



MISIÓN	VISIÓN	VALORES CORPORATIVOS
<p><i>Facilitamos una experiencia integral de viajes y compras con calidad, calidez y economía.</i></p>	<p><i>Ser la mejor Terminal Terrestre del país y una de las mejores de América bajo un modelo de autogestión.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Somos respetuosos:</b> <i>Saludamos, somos amables, puntuales, escuchamos a los demás y valoramos sus criterios.</i></li> <li>• <b>Somos íntegros:</b> <i>Nuestras decisiones y actuaciones están alineadas con el propósito, la misión, visión y valores de la FTTG.</i></li> <li>• <b>Trabajamos en equipo:</b> <i>Coordinamos, colaboramos y nos comprometemos a cumplir los objetivos comunes.</i></li> <li>• <b>Nos superamos constantemente:</b> <i>Apoyamos y desafiamos a nuestros colaboradores a ser mejores y potenciar sus capacidades.</i></li> <li>• <b>Nos inspira servir:</b> <i>Nuestra prioridad es atender con respeto a nuestros colaboradores, usuarios y visitantes; satisfaciendo con rapidez sus necesidades. Incorporamos la autogestión y las tecnologías de información para servir cada día mejor.</i></li> </ul>

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Satisfacer las necesidades de los usuarios y demás clientes de la Terminal Terrestre de Guayaquil a través de:**

- a) **Servicios oportunos y accesibles,**
- b) **Talento humano competente y comprometido,**
- c) **Infraestructura apropiada y funcional,**
- d) **Uso eficiente de los recursos.**

**Cumpliendo las leyes, normas, aplicables a la actividad, y la política de Seguridad y Salud interna, buscando la mejora permanente de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.**