

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL									
PLAN OPERATIVO ANUAL - 2012									
FECHA:		01 DE ENERO DEL 2012							
UNIDAD / PROCESOS:		DIRECCIÓN DE OPERACIONES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL							
OBJETIVO GENERAL:		PLANIFICAR, DIRIGIR, COORDINAR, CONTROLAR Y EVALUAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN, EN LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE DE PERSONAS Y CARGAS, RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD, EFICIENCIA, REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO EN SUJECCIÓN A LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA ESTE PROPÓSITO.							
OBJETIVO OPERATIVO	ACTIVIDADES	FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO PREVISTO PARA ALCANZAR LA META (en meses)	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				RESPONSABLES	PRESUPUESTO USD
				I	II	III	IV		
1. Mantener óptima la seguridad física del terminal, minimizando eventos no deseados.	1.1. Elaborar conjuntamente con la compañía de seguridad un manual de funciones por cada puesto de guardia.	31/01/2012	1	100%				Jefe de Seguridad	\$ 1.632.420,00
	1.2. Adquirir al menos 20 cámaras de seguridad (domos, mini domos y fijas) para reemplazar equipos dañados o cubrir espacios que no cuentan con una.	02/04/2012	4	80%	20%				
	1.3. Realizar al menos 1 inspección trimestral de seguridad física en locales e islas de la TTG.	31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%		
	1.4. Reducir los eventos no deseados en la TTG.	31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%		
	1.5. Velar por el cabal cumplimiento del contrato de seguridad.	31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%		
	1.6. Elaborar las especificaciones técnicas para la contratación del servicio de seguridad.	30/11/2012	11	30%	30%	30%	10%		
	1.7. Implementación de botones de pánico en al menos el 50 % de locales comerciales, boleterías e islas.	01/06/2012	6	50%	50%				
	1.8. Gestionar la consecución de una señal directa vía radio con la Corporación Seguridad Ciudadana.	02/04/2012	4	80%	20%				
2. Mejorar la seguridad industrial de locales e islas en un 90%.	2.1. Realizar al menos 1 inspección trimestral de seguridad industrial en locales e islas de la TTG.	31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%	Jefe de Seguridad	\$ 21.697,00
	2.2. Contar con un manual de emergencias para la TTG.	02/04/2012	4	80%	20%				
	2.3. Efectuar al menos 1 simulacro de evacuación.	01/06/2012	6	50%	50%				
	2.4. Capacitar al personal de seguridad en atención de emergencias médicas.	01/06/2012	6	50%	50%				
3. Implementar conjuntamente con el área de Sistemas, el control automatizado de frecuencias a través de barreras de paso.	3.1. Definir el proyecto adecuadamente.	10/01/2012	1	100%				Director de Operaciones / Director de sistemas	\$ 32.000,00
	3.2. Gestionar la contratación respectiva.	15/01/2012	1	100%					
	3.3. Ubicar personal en la rampa de bajada para ayudar al control.	25/02/2012	2	100%					
4.- Mejorar el promedio de ocupación por bus en al menos un 50%.	4.1. Identificar las cooperativas cuyo promedio de ocupación por bus es inferior a 20.	15/01/2012	1	100%					
	4.2. Identificar servicios adicionales que puede ofrecerse a las cooperativas.	15/01/2012	1	100%					
	4.3. Mejorar servicios existentes.	28/02/2012	2	100%					
5.- Contar con 3 cabinas de cobro de tasas de buses completamente automatizadas.	5.1. Incorporar paulatinamente nuevas cooperativas al sistema de automatización.	15/01/2012	1	100%					
	5.2. Monitorear permanentemente el sistema para ir corrigiendo errores.								
	5.3. Capacitación del personal de cajeros y operaciones.								
6.- Gestionar la remodelación o ampliación de la Terminal de Cargas y Encomiendas.	6.1. Efectuar estudio financiero de incorporación de nuevos locales.	31/03/2012	3	100%				Director de Operaciones	\$ 13.753,00
	6.2. Velar porque el estudio contratado de cargas y encomiendas sea culminado exitosamente.	31/03/2012	3	100%					
	6.3. Gestionar con el área Comercial y Legal la realización de las subastas correspondientes.	30/06/2012	6	50%	50%				
7. Administrar eficientemente los parques de la Terminal.	7.1. Gestionar la señalética e iluminación de parques.	31/03/2012	3	100%					
	7.2. Coordinar con el área de Sistemas el mantenimiento adecuado de los sistemas de cobro.	31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%		
	7.2. Repartir tarjetas de usuarios frecuentes.	28/02/2012	2	100%					

<b>8. Gestionar la operación adecuada de la Terminal de Daule.</b>	8.1 Gestionar con el área de Sistemas la implementación de tecnología para el control de venta de boletos y tasas.	31/03/2012	3	100%					
	8.2 Efectuar un estudio para la distribución adecuada de guardias de seguridad.	28/02/2012	2	100%					
	8.3 Adquirir cámaras de seguridad.	31/03/2012	3	100%					
<b>9. Atender requerimientos de Departamentos internos en un tiempo máximo de 48 horas laborables.</b>		31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%		
<b>10. Gestionar la operación adecuada de las actividades de Recaudaciones en la TTG.</b>	<b>10.1 Controlar las actividades del personal de recaudaciones</b>	31/12/2012	12	25%	25%	25%	25%	Jefe de Recaudaciones	\$ 161.118,88
	<b>10.2 Gestionar la adquisición de equipos e insumos para la correcta operación de las recaudaciones.</b>								
	10.3 Gestionar la realización de mantenimientos a los equipos y maquinas del área de recaudaciones.								