y específicos de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, los mismos que fueron detallados previamente en el punto número nueve del presente informe.

Tabla 23

Cumplimiento de objetivos

Objetivo Estratégico Institucional		Objetivo Operativo	Programas, Proyectos y/o Actividad realizada
OEI1	Proveer y mejorar la infraestructura necesaria para satisfacer la creciente demanda en la ciudad de Guayaquil de transporte terrestre intraprovincial, interprovincial e internacional, fomentando la inclusión social	Mejorar la infraestructura de las Terminales Terrestres para beneficio de los usuarios y visitantes de la Terminal Terrestre Guayaquil (Matriz)	Construcción y Fiscalización del mezanine, ampliación horizontal y readecuación del patio de comidas
			Adquisición de mobiliario para patio de comidas (para ampliación horizontal)
			Contratar estudio para: Revisión integral de filtraciones, impermeabilidad y juntas del edificio de TTG y TTMP, previniendo futuros accidentes y daños
			Contratar trabajos de impermeabilización TTG y TTMP
			Contratar consultoría para construcción de nuevos baños en planta baja y en andenes de embarque
OEI2	Impulsar el desarrollo sostenible de las instalaciones de las terminales terrestres, terminal de cargas y encomiendas, y centro comercial, contribuyendo a la conservación del medio ambiente	Mantener las infraestructura en buenas condiciones	Contratación de servicio de pintura interior y exterior
			Adquisición de materiales y equipos para mantenimiento de obra civil
			Limpieza general de interiores y exteriores de TTG y TTMP (limpieza, jardinería).
			Verificar y realizar seguimiento correctivo de la calidad y el cumplimiento de los procedimientos de limpieza en todas las áreas del edificio. (indicador)
			Planificar operativos especiales de limpieza en fechas o períodos de alta demanda y verificar su correcta ejecución (Planes de contingencia)
		Prevenir riesgo de plagas en las instalaciones	Fumigación TTG, edificio de cargas y encomiendas y TTMP.
			Supervisar el correcto cumplimiento de los programas de fumigación, especialmente, en frecuencia, cantidad de aplicación e inocuidad con las personas y el ambiente.

		Mejorar la climatización en las instalaciones	Mantenimiento de sistemas de climatización y extracción de TTG y TTMP.
			Mantenimiento sistema sanitario TTG y TTMP.
			Verificar y realizar seguimiento de la calidad y el cumplimiento de las actividades del mantenimiento sanitario.
		Mejorar el sistema sanitario a disposición de la comunidad mediante el mantenimiento su mantenimiento y dotación de insumos necesarios para las terminales terrestres	Mantenimiento sistema sanitario TTG y TTMP.
			Verificar y realizar seguimiento de la calidad y el cumplimiento de las actividades del mantenimiento sanitario.
		Disponer de equipos eléctrico y electromecánico en óptimas condiciones para la continuidad de las operaciones en las terminales terrestre	Mantenimiento de puertas eléctricas de 35 puertas TTG
			Mantenimiento de ascensores y escaleras de TTG:
		Brindar instalaciones seguras a través de buenas condiciones del sistema de detección	Mantenimiento de sistema de detección contra incendios TTG, y Actualización y mantenimiento de panel y sistema de control visual del sistema de detección del TTG.
		Mantener en óptimo funcionamiento el sistema de gas centralizado	Verificar y realizar seguimiento de la calidad y el cumplimiento en el mantenimiento del sistema de gas centralizado del TTG.
		Proporcionar suministros y equipos necesarios para su uso en las instalaciones y oficinas de la FTTG	Adquisición de alfombras para las instalaciones de la FTTG, C&E y TTMP
			Gestionar el mantenimiento de vehículos y compra de repuestos.
			Gestionar la adquisición de combustible
			Gestionar la adquisición de los suministros de consumo para oficinas (aseo y materiales oficina) de la FTTG.
			Gestionar la adquisición de botellones de agua.
			Adquisición de repuestos varios para mantenimiento de TTG, TTMP y TC&E
			Gestionar adquisición de plataforma articulada regulable (elevador)
		Fomentar buenas prácticas de valores dirigido a los usuarios y servidores de las terminales terrestres	Campañas relacionadas a actividades o requerimientos de las demás direcciones de la FTTG.
		Contribuir con el mejoramiento de clima y cultura organizacional	Desarrollar campañas internas dirigidas a mejorar percepciones, sentimientos, actitudes, creencias, tradiciones y formas de interacción entre los colaboradores de la institución.
		Mejorar la comunicación e imagen Institucional.	Contratar elaboración y difusión de Manual de Marca
			Realizar publicaciones en medios de comunicación a fin de dar a conocer a los usuarios en general todas las actividades que realiza la FTTG.
			Difundir la realización de eventos o servicios que brinda la TTG, a través de radios con alto rating a nivel nacional, con menciones y jingles novedosos.
			Transmisión en general de los proyectos, obras y planes de la FTTG.
			Interacción y cooperación con otras Instituciones Públicas y Privadas para el desarrollo de los proyectos.

			Gestionar la suscripción a medios impresos.
		Promocionar la imagen del Terminal Terrestre de Guayaquil	Coordinar la publicación de eventos, promociones y campañas en las pantallas ubicadas en el CC
			Difusión en redes sociales y medios de comunicación las principales actividades y promociones del CCT
		Mantener en estado óptimo las líneas de radio comunicación en la TTG y la TTMP	Realizar mantenimiento del servicio de radio comunicación en TTG y TTMP y adquirir los equipos necesarios.
		Incrementar usuarios en TTMP	Gestionar con la ATM cambio de rutas de urbanos, limitando sus recorridos hasta parroquia Pascuales (Puente Lucía y otros puntos informales)
		Contribuir con la Dirección de Sistemas, en el mejoramiento de la lectura de las tasas en torniquetes	Hacer inspecciones para validar el correcto uso de las lectoras de código QR de tasas en el nuevo software de emisión de tasas y boletos (SMARTT)
		Mejorar el control y registro de información en la venta de pasajes.	Realizar inspecciones aleatorias a las cooperativas de transporte con el fin que cumplan con el uso de las lectoras de cédula y certificado de votación
		Cumplir con el presupuesto de ingresos y gastos	Monitorear permanentemente la evolución de los ingresos y gastos.
OEI3	Impulsar el desarrollo sostenible de las instalaciones de las terminales terrestres, terminal de cargas y encomiendas, y centro comercial, contribuyendo a la conservación del medio ambiente	Asegurar la continuidad de las actividades comerciales del C.C. Terminal	Mantener al menos el 50% de locales comerciales, islas en actividad económica en TTG y TTMP
		Mejorar gestión de cartera vencida en coordinación con la Dirección Financiera	Apoyar a la Dirección Financiera a la gestión de cobranzas de la cartera vencida de más de 36 días.
		Mejorar la imagen del Centro Comercial Terminal	Campañas Día sin IVA, campañas días de descuento en el Centro Comercial (2 en el año)
			Decoración Centro Comercial Terminal (Navidad)
			Brindar asesoría a locales comerciales sobre vitrinaje
OEI4	Promover el desarrollo de las Terminales Terrestres, Terminal de Cargas y Encomiendas, y Centro Comercial Terminal mediante innovación y procesos eficientes	Mantener la continuidad de las operaciones diarias, para el control operativo de buses y viajeros de las terminales terrestre	Cumplir con el plan de mantenimiento de los equipos tecnológico de la TTG y TTMP y buenas condiciones los equipos que ejecutan los contratistas: - Torniquetes - UPS - computadores - Infraestructura hiperconvergente (Servidores)
			Gestionar la implementación de Ethical Hacking e ingeniería social para preparar a los usuarios de la FTTG y prevenir ataques informáticos
			Adquisición de equipos dedicados en modalidad Appliance para seguridad perimetral (Firewall) (Reducir el nivel de riesgo)
		Asegurar conectividad, funcionamiento e interacción de los sistemas operativos y administrativos de las terminales terrestre	Implementación de nueva red wifi para cámaras de seguridad exteriores

		Mantener el funcionamiento e implementar mejoras en hardware y software operativos y administrativos	Cumplir con el plan de mantenimiento de los equipos tecnológico de la TTG y TTMP y buenas condiciones los equipos que ejecutan el personal de la FTTG
			Velar por el cumplimiento de las condiciones de los contratos a fin que la FTTG tenga buen servicios en: telecomunicaciones, impresión y fotocopiado: - Impresión y Fotocopiado - Conteo de personas mediante cámaras - Internet - Sistema telefónico
			Garantizar la disponibilidad, confidencialidad de la información en los sistemas informáticos altamente transaccionales: - Sistema de Venta de Boletos y tasas - control de acceso - Recaudaciones - Facturación electrónica
			Implementar sistema para venta de boletos vía web o a través de canales de pagos (2015-2019)
		Controlar el cumplimiento de la reglamento de transporte terrestre	Proyecto de identificación y fidelización para viajeros frecuentes, incluye aplicación móvil para el registro e identificación de usuarios, tarjetas de usuario frecuente y/o otros métodos de identificación.
			Habilitar GPS de monitoreo en la vía para buses en conjunto con ANT en equipos del Departamento de Operaciones
		Atender los requerimiento tecnológicos de las terminales terrestre	Antivirus Endpoint Protection, EDF Protection y mantenimiento
			Adquisición de equipos para el control, conteo y la visualización del aforo en el acceso a las baterías sanitarias en planta baja de la terminal terrestre de Guayaquil
			Cámaras termográficas y de conteo de personas para el control de temperatura y aforo

Fuente: *Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

MBA. Alejandro Eduardo Salgado Manzano
GERENTE GENERAL