



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

CONTENIDO

Tabla de contenido

1. DATOS GENERALES.....	4
1.1. Antecedentes	4
1.3. Visión	4
1.4. Valores	4
1.5. Cultura	5
1.6. Política de Seguridad	5
1.7. Objetivo Estratégico	5
1.8. Objetivos Específicos	5
2. BALANCES ANUALES PRELIMINARES NO AUDITADOS	6
3. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y TRIBUTARIAS 2019	8
3.1. Obligaciones Laborales:	8
3.2. Obligaciones Tributarias:	9
4. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	11
5. CUMPLIMIENTO DE METAS 2019.....	12
5.1 Construcción de la 2da etapa del área de descanso para conductores en el playón de buses y remodelación de baños ubicados en la Terminal Terrestre de Guayaquil”	12
5.2 Tratamiento impermeabilizante de losas, reconstrucción de juntas y asfaltado de las rampas de ingreso y salida de buses de la terminal terrestre de Guayaquil.....	12
5.3 Servicio de Pintado de exteriores con acabado liso con una capa de fondo diluida, y dos de acabado – incluido andamio colgante y materiales.	13
5.4 Construcción de cubierta con estructura metálica para parqueo de vehículo de funcionarios de la TTG.....	13
5.5 Readecuación del local Nro. 115 para la implementación de dispensario médico de la Terminal Terrestre de Guayaquil	14
5.6 Construcción de cerramiento y adecentamiento vial de la zona de taxis ubicada en la Terminal Terrestre de Guayaquil.	14
5.7 Readecuación del local 114 para implementación de oficina para la unidad de Fiscalía General del estado en la Terminal Terrestre de Guayaquil.....	15
5.8 Estudio Técnicos para la construcción de la Plaza Comercial Pascuales	15
5.9 Adquisición de UPS para centro de datos y oficinas administrativas	16
5.10 Estudios para nueva red de fibra óptica para todo el edificio de la TTG.	17
5.11 Adquisición de Lectoras de cédulas para boleterías.....	19

5.12	Desarrollo de nuevo sistema de venta de boletos y tasas.....	20
5.13	Nueva central telefónica.....	21
5.14	Digitalización de documentos de las principales áreas de la FTTG	22
5.15	Adquisición de nuevos servidores para la Terminal Terrestre de Guayaquil.....	23
5.16	Nueva escalera eléctrica en el Terminal Terrestre de Guayaquil.....	25
5.17	Adquisición de mantenimiento de un sistema de filtrado de aire para los andenes del primer nivel del Terminal Terrestre de Guayaquil.....	25
5.18	Planta de tratamiento de aguas residuales.....	26
5.19	Estudio de Medición de Huella de Carbono.....	27
5.20	Programa de Reciclaje de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil	27
5.21	Re-certificación de la Norma ISO9001:2015	28
5.22	Eventos.....	28
5.23	Actividades y obras inauguradas	32
5.24	Eventos en el Centro Comercial Terminal 2019	34
5.25	Simulacro en Terminal Terrestre de Guayaquil - Incendio en el Patio de Comidas	38
5.26	Mantenimiento de Estructura Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales.....	39
6.	OPERACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE.....	48
6.1	Número de pasajeros atendidos en el periodo 2011 a 2019	48
6.2	Número de usuarios	49
6.3	Evolución de Ingresos por Tasas en el período 2011 – 2019	51
6.4	Evolución de ingresos concesiones en el período 2011 – 2019	52



FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

1. DATOS GENERALES.

1.1. Antecedentes

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, de acción social y cívica, con domicilio en la ciudad de Guayaquil, constituida mediante Acuerdo Ministerial No. 5519 del 1 de febrero de 2002, en el cual se aprobaron sus Estatutos y se le concedió personería jurídica.

El Sistema de Terminales Terrestres ofrece rutas interprovinciales e internacionales a través de noventa cooperativas que llegan desde todas las provincias del Ecuador. A diario se recibe más de 150.000 personas entre viajeros y visitantes del Centro Comercial. Las terminales atienden a 68.000 viajeros por día aproximadamente que viajan en 90 cooperativas en un horario ininterrumpido de 24 horas. Cada año la Terminal Terrestre de Guayaquil, atiende a más de 25.000.000 de pasajeros, más de 1.500.000 buses que hacen uso de los andenes, más de 3.500.000 de vehículos en sus parqueos de particulares y cargas y encomiendas y alrededor de 2.600.000 taxis y camionetas.

Mediante **Resolución Nro.185-2019** del Ministerio de Transporte y Obras Públicas 19 de agosto de 2019, resuelve aprobar las reformas introducidas al Estatuto de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil.

Tiene como fin conseguir la transformación, mejoramiento, administración y mantenimiento de la Terminal Terrestre de Guayaquil, o nuevas terminales, paradas de ruta o estaciones satélites en la ciudad, de considerarse necesario; y, en ambos casos, en forma directa o a través de las personas naturales o jurídicas con las cuales ella contrate.

1.2. Misión

Facilitamos una experiencia integral de viajes y compras con calidad, calidez y economía.

1.3. Visión

Ser la mejor terminal terrestre del país y una de las mejores de América bajo un modelo de autogestión.

1.4. Valores

- Somos respetuosos

- Somos íntegros
- Trabajamos en equipo
- Nos superamos constantemente
- Nos inspira servir

1.5. Cultura

- Cultura de servicio
- Transparencia
- Ahorro
- Autogestión
- Control

1.6. Política de Seguridad

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, dedicada a las actividades de construcción, administración y mantenimiento del Terminal Terrestre de la ciudad de Guayaquil, asigna los medios y recursos necesarios y disponibles, para lograr y mantener condiciones de trabajo seguros y saludables, de conformidad con las normativas de seguridad y salud inherentes a sus actividades, garantizando la mejora continua en sus diferentes procesos.

Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, establece la difusión, implementación, documentación y revisión periódica de la presente política.

1.7. Objetivo Estratégico

Fomentar el desarrollo nacional y mejorar la calidad de vida de la población mediante la dotación de infraestructura adecuada y óptimas condiciones, a través de la autogestión, con el fin de brindar un eficiente servicio de estación multimodal para el transporte terrestre intraprovincial, interprovincial e internacional.

1.8. Objetivos Específicos

- Administrar la Operación de las Terminales Terrestres de Guayaquil y Pascuales, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.
- Mantener la infraestructura del Terminal Terrestre de Guayaquil y Pascuales y construir nuevas Terminales Satélites para satisfacer la creciente demanda de servicio de transporte de la población.

2. BALANCES ANUALES PRELIMINARES NO AUDITADOS

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
BALANCE GENERAL PRELIMINAR
Periodo: DICIEMBRE 2019
(Expresado en dólares estadounidenses)

ACTIVOS

Activos corrientes

Efectivo y equivalentes de efectivo	11.944.349
Anticipos de fondos a contratistas y proveedores	756.169
Cuentas por cobrar	961.805
IVA, Crédito Fiscal por Compras de Bienes	
Cuentas por Cobrar Rentas de Inversiones	839.011
Cuentas por Cobrar Deudores Varios	55.581
CUENTA POR COBRAR OTRAS	67.212
Existencias	491
Gastos pagados por anticipado	17.260
Derechos Fiduciarios	-

Total activos corrientes	13.680.075
---------------------------------	-------------------

Activos no corrientes

Mobiliario, Maquinaria y Equipos	1.690.411
Derechos de Uso	49.144.555
Derechos Fiduciarios	-
Ctas por cobrar largo plazo Garantías	241.566
Activo en proceso	-

Total activos no corrientes	51.076.532
------------------------------------	-------------------

Total activos	64.756.607
----------------------	-------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos corrientes

Obligaciones bancarias y financieras	-
Porción Corriente de Deuda a Corto Plazo	-
Cuentas por pagar	3.432.734
Impuestos retenidos e IVA por pagar	94.674
Ingresos Diferidos	548.334

Total pasivos corrientes	4.075.742
---------------------------------	------------------

Deuda a largo plazo

Obligaciones Bancarias Financieras y Otras	-
Cuentas por pagar funcionarios y Beneficios sociales.	455.468
Cuentas por pagar L/P	1.016.280
Ingresos Diferidos	1.376.232

Total deuda a largo plazo	2.847.981
----------------------------------	------------------

Total pasivos	6.923.723
----------------------	------------------

Patrimonio

Aportación de miembros fundadores	400
Resultados Acumulados NIIF	38.604.879
Superávit (Déficit) Acumulado	16.659.908
Superávit (Déficit) Presente Ejercicio	2.567.697

Total patrimonio	57.832.885
-------------------------	-------------------

Total pasivos y patrimonio	64.756.607
-----------------------------------	-------------------

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
ESTADO DE RESULTADOS PRELIMINARES
al 31 de Diciembre del 2019
(Expresado en dólares estadounidenses)

INGRESOS DE GESTION	ACUMULADO
Tasas Generales	11.730.510
Concesiones de Bienes	6.169.632
Expensas Comunes	1.748.947
Otros Ingresos	993.562
	<u>20.642.651</u>
GASTOS DE GESTION	
Gastos de Operación	
Sueldos	3.171.503
Beneficios Sociales	2.320.753
Honorarios Profesionales	-
Gastos Administrativos	1.304.882
Servicios Básicos	1.664.302
Servicios Generales	5.766.630
Gastos Financieros	204.890
Gastos de Inversión	960.591
Contribución Publicas	98.313
	<u>15.491.864</u>
SUPERÁVIT O DÉFICIT ANTES DE AMORT.	5.150.787
Amortización y Depreciación de Inversiones	2.583.089
SUPERÁVIT O DÉFICIT DEL PERÍODO	<u>2.567.697</u>

3. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y TRIBUTARIAS 2019

3.1. Obligaciones Laborales:

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil ha cumplido íntegra y oportunamente con sus obligaciones laborales, tanto en el pago de la remuneración debida a sus colaboradores como en el pago de obligaciones patronales con el IESS.

A continuación se detallan las fechas establecidas y las de cumplimiento para el pago de las obligaciones.

Tabla 1

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Sueldos por mes

PAGOS DE SUELDOS						
MESES	SUELDOS LOSEP	SUELDOS CODIGO T.	HORAS EXTRAS	FONDO DE RESERVA MENSUAL	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
ENERO	178.658,31	83.254,71	40.714,14	15.511,53	31/01/2019	31/01/2019
FEBRERO	175.824,73	82.469,16	25.164,99	14.758,45	28/02/2019	28/02/2019
MARZO	180.037,11	82.991,83	38.340,30	15.787,36	31/03/2019	31/03/2019
ABRIL	180.187,69	82.376,14	28.372,53	15.306,85	30/04/2019	30/04/2019
MAYO	182.660,92	82.768,87	35.310,15	15.495,70	31/05/2019	31/05/2019
JUNIO	179.322,16	83.362,92	33.838,51	16.089,64	30/06/2019	30/06/2019
JULIO	175.010,38	83.322,64	31.462,30	15.432,96	31/07/2019	31/07/2019
AGOSTO	182.746,51	82.958,13	36.291,39	16.212,58	31/08/2019	31/08/2019
SEPTIEMBRE	192.263,16	91.778,39	30.058,44	16.282,65	30/09/2019	30/09/2019
OCTUBRE	187.570,12	93.795,49	32.555,04	16.718,49	31/10/2019	31/10/2019
NOVIEMBRE	194.164,50	94.792,11	37.058,77	17.470,52	30/11/2019	30/11/2019
DICIEMBRE	171.663,67	118.654,66	24.872,89	17.147,65	31/12/2019	31/12/2019
TOTAL	2.180.109,26	1.062.525,05	394.039,45	192.214,38	-	-

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Tabla 2

Cumplimiento de obligaciones laborales, Aportes Patronales IESS

PAGO DE OBLIGACIONES PATRONALES IESS				
MESES	FONDO DE RESERVA IESS	APORTE PATRONAL	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
ENERO	7.411,18	35.990,99	15/02/2019	13/02/2019
FEBRERO	6.493,10	33.769,42	15/03/2019	13/03/2019
MARZO	7.003,08	35.782,49	15/04/2019	13/04/2019
ABRIL	6.795,44	34.585,82	15/05/2019	11/05/2019
MAYO	7.315,56	35.699,79	15/06/2019	13/06/2019
JUNIO	7.339,27	35.135,09	15/07/2019	14/07/2019
JULIO	6.963,81	34.407,66	15/08/2019	13/08/2019
AGOSTO	7.537,36	35.826,21	16/09/2019	14/09/2019
SEPTIEMBRE	8.100,33	37.207,18	15/10/2019	12/10/2019
OCTUBRE	8.179,51	37.234,43	15/11/2019	13/11/2019
NOVIEMBRE	8.295,09	38.648,04	16/12/2019	14/12/2019
DICIEMBRE	7.805,10	37.465,34	15/01/2020	14/01/2020
TOTAL	89.238,83	431.752,46	-	-

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Como se observa los pagos han sido realizados en los montos establecidos legalmente y dentro de los plazos previstos, cumpliendo la Ley y beneficiando a sus colaboradores.

Tabla 3

Cumplimiento de obligaciones laborales, Pago de Beneficios Sociales

PAGOS DE BENEFICIOS SOCIALES				
MESES	DECIMO CUARTO	DECIMO TERCERO	FECHA PREVISTA DE PAGO	CUMPLIMIENTO
MARZO	118.602,83		15/3/2019	8/3/2019
DICIEMBRE		275.943,10	24/12/2019	6/12/2019

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

3.2. Obligaciones Tributarias:

En lo que respecta al cumplimiento de obligaciones tributarias, tanto del IVA como de las Retenciones en la Fuente que la Fundación realiza en su calidad de Contribuyente Especial a los sujetos pasivos, ha sido realizada oportuna e incluso anticipadamente a las fechas límites.

Tabla 4

Cumplimiento tributario mensual de IVA y Retenciones en la Fuente de Impuesto a la renta

DECLARACIONES MENSUALES DE IMPUESTOS				
MES	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	RETENCIONES EN LA FUENTE DE IMPUESTO A LA RENTA	FECHA DE PAGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	74.851,82	9.718,68	13/2/2019	22/2/2019
FEBRERO	75.806,67	8.779,35	20/3/2019	22/3/2019
MARZO	78.680,52	9.598,16	16/4/2019	22/4/2019
ABRIL	75.282,73	6.768,18	22/5/2019	22/5/2019
MAYO	79.368,45	6.968,27	13/6/2019	24/6/2019
JUNIO	71.717,78	10.567,39	12/7/2019	22/7/2019
JULIO	71.868,17	4.659,41	15/8/2019	22/8/2019
AGOSTO	70.640,88	9.246,09	19/9/2019	23/9/2019
SEPTIEMBRE	83.750,68	12.466,95	18/10/2019	25/10/2019
OCTUBRE	76.619,67	11.888,30	20/11/2019	22/11/2019
NOVIEMBRE	77.648,77	10.533,93	16/11/2019	23/12/2019
DICIEMBRE	75.711,69	18.962,21	17/1/2020	22/1/2020

*Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil***Tabla 5**

Cumplimiento tributario mensual de anexo transaccional simplificado

ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO		
MESES	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
ENERO	13/2/2019	22/2/2019
FEBRERO	20/3/2019	22/3/2019
MARZO	16/4/2019	22/4/2019
ABRIL	22/5/2019	22/5/2019
MAYO	13/6/2019	24/6/2019
JUNIO	12/7/2019	22/7/2019
JULIO	15/8/2019	22/8/2019
AGOSTO	19/9/2019	23/9/2019
SEPTIEMBRE	18/10/2019	25/10/2019
OCTUBRE	20/11/2019	22/11/2019
NOVIEMBRE	16/11/2019	23/12/2019
DICIEMBRE	17/1/2019	22/1/2020

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Así mismo, se presenta continuación el cumplimiento del Anexo del Impuesto a la Renta del personal que se encuentra bajo relación de dependencia y Anexo de accionistas, partícipes, socios, miembros de directorio y administradores e Impuesto a la renta de sociedades, que se encuentran en proceso dentro del plazo legalmente establecido.

Tabla 6

Cumplimiento tributario de anexo de impuesto a la renta Bajo relación de dependencia

ANEXO DE IMPUESTO A LA RENTA BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA		
PERIODO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
2019	22/1/2020	22/1/2020

***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 7

Cumplimiento tributario de anexo de accionistas,
Partícipes, socios, miembros de directorio y administradores

ANEXO DE ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DE DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES.		
PERIODO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
2019	PENDIENTE	24/2/2020

***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

Tabla 8

Cumplimiento tributario de impuesto a la renta de sociedades

IMPUESTO A LA RENTA DE SOCIEDADES		
PERIODO	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO
2019	PENDIENTE	22/4/2020

***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

4. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Conforme a los Estatutos y en base al Plan Nacional del Buen Vivir 2018 - 2022, se presentan a continuación los objetivos Estratégicos y específicos de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, los mismos que fueron detallados previamente en el punto número uno del presente informe.

En este marco, durante el año 2019 se realizaron las siguientes actividades en las diferentes áreas de gestión, a través del portal de compras Públicas del SERCOP:

Administrar la Operación de la Terminal Terrestre, del Terminal de Cargas y Encomiendas y del Centro Comercial, brindando la mayor calidad de servicio a usuarios, visitantes y operadores de transporte.

- Se contrató, como parte de las medidas de salubridad, el contrato de fumigación de las instalaciones.
- Se contrataron los estudios arquitectónicos de la Plaza Comercial Pascuales ubicada en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales
- Se contrataron los contratos de mantenimiento Sanitario, de Climatización y Eléctrico.
- Se realizó el décimo simulacro de evacuación en prevención de desastres, en coordinación con varios organismos y entidades de la ciudad.

5. CUMPLIMIENTO DE METAS 2019

Dentro del periodo comprendido entre enero y diciembre de 2019, se han iniciado o ejecutado los siguientes proyectos:

5.1 Construcción de la 2da etapa del área de descanso para conductores en el playón de buses y remodelación de baños ubicados en la Terminal Terrestre de Guayaquil”

La FTTG en su constante mejoramiento no solo de la infraestructura y servicio al usuario y/o viajero con fecha 14 de enero suscribió el contrato FTTG-001-2019. El 27 de julio de 2019 la segunda etapa de la zona de descanso para los choferes de las diferentes cooperativas que prestan servicio en las Terminales Terrestre de Guayaquil y Pascuales.

Este proyecto tiene como objetivo principal beneficiar a los conductores para tomar un breve descanso y dar inicio a la siguiente frecuencia asignada por la entidad competente.

Gráfico 01

Zona de descanso



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.2 Tratamiento impermeabilizante de losas, reconstrucción de juntas y asfaltado de las rampas de ingreso y salida de buses de la terminal terrestre de Guayaquil

La Terminal Terrestre de Guayaquil en el 2019 con el afán de mejorar la calidad de su infraestructura, el 14 de enero suscribió el contrato FTTG-002-2019 a través del cual se realizaron trabajos en las losas y rampas de ingreso y salida de buses.

Gráfico 02

Mantenimiento de losas y rampas

ANTES



DESPUÉS



***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

- 5.3** Servicio de Pintado de exteriores con acabado liso con una capa de fondo diluida, y dos de acabado – incluido andamio colgante y materiales.

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil el 21 de marzo de 2019 mediante orden de compra Nro. CE-20190001683587 contrató los trabajos de pintura de su fachada externa con el fin de mantener en condiciones óptimas la imagen del edificio.

Gráfico 03

Fachada Externa



***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

- 5.4** Construcción de cubierta con estructura metálica para parqueo de vehículo de funcionarios de la TTG.

Pensando en los funcionarios que brindan sus servicios en la Terminal Terrestre de Guayaquil el 13 de marzo de 2019 se suscribió el contrato FTTG-008-2019 a través del cual se realizó la construcción de la cubierta metálica para parqueos de vehículos institucionales.

Gráfico 04

Parqueaderos funcionarios TTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.5 Readecuación del local Nro. 115 para la implementación de dispensario médico de la Terminal Terrestre de Guayaquil

Con el afán de brindar más servicios de calidad a los usuarios del Terminal Terrestre de Guayaquil la FTTG con fecha 28 de junio de 2019 se suscribió el contrato FTTG-021-2019 mediante el cual se contrató la remodelación del local Nro. 115 para la implementación de un dispensario médico que fue inaugurado el 1 de agosto de 2019.

Gráfico 05

Dispensario médico Terminal



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.6 Construcción de cerramiento y adecentamiento vial de la zona de taxis ubicada en la Terminal Terrestre de Guayaquil.

Con la finalidad de brindar un servicio óptimo y seguro de embarque y desembarque de usuarios y visitantes a través de los taxis la FTTG el 28 de octubre de 2019 se suscribió el contrato FTTG-041-2019 a través del cual se construyó el cerramiento y adecentamiento vial de la zona de taxis.

Gráfico 06

Cerramiento zona de taxis

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

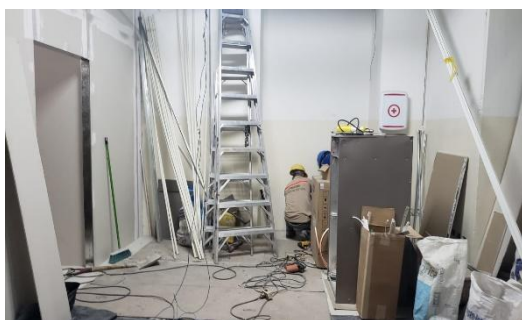
5.7 Readecuación del local 114 para implementación de oficina para la unidad de Fiscalía General del estado en la Terminal Terrestre de Guayaquil

Con la finalidad de brindar más servicios a la ciudadanía el 26 de noviembre de 2019 la FTTG suscribió el contrato FTTG-044-2019 a través del cual comenzó los trabajos de adecuaciones del local 114 para la implementación de una oficina para la unidad de Fiscalía General del Estado en la Terminal Terrestre de Guayaquil.

Gráfico 07

Readecuación de oficina para Fiscalía general del Estado

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.8 Estudio Técnico para la construcción de la Plaza Comercial Pascuales

Con fecha 8 de Julio de 2019 se suscribe el contrato FTTG-0024- 2019 “Estudios Técnicos para la Construcción de la Plaza Comercial Pascuales”, con el fin de transformar la Terminal Terrestre Municipal Pascuales en un punto atractivo para los usuarios y personas que viven alrededor.

Gráfico 08

Diseño nueva Plaza Comercial Pascuales



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 09

Diseño nueva Plaza Comercial Pascuales



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.9 Adquisición de UPS para centro de datos y oficinas administrativas

Considerando el alto nivel de importancia de los equipos alojados en el actual centro de datos de la Terminal Terrestre de Guayaquil, se identificó la necesidad de adquirir nuevos UPS para reemplazar equipos que cumplieron con su vida útil y que presentaban inconvenientes en su operación.

Con fecha 11 de febrero del 2019, se firma contrato FTTG-005-2019, por concepto de “CONTRATACIÓN DE LA PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE UPS, PARA USO DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL”.

Los equipos que forman parte de este contrato fueron instalados dentro de los plazos previstos, de esta forma se ha podido contar con los elementos suficientes para asegurar la continuidad de la operación ante cortes energéticos.

Gráfico 10

UPS para centro de datos y oficinas administrativas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.10 Estudios para nueva red de fibra óptica para todo el edificio de la TTG.

Como parte del objetivo principal del área de sistemas, de mejorar la infraestructura tecnológica de toda la Terminal Terrestre de Guayaquil, se ha considerado la modernizar los equipos de comunicación de las redes con el fin de poder contar con una mayor velocidad de transmisión de los datos.

Para ello, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, con fecha 30 de abril del 2019, suscribió contrato FTTG-009-2019 para la “CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO DE UNA NUEVA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE VOZ Y VIDEO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL (TTG)”.

El resultado de esta consultoría, el mismo que fue recibido dentro de los plazos establecidos, servirá como insumo de gran importancia para la construcción de una nueva red de datos, la misma que considera los elementos activos, es decir los equipos de intercomunicación, así como los elementos pasivos los cuales son la fibra óptica y conexiones de datos con el fin de crear nuevos nodos de comunicación a lo largo de todo el edificio del Terminal Terrestre de Guayaquil.

Gráfico 11

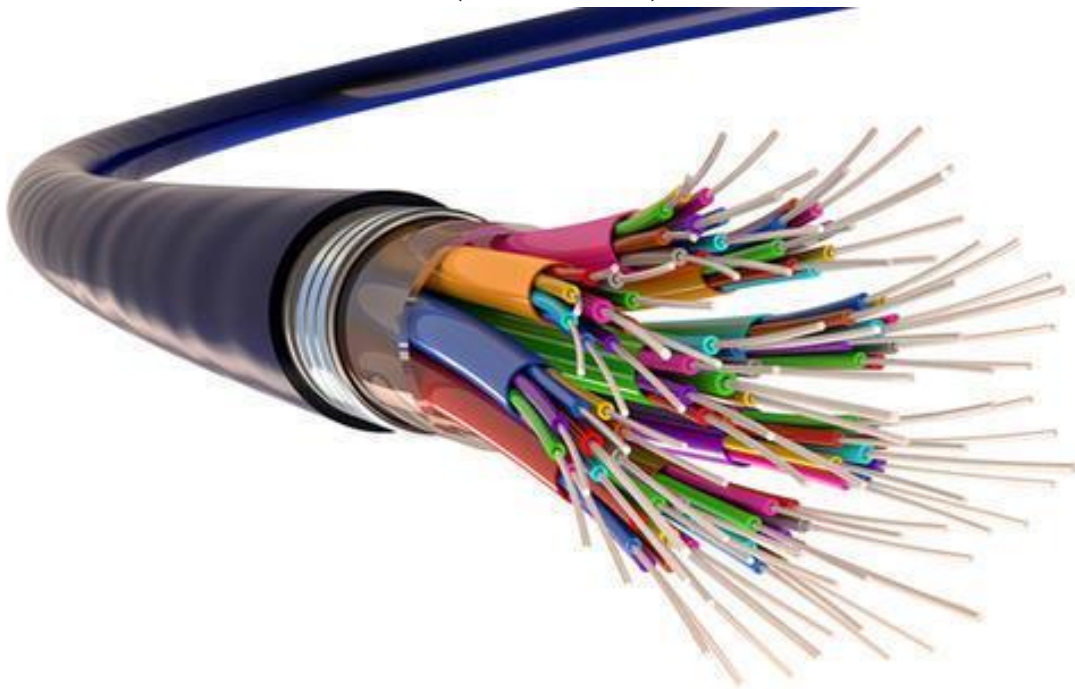
Conexión de fibra óptica en switch de comunicación



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 12

Cable de fibra óptica, su función es interconectar los switches de comunicación en los nodos (cuartos de datos)



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.11 Adquisición de Lectoras de cédulas para boleterías

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, con fecha 25 de julio del 2019, suscribió el contrato FTTG-027-2019 para la “ADQUISICIÓN DE LECTORAS E IMPRESORAS, PARA USO DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL”.

Con este proceso se pudo adquirir lectoras de códigos de barras, de alta velocidad de lectura, los mismos que serán colocados en todas las boleterías con el fin de que se identifique rápidamente a todos los viajeros.

En estos lectores los viajeros se podrán identificar con lo siguiente:

- Cédula o Certificado de votación
- App móvil
- Tarjeta de usuario frecuente

Adicional los mismos lectores serán utilizados para repotenciar los torniquetes, mejorando los tiempos de lectura.

Estos equipos serán instalados, durante el primer trimestre del 2020, en las boleterías tanto en la Terminal Terrestre de Guayaquil así como en la Terminal Terrestre Municipal Costa en conjunto con la implementación del nuevo sistema de venta de boletos y tasas, ya que en conjunto estos proyectos tienen como objetivo dotar a las cooperativas que operan en ambas terminales, con las herramientas suficientes que permitan mejorar los tiempos de venta de los boletos y tasas y en especial identificar a los viajeros que día a día utilizan los servicios de transporte intraprovincial e interprovincial

Gráfico 13

Imagen referencial de lectoras de códigos de barras a ser instaladas en boleterías.



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.12 Desarrollo de nuevo sistema de venta de boletos y tasas

Con el propósito de optimizar el proceso y tiempo para la venta de boletos y tasas a través del uso de nuevas tecnologías de programación. Se contrató el desarrollo de un nuevo sistema de venta de boletos y tasas que permita tener un mayor control de la operación de las cooperativas interprovinciales e intraprovinciales.

Este proyecto fue revisado previo a su publicación por la unidad de Gobierno Electrónico del Ministerio de Telecomunicaciones y de la sociedad de la información, la misma que emitió informe con fecha 21 de noviembre del 2018, en la cual indica que el proceso cumple con las normas establecidas para la contratación de desarrollos tecnológicos.

Con fecha 19 de febrero del 2019, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, suscribe el contrato FTTG-006-2019 para el “SERVICIO DE PERSONALIZACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTA DE BOLETOS Y CONTROL DE COBRO DE TASA”.

Este sistema reemplaza al SIETAB, sistema que fue implementado durante el año 2010, ya que luego de 10 años de uso fue necesario migrar hacia nuevos lenguajes de programación considerando también la implementación y funcionamiento en la nube con el objetivo de brindar una mayor disponibilidad en la venta de boletos y tasas.

El desarrollo finalizó durante el último trimestre del 2019 y desde esa fecha comenzaron la implementación y pruebas con las diferentes cooperativas con el objetivo de salir a producción durante el primer trimestre del 2020.

Gráfico 14

Nuevo sistema de venta de boletos y tasas – Punto de Venta

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 15a

Nuevo sistema de venta de boletos y tasas – Sistema administrativo

Pasajeros por Viajes

Viaje: 2020-02-03 04:30:00 - CUENCA (Cañar) Localidad: TTG

Consultar

Asiento	Identificación	Nombre	Usuario venta	Fecha	Parada	Precio U.
8	0922647383	JIMMY SAMIR BARZOLA AMPUERO	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:22	CAÑAR	\$6.00
9	0907064547	EDMUNDO ISIDRO ZAMBRANO LADINES	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:07	LA TRONCAL	\$1.00
12	1312587569	JOSE HUMBERTO VERA RODRIGUEZ	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:05	LA TRONCAL	\$2.00
13	0704967603	JOEL HEREDIA	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:25	JALOPATA	\$4.00
14	2450005729	JOHN RECALDE	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:26	DUCUR	\$4.00
15	1307734234	JUAN NELSON MENENDEZ CAJAFE	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:15	LA TRONCAL	\$2.00
16	0921581104	NELSON STALIN MERCHAN CHANCAY	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:15	LA TRONCAL	\$2.00
17	1304597055	TEOFILO JOSE GUTIERREZ VILLAFUERTE	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:24	TAMBO	\$6.00
20	0931282396	KEVIN ESTEFANO ZUNIGA OLMEDO	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:25	TAMBO	\$6.00
40	9999999999	CONSUMIDOR FINAL	KARLA MARGARITA CEDENO CHARCOPA	03/02/2020 04:16	Cortesía	\$0.00

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.13 Nueva central telefónica

Dado que la central telefónica que funcionaba en la Terminal Terrestre de Guayaquil cumplió su vida útil tecnológica y debido a las constantes novedades presentadas con la misma, la Dirección de sistemas planificó para el año 2019, la adquisición de una nueva central telefónica que cubra las necesidades presentes y futuras de la operación, además de contar con esquemas de alta disponibilidad que garanticen la continua comunicación tanto interna como externa.

Con fecha XX de MES del 2019, se firma contrato FTTG-026-2019 por la ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA PARA LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL Y LA TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES.

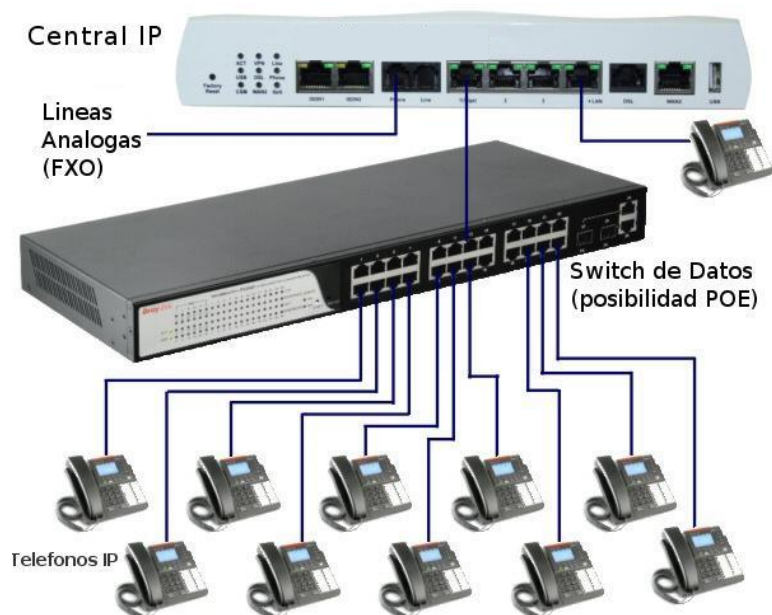
En este proceso se adquirieron dos centrales telefónicas de iguales características con el fin de implementar un esquema de alta disponibilidad, esto es que en el caso de que llegase a fallar uno de los equipos, de manera automática el otro entra en funcionamiento de manera automática, esta es una buena práctica a nivel internacional que garantiza la continuidad de la operación ante potenciales fallas de los equipos.

Adicional a lo previamente mencionado también se adquirieron los teléfonos suficientes para todo el personal tanto administrativo como operativo para la Terminal Terrestre de Guayaquil y la Terminal Terrestre Municipal de Guayaquil.

La implementación de la central se realizó dentro de los plazos previstos y se realizaron las integraciones necesarias con el sistema de voceo de la Terminal Terrestre para que desde la misma central se pueda anunciar diversos mensajes hacia los usuarios de la Terminal Terrestre de Guayaquil y de su centro comercial.

Gráfico 15b

Imagen referencial de nueva central telefónica y equipos instalados en la FTTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.14 Digitalización de documentos de las principales áreas de la FTTG

Con el objetivo de contar con un respaldo actualizado de los documentos de las diferentes áreas, con fecha 28 de junio del 2019 se firma contrato FTTG-022-2019 denominado “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN, ORDENAMIENTO, INDEXACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL ARCHIVO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL”

En este proceso se pudieron digitalizar y respaldar más de 500,000 documentos incluyendo planos. Además, este proceso contempló la adquisición de 10 escáners de alta velocidad con el objetivo de que cada área cuente con las herramientas suficientes para continuar con la digitalización de los documentos de manera continua.

Gráfico 15c

Imagen referencial de digitalización de documentos



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.15 Adquisición de nuevos servidores para la Terminal Terrestre de Guayaquil

Con fecha 24 de octubre del 2019, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, firmó contrato FTTG-040-2019 “CONTRATACIÓN DE LA PROVISIÓN DE LA PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL, PARA USO DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL”.

A través de este proceso se adquirieron servidores Hiperconvergentes con la capacidad necesaria para los diversos sistemas de operación y administración de la terminal terrestre en sus varias unidades estratégicas, tanto en el control de buses, viajeros parqueos y también aquellos sistemas relacionados con la administración del centro comercial.

El esquema de hiperconvergencia ayudará a contar con un alto nivel de disponibilidad que permita garantizar la continua operación de los sistemas previamente mencionados. Este equipo cuenta con 4 nodos de igual capacidad los mismos que cuentan con las características técnicas para el funcionamiento de servicios actuales y con la capacidad de crecimiento en nuevas necesidades de software para al menos los próximos 3 años.

Adicional a lo anterior mencionado se adquirió un sistema de respaldo y contingencia (NAS) para los diferentes sistemas (máquinas virtuales) el mismo que permitirá automatizar y optimizar los tiempos en las actividades de respaldo que día a día se realizan en la FTTG.

Gráfico 16

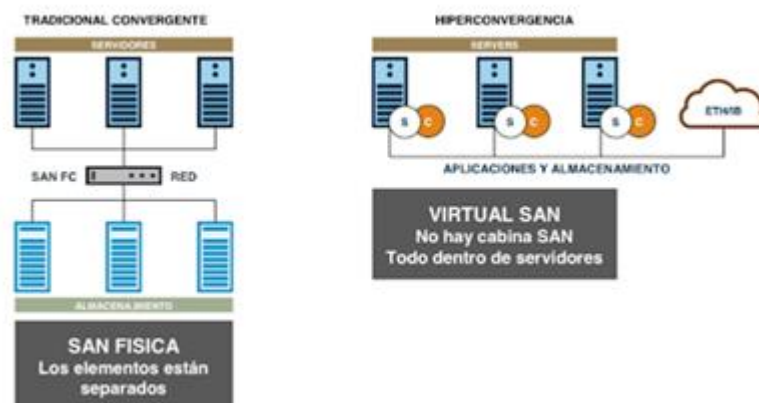
Imagen referencial de servidores hiperconvergentes



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 17

Esquema de funcionamiento de servidores hiperconvergentes



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.16 Nueva escalera eléctrica en el Terminal Terrestre de Guayaquil

Con la finalidad de reorganizar el flujo de usuarios y pasajeros, así como garantizar un mejor desempeño en las escaleras eléctricas actuales equilibrando la carga y disminuyendo la aglomeración en las escaleras de la zona A de la planta baja, en el mes de marzo se habilitó para el uso de los usuarios.

Gráfico 18

Nueva escalera eléctrica en la TTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.17 Adquisición de mantenimiento de un sistema de filtrado de aire para los andenes del primer nivel del Terminal Terrestre de Guayaquil

La fundación Terminal Terrestre con la finalidad de mantener el aire libre de impurezas, hollín, polvo, monóxido de carbono, humo, olores, etc. en los andenes de salida del primer nivel y brindar a los usuarios de la FTTG un aire limpio, minimizando los posibles riesgos de enfermedades, con fecha 10 de julio de 2019 suscribió el contrato FTTG-019-2019.

Gráfico 19a

Nuevo Sistema de filtrado de aire



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.18 Planta de tratamiento de aguas residuales

Con el fin de cumplir con el sexto Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Organización Mundial de la Salud “Agua limpia y saneamiento” en el 2018 se suscribió un contrato para la adquisición de la planta de tratamiento de agua. La misma que entró en funcionamiento en julio de 2019.

Gráfico 19b

Planta de tratamiento de aguas residuales de la TTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.19 Estudio de Medición de Huella de Carbono

Se realizó el Estudio de Medición de Huella de Carbono y se compensó las emisiones de CO₂, consiguiendo que la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil obtenga la Certificación de ser “Carbono Neutro” en sus oficinas administrativas.

Gráfico 20

Certificación de carbono neutro otorgada a la FTTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.20 Programa de Reciclaje de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Se implementó el Programa de Reciclaje de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, que incluye plásticos PET y Cartones. Este programa se implementó desde septiembre del 2019 teniendo como resultado hasta diciembre del 2019 las siguientes cantidades:

- 998,93 KG de Plásticos PET entregados
- 2.925,30 KG de cartones entregados
- \$624,01 facturados

Gráfico 21

Programa de reciclaje de la FTTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.21 Re-certificación de la Norma ISO9001:2015

Se obtuvo la re-certificación de la Norma ISO9001:2015 aprobando las Auditorías de seguimiento realizadas por la Consultora SGS en los meses de agosto y noviembre del 2019.

5.22 Eventos

Para incrementar las ventas de nuestros concesionarios del centro comercial, la Dirección de Centro Comercial con base en su planificación anual, realizó varios eventos durante el año, teniendo como meta incrementar el flujo de clientes.

Se ejecutaron 8 eventos atractivos para los visitantes del Centro Comercial Terminal de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil con el propósito de ofrecer alternativas a los usuarios y visitantes.

Cada uno de estos eventos fueron realizados en fechas festivas para generar mayor impacto en nuestros usuarios. Los principales eventos realizados durante el 2019 fueron:

Tabla 9
Total de eventos año 2019

FECHA DE SHOW	ACTIVIDADES	ARTISTA INVITADO
11/5/2019	Día de la Madre	Víctor Manuel (Yo me llamo)
1/6/2019	Día del Niño	Tiko Tiko
15/6/2019	Día del Padre	Kandela y Son
20/7/2019	Fiestas de Guayaquil	Luis Contreras
5/10/2019	Fiestas Octubrinas	Paolo Plaza
26/10/2019	Aniversario	Daniel Betancourt
23/11/2019	Bingomanía	Víctor Manuel (Yo me llamo)
7/12/2019	Llegada de Papá Noel al Centro Comercial Terminal	Papa Noel

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 22
Evento del Día de la Madre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 23
Evento Día del Niño



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 24
Evento Día del Padre



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 25
Evento Fiestas de Guayaquil



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 26
Evento Fiestas Octubrinas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 27
Evento Aniversario



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 28
Evento Bingomanía



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 29
Evento Llegada de Papá Noel al Centro Comercial Terminal



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

5.23 Actividades y obras inauguradas

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en su ardua labor de prestar el mejor servicio a la ciudadanía inauguró obras y ejecutó actividades en beneficio de nuestros viajeros y visitantes de la Terminal Terrestre de Guayaquil y el Centro Comercial Terminal:

Actividad en el mes de Enero

1. El 24 de enero se realizó la Inauguración del Centro Municipal de Cuidado Infantil. Este centro brinda servicio gratuito, y durante el 2019 ha atendido mensualmente a aproximadamente 1200 niños, de entre 2 a 6 años. El Centro Municipal de Cuidado Infantil cuenta con personal especializado para el cuidado de los niños. La modalidad del servicio es por un período máximo de 3 horas. El espacio cuenta con aglomerado de caucho en el piso para evitar golpes, baños cambiadores, área de lectura y juegos interactivos.

2. Se continúa programa de clases gratuitas “Pequeños Genios del Ajedrez”, cuya primera edición fue en el 2014. Este programa dirigido a niños de escasos recursos, ha beneficiado aproximadamente a 200 niños. Los cursos son dictados por un profesionales y experimentados maestros de deporte-ciencia, y debido a la gran concurrencia de niños que tiene la Terminal Terrestre de Guayaquil, Terminal Terrestre Municipal Pascuales y su Centro Comercial Terminal, se decidió establecer una campaña cultural a través del aprendizaje del juego de ajedrez para los niños que nos visitan, con la finalidad de atraer a los padres y demás familiares para que realicen compras en nuestro comercial y así mantener una fidelidad en los usuarios que nos frecuentan.

Actividad en el mes de Abril

1. La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realizó capacitación del Lengua de Señas a nuestros directivos y personal de servicio al cliente, dictado por la Asociación Cultural de Sordos de Guayaquil, esto con el afán de ofrecer atención inclusiva a los usuarios de la Terminal Terrestre 40 funcionarios fueron capacitados.

2. Con el objetivo de fomentar el turismo interno, se realizó de la I feria turística denominada “Un Día en los Cantones”, desde el 10 hasta el 12 de abril, en nuestro patio de comidas de 10:00 hasta las 17:00. Se contó con la participación de los municipios de Santo Domingo, Riobamba y Baños, quienes a través de degustaciones gastronómicas, afiches y bailes folclóricos dieron a conocer más de los atractivos turísticos que ofrecen los cantones de nuestro país.

Actividades en el mes de Julio

1. La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realizó la 2da feria para fomentar el turismo denominada “Un día en los Cantones”, desde el 11 hasta el 12 de julio de 2019, en nuestro patio de comidas de 10:00 hasta las 17:00. Se contó con presentación de municipios de Salinas, Catamayo y Loja, para que conozcan más de los atractivos turísticos que tienen los cantones antes mencionados.

Actividades en el mes de Agosto

1. La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, preocupada por ofrecer servicio integral a nuestros usuarios y visitantes en beneficios, inauguró con la presencia de la alcaldesa de Guayaquil una cabina de lactancia, el 1 de agosto de 2019. Con ello las madres pueden dar de lactar a sus bebés de una manera más cómoda y segura, fomentando así el importante vínculo de esta labor. La cabina cuenta con dos butacas, aire acondicionado, pañitos húmedos, gel desinfectante y monitor con recomendaciones para el cuidado de los infantes

2. El 1 de agosto se inauguró el consultorio médico, mismo que fue inaugurada por la alcaldesa, Dra. Cynthia Viteri. Un servicio totalmente gratuito, al que puede acceder la ciudadanía en general; y en el que cuentan con dos médicos generales, odontólogo y servicio de farmacia. EL centro médico atiende de lunes a viernes, desde las 07:30 hasta las 16:00 y los fines de semana, desde las 07:30 hasta las 13:30, en el primer nivel del Centro Comercial.

Actividades en el mes de Octubre

1. Como parte de la iniciativa cultural de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil (FTTG), el viernes 25 de octubre se presentó la obra “María”. La idea general de la obra partió de una investigación realizada sobre el ícono de María, madre de Jesús, en sus diversas representaciones, y compatibiliza la religión, la cultura y la fuerza de la mujer en esta obra significa recorrer el ejemplo de algunas mujeres.

De esta manera, los usuarios de la estación pudieron disfrutar de una obra que involucra el contexto cultural lojano, la fe en el ícono de María de Nazaret, las cuatro versiones marianas y el factor de empoderamiento femenino del siglo XXI.

El evento fue dirigido a todo público y contó con la participación de la Compañía de Teatro de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Actividades en el mes de Noviembre

1. La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, participó en la Feria Municipal, exponiendo los servicios que ofrece la TTG, desde el 1 hasta el 4 de noviembre, de 10:00 hasta las 19:00

2. La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en conjunto con Laboratorios Rocnarf, realizaron conferencias gratuitas para los usuarios de la Terminal Terrestre de Guayaquil y del Centro Comercial Terminal sobre diferentes temas de salud denominada “En momentos únicos” y así nuestros usuarios tengan conocimiento de que tan importante es cuidar nuestra salud. Las conferencias se realizaron el 13, 20 de noviembre y el 11 de diciembre de 2019, donde asistieron 150 personas desde las 10:00 hasta las 12:00 en el primer nivel del CCT.

Actividades en el mes de Diciembre

1. La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realizó dentro del Centro Comercial Terminal coros musicales inclusivos (personas de tercera edad, discapacitados, niños con síndrome de down) denominados “La Terminal Canta en Navidad” por las fiestas navideñas, los días: 4, 11 y 18 de diciembre, desde las 17:30 hasta las 19:30 en el primer nivel del CCT. Asistieron a los coros inclusivos un promedio de 120 personas por cada día.

5.24 Eventos en el Centro Comercial Terminal 2019

Tabla Nro. 10
Eventos en el Centro Comercial

	Actividades	Fecha de Show	Hora de Show
1	Mariachis por San Valentín	14/02/2019	15h00
2	Mete Gol “Las Mujeres podemos todo”	23/03/2019	10h00
3	Celebramos a Papá - Descuentos hasta el 50%	15 y 16/06/2019	09h00 a 20h00
4	Sekai “Convención de anime y comics”	Del 4 al 7/07/2019	10h00 a 20h00
5	Campaña “Ahórrate el IVA”	09/08/2019	09h00 a 20h00
6	Días de Descuento 30%,40% y 50%	25/10/2019	09h00 a 20h00
7	Show de Halloween	31/10/2019	15h00
8	Campaña “Ahórrate el IVA”	01 y 02/11/2019	09h00 a 20h00
9	La Feria Navideña	Del 14 al 17/11/2019	10h00 a 20h00

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 30
Marichis por San Valentín



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 31
 Mete gol las mujeres podemos



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 32
 Celebremos a papá - descuentos hasta el 50% de descuentos



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 33
Sekai “Convención de anime y comics”



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 34
Campaña Ahórrate el IVA



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 35

Días de Descuento 30%,40% y 50%



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 36

Show de Halloween



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 37
La Feria Navideña



***Fuente:** Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil*

5.25 Simulacro en Terminal Terrestre de Guayaquil - Incendio en el Patio de Comidas

Para prevenir y minimizar las consecuencias de desastres ocasionados por fenómenos naturales o por el hombre, salvaguardando así la integridad física de las 68.000 personas que viajan diariamente desde la Terminal y las 85,000 personas por día que visitan el centro comercial para realizar compras, comer en el patio de comidas, hacer negocios u otras actividades personales, desde el año 2012 se han realizado anualmente simulacros de evacuación general. El 22 de noviembre se realizó el simulacro correspondiente al año 2019, en el cual fueron evacuadas 4876 personas, desglosados de la siguiente manera:

- Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil: se evacuaron 4500 personas en 8 minutos 16 segundos
- Edificio Cargas & Encomiendas: se evacuaron 148 personas en 2 minutos 33 segundos
- Edificio Terminal Terrestre Municipal Pascuales: se evacuaron 228 personas en 2 minuto 5 segundos

Gráfico 38

Simulacro en Terminal Terrestre de Guayaquil



Fuente: Diario El Comercio

5.26 Mantenimiento de Estructura Edificio Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil en su ardua labor de prestar el mejor servicio a la ciudadanía continúa con el plan de mantenimiento para el Edificio del Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Municipal Pascuales realizando las siguientes actividades:

Actividades en el mes de Enero

- ✓ Impermeabilización de caseta eléctrica en planta de tratamiento TTG
- ✓ Trabajo de mantenimiento cruz roja
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta baja
- ✓ Trabajo de pintura en paredes en nivel 1 +6.25
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en andenes de llega de la TTG
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en interior planta baja del CC. Terminal
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado B
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en corredores de locales gastronómico lado A
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en corredores de locales gastronómico lado B
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 2 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 2 +12.25 lado B
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en corredores de boleterías lado A
- ✓ Trabajo de retiro de cerámica en cabinas de cobros en parqueos particulares
- ✓ Instalación de tapa en Vía exterior de la Terminal Terrestre
- ✓ Trabajo de enlucido de piso en cabina de cobros en parqueos particulares
- ✓ Trabajo de bacheo con grava en rampa sur +12.25
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en corredores de boleterías lado B
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 1 +6.25 lado A
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en planta alta nivel 1 +6.25 lado B

- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +6.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +6.25 lado B
- ✓ Impermeabilización de cubierta en ingreso # 3
- ✓ Trabajo de reparación de tumbado en patio de comidas del CC. Terminal
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Limpieza de Louvers y fachadas de la TTG
- ✓ Pintura de tráfico en andenes de llegada
- ✓ Limpieza de canalones de aguas lluvias.
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en fachada norte
- ✓ Trabajo de pintura en pared perimetral del playón de buses
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Febrero

- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 1 +12.25 lado B
- ✓ Trabajo de pintura en cenefas de la planta alta nivel 1 +6.25 lado A y B
- ✓ Trabajo de pintura en cenefas de la planta alta nivel 2 +12.25 lado A Y B
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en fachada norte
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en andenes de llegada
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja
- ✓ Trabajo de pintura en comedor institucional de la FTTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingreso a baños públicos de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura y albañilería en edificio de cargas y encomiendas
- ✓ Trabajo de impermeabilización de canalones de aguas lluvias
- ✓ Reparaciones de baches en rampas de bajadas
- ✓ Trabajo de pintura en pilares de corredores de boleterías lado A y lado B
- ✓ Fundición de tapa de registro de vía en playón de buses
- ✓ Reparación de tumbado metálico en nivel 2 +12.25
- ✓ Trabajo de pintura en paredes exteriores de departamento de bomberos
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Marzo

- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado A
- ✓ Trabajo de pintura en tumbados, paredes y pilares de la planta alta nivel 2 +12.25 lado B
- ✓ Limpieza de Louvers y fachadas de la TTG
- ✓ Trabajo de bacheo en vía de salida de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales
- ✓ Trabajo de pintura en paredes exteriores de la FTTG
- ✓ Trabajo de pintura en oficina de alcoholímetros
- ✓ Trabajo de pintura en pilares de andenes de buses urbanos
- ✓ Reparaciones de baches en rampas de bajadas
- ✓ Trabajo de pintura en interior y exterior de la Terminal Terrestre municipal Pascuales
- ✓ Instalación de cerámica en interior y exteriores de la Terminal Terrestre
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en andenes de salida de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en bordillos de andenes de salida de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Abril

- ✓ Pintura en fachada de la TTG
- ✓ Pintura en local de #214 reina del camino
- ✓ Trabajo de pintura e instalación de antepecho en Dirección de Talento Humano
- ✓ Trabajo de bacheo en vía de salida de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales
- ✓ Trabajo de pintura en paredes exteriores de la FTTG

- ✓ Trabajo de pintura en pilares de andenes de buses urbanos
- ✓ Instalación de cerámica en interior y exteriores de la Terminal Terrestre
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en andenes de salida de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en bordillos de andenes de salida de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Mayo

- ✓ Trabajos de pintura en corredores internos de boleterías
- ✓ Trabajos de pintura en cerramiento de parqueo funcionarios
- ✓ Pintura en bordillos de andenes de salida y andenes de llegada
- ✓ Trabajos de pintura en cerramiento generales
- ✓ Trabajo de señalización horizontal en vía principal TTG
- ✓ Limpieza y reparación de letrero de Bomberos
- ✓ Pintura en bordillos en parqueo funcionarios junto a cuerpo de bomberos
- ✓ Reparación de puerta del cuarto de basura en terminal Terrestre Municipal de Pascuales
- ✓ Reparación de cubierta en parqueo de cargas & encomiendas
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparación de puerta de baños públicos
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Junio

- ✓ Trabajos de pintura en corredores internos de boleterías
- ✓ Trabajos de pintura en oficina de gerencia general
- ✓ Pintura en bordillos de andenes de salida y andenes de llegada
- ✓ Trabajo de señalización horizontal en vía principal TTG
- ✓ Pintura en bordillos en parqueo funcionarios
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en tumbado planta baja
- ✓ Reparación de puerta de baños públicos
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Julio

- ✓ Trabajos de pintura en exteriores del departamento de recaudaciones
- ✓ Trabajos de obra civil en vía principal de la terminal terrestre
- ✓ Pintura en bordillos de andenes de salida y andenes de llegada
- ✓ Trabajo de señalización horizontal en vía principal TTG
- ✓ Pintura en paredes exteriores de la TTG
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en exteriores del patio de comidas
- ✓ Trabajo de pintura en exteriores del galpón de la CTG
- ✓ Pintura en pilares de Ingreso a puertas #1 – puerta #2
- ✓ Pintura en corredor de baños de boleterías
- ✓ Trabajo de soldadura en cerramiento de vía junto a pileta.
- ✓ Reparaciones varias

Actividades en el mes de Agosto

- ✓ Trabajos de pintura en oficinas administrativas nivel #1

- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Limpieza de louvers de fachada norte y sur.
- ✓ Ejecución de rampa para carretillas en anden #1
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Actividades en el mes de Septiembre

- ✓ Arreglo de tumbado planta baja
- ✓ Trabajo de pintura en oficina administrativas de cargas y encomiendas
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Trabajo de albañilería, elaboración de tapa re de registro en vía del playón de buses
- ✓ Arreglo de tumbado en baños públicos.
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Actividades en el mes de Octubre

- ✓ Pintura en bordillos de andenes de llegada y salida
- ✓ Pintura de fachadas del edificio Terminal Terrestre de Guayaquil
- ✓ Retiro de letrero deteriorado de CC. Terminal
- ✓ Arreglo de cerramiento en parqueo de cargas & encomiendas
- ✓ Pintura en recepción nueva nivel 1 +6.25
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Arreglo de tumbado en baños públicos
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales

Actividades en el mes de Noviembre

- ✓ Impermeabilización de cuartos eléctricos en terraza
- ✓ Señalización de parqueos de funcionarios junto a cargas & encomiendas
- ✓ Pintura en pilares de andenes de buses urbanos
- ✓ Arreglo de cerramiento en parqueo de cargas & encomiendas
- ✓ Pintura en recepción nueva nivel 1 +6.25
- ✓ Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Arreglo de tumbado en baños públicos.
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la Terminal Terrestre Municipal Pascuales

Actividades en el mes de Diciembre

- ✓ Impermeabilización en losa de zona de descanso nueva
- ✓ Reparación y pintura en tumbado de baños públicos
- ✓ Pintura en oficinas internas de recaudaciones y cobranzas
- ✓ Pintura en corredores de boleterías
- ✓ Retiro e instalación de helechos plásticos en antepechos de CC. Terminal
- ✓ Trabajo de albañilería en bodega de construcciones
- ✓ Instalación de soporte para televisión en dispensario médico municipal
- ✓ Trabajos de albañilería en general
- ✓ Limpieza de sumideros y canalones de aguas lluvias

- ✓ trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #1 - #2 - #3 de la TTG
- ✓ Trabajo de pintura en ingresos #A - #B - #C de la TTG
- ✓ Reparaciones varias
- ✓ Trabajos de mantenimiento y pintura en la terminal terrestre municipal pascuales

Gráfico 39

Trabajo de pintura dentro de las instalaciones en TTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 40

Limpieza de canalón en TTMG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 41

Instalación de cerámica en planta baja



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 42

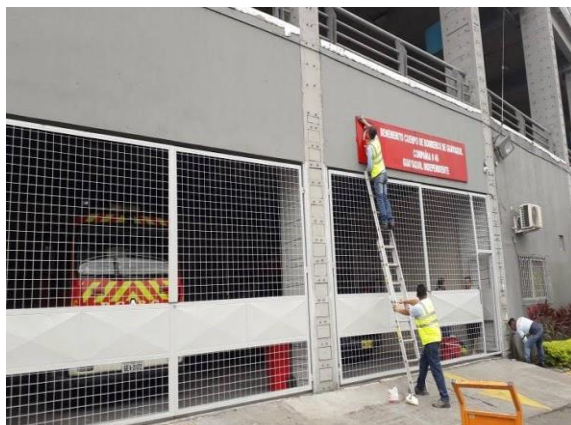
Trabajo de pintura en pilares de andenes de buses urbanos



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 43

Limpieza y reparación de letrero de Bomberos



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 44

Trabajo de pintura en tumbado planta baja



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 45

Trabajo de pintura en exteriores del patio de comidas



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 46

Ejecución de rampa para carretillas en anden #1



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 47
Reparaciones Varias



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

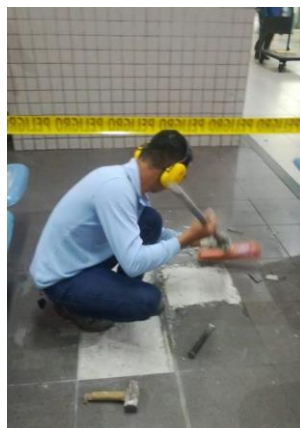
Gráfico 48
Pintura en bordillos de andenes de llegada y salida



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 49

Trabajo de instalación de cerámica en planta baja y exteriores de la TTG



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6. OPERACIÓN DE LA TERMINAL TERRESTRE

6.1 Número de pasajeros atendidos en el periodo 2011 a 2019

En el período 2011 al 2019, la Terminal Terrestre de Guayaquil atendió, aproximadamente, a 209.102.380 pasajeros, teniendo en consideración la inauguración de Terminal Terrestre Municipal Pascuales en abril de 2016; como se evidencia a continuación:

Tabla 11

Consolidado Total de usuarios atendidos por año, de 2011 a 2019 TTG - TTMP

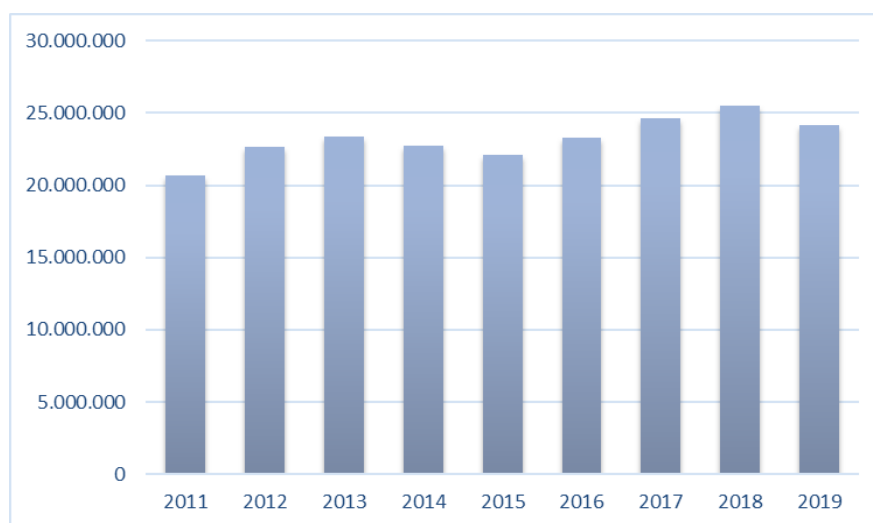
Años	Usuarios
2011	20.663.764
2012	22.687.048
2013	23.366.285
2014	22.718.654
2015	22.080.320
2016	23.293.858
2017	24.616.342
2018	25.499.880
2019	24.176.229
TOTAL	209.102.380

* La TTMP desde su inauguración en Abril 2016 atendió a 8.406.397 usuarios

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 50

CONSOLIDADO TOTAL DE PASAJEROS ATENDIDOS TTG - TTMP Año 2011 al 2019



*La TTMP desde su inauguración en abril 2016 atendió a 8.406.397 pasajeros

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.2 Número de usuarios

A continuación, se presenta un cuadro comparativo detallado del número de usuarios que utilizaron la Terminal Terrestre de Guayaquil, Terminal Terrestre Municipal Pascuales y sus estacionamientos. Cabe indicar que se aprecia una disminución en el 2019 sobre el año anterior, debido a la paralización a nivel nacional a partir del 2 al 13 de octubre de 2019 que afectó el flujo de personas con destino interprovincial e intraprovincial.

Tabla 12

Comparativo consolidado de usuarios TTG – TTMP de 2018 al 2019

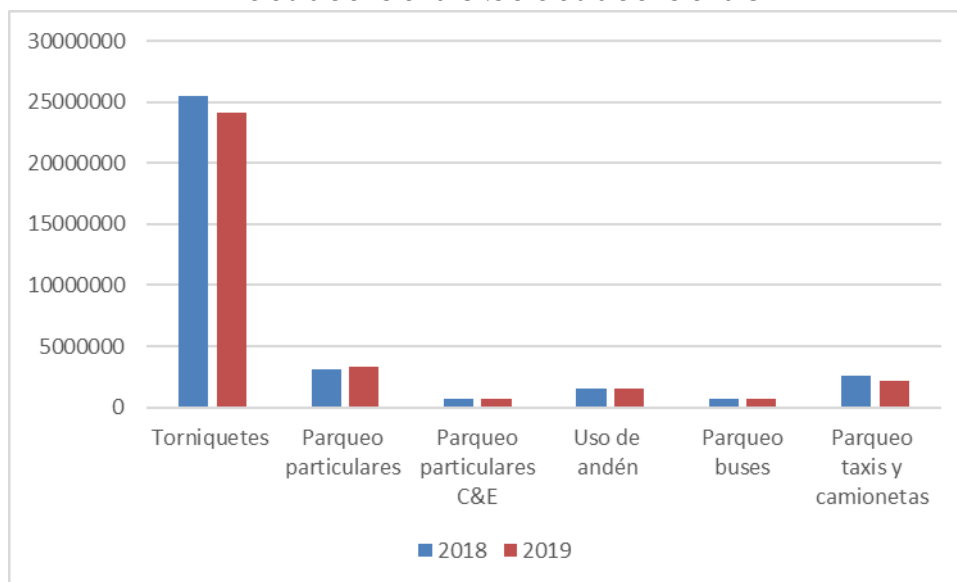
Conceptos	2018	2019
	Enero a Diciembre	Enero a Diciembre
Torniquetes	25.499.880	24.176.229
Parqueo particulares	3.557.663	3.310.411
Parqueo particulares C&E	661.338	694.419
Uso de andén	1.523.582	1.511.589
Parqueo buses	660.233	660.022
Parqueo taxis y camionetas	2.272.568	2.172.606

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 51

CONSOLIDADO DE NÚMERO DE USUARIOS TTG – TTMP

Enero a diciembre 2018 vs enero a diciembre 2019



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Como se muestra en los siguientes gráficos y tablas, ha existido una tendencia creciente en la cantidad de usuarios de cada uno de los servicios brindados por la Terminal Terrestre de Guayaquil durante el período 2011– 2018. Sin embargo, en el año 2019 se dio una disminución en la tasa de crecimiento, debido al paro nacional previamente mencionado.

Tabla 13

Tendencia de crecimiento de usuarios de la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales en forma consolidada.

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Tendencias
Torniquetes	20.663.764	22.687.048	23.366.285	22.718.654	22.080.320	23.293.858	24.616.342	25.499.880	24.176.229	
Parqueo particulares	2.789.714	2.911.207	3.183.579	3.144.153	3.090.839	3.068.428	3.268.058	3.557.663	3.310.411	
Parqueo particulares C&E	522.054	532.190	560.884	573.916	579.990	586.687	636.366	661.338	694.419	
Uso de andén	1.065.132	1.051.258	1.076.018	1.113.735	1.123.389	1.387.637	1.477.212	1.523.582	1.511.589	
Parqueo buses	566.662	576.195	583.041	595.205	601.866	629.789	642.651	660.233	660.022	
Parqueo taxis y camionetas	1.386.289	1.409.586	1.525.785	1.511.826	1.626.053	1.875.753	2.290.053	2.272.568	2.172.606	

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.3 Evolución de Ingresos por Tasas en el período 2011 – 2019

A continuación se presentan los ingresos por concepto de recaudación de tasas de la TTG y TTMP entre los años 2011 al 2019, en dólares americanos, considerando la inauguración de la TTMP en abril de 2016, los mismos que hasta el 2018 tenían un sustancial crecimiento en el tiempo, como resultado del mejoramiento e implantación de los sistemas de operación, control de venta de boletos y tasas, así como el incremento de usuarios.

Se puede apreciar una tendencia creciente en todos los conceptos a pesar de la disminución en el 2019 producto paro nacional previamente mencionado.

En general, se puede visualizar un incremento del 34% en los ingresos de la operación de las Terminales Terrestres desde el 2011.

Tabla 14

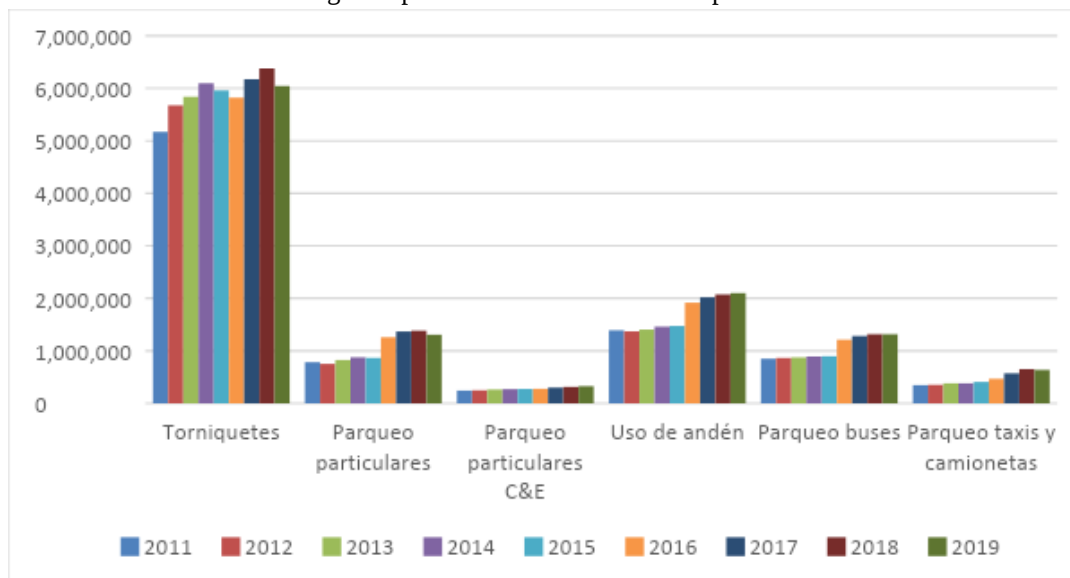
Evolución de ingresos por tasas TTG – TTMP en el período 2011 – 2019

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2011 vs 2019
Torniquetes	5.165.941	5.673.967	5.841.571	6.097.649	5.959.079	5.823.324	6.175.183	6.374.971	6.044.057	17%
Parqueo particulares	783.052	750.850	824.793	875.901	865.657	1.258.362	1.368.517	1.383.152	1.306.687	67%
Parqueo particulares C&E	242.511	247.666	263.169	270.008	275.208	276.454	299.624	312.568	327.310	35%
Uso de andén	1.390.718	1.370.597	1.404.124	1.459.929	1.473.595	1.916.513	2.019.705	2.073.534	2.099.504	51%
Parqueo buses	849.994	864.293	874.562	892.808	897.227	1.211.824	1.281.576	1.316.502	1.316.182	55%
Parqueo taxis y camionetas	346.572	352.396	381.446	380.775	407.586	467.609	570.729	651.887	636.770	84%
Total ingresos	8.778.788	9.259.767	9.589.665	9.977.069	9.878.350	10.954.085	11.715.334	12.112.615	11.730.510	34%

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 52

Evolución de ingresos por tasas TTG - TTMP en el período 2011 – 2019



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

6.4 Evolución de ingresos concesiones en el período 2011 – 2019

Durante el año 2019 se obtuvo ingresos por concesiones por USD 7'918.578. Con relación al crecimiento por este rubro en el periodo 2011 – 2019. Se puede apreciar un crecimiento del 75% en cuanto al valor mensual de concesión (VMC), y el 42% de crecimiento en expensas comunes, todo esto debido a la gestión realizada por la administración, logrando concesionar locales e islas, permitiendo la reactivación comercial de los niveles superiores, además de ajustes contractuales realizados cada año. Por otro lado, el crecimiento en el Valor inicial de concesión (VIC) se debe a la subasta de locales comerciales realizada en el año 2017.

Tabla 15

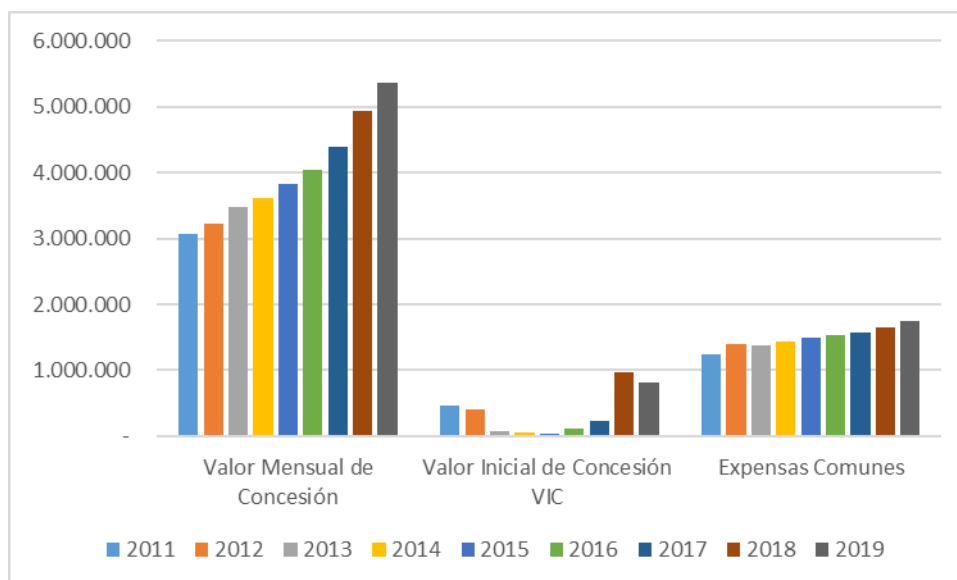
Evolución de ingresos por concesiones en el periodo 2011 – 2019

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2011 vs 2019
Valor Mensual de Concesión	3.072.028	3.233.834	3.469.099	3.612.195	3.820.242	4.046.043	4.396.227	4.940.534	5.360.899	75%
Valor Inicial de Concesión VIC	460.713	398.263	73.644	49.726	40.549	105.472	227.816	959.831	808.733	76%
Expensas Comunes	1.231.402	1.390.988	1.366.929	1.431.540	1.486.837	1.538.885	1.577.950	1.642.976	1.748.947	42%
Subtotal ingresos por Concesión	4.764.142	5.023.086	4.909.672	5.093.461	5.347.628	5.690.399	6.201.993	7.543.340	7.918.578	66%

Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Gráfico 53

Evolución de ingresos por concesiones TTG - TTMP en el periodo 2011 – 2019



Fuente: Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

MBA. Alejandro Eduardo Salgado Manzano